

SAMSUNG

E-MANUAL

Gracias por adquirir este producto Samsung.
Para recibir un servicio más completo, registre su producto
en

www.samsung.com

Modelo _____ N.º de serie _____

Para ir directamente a la página que proporciona
instrucciones sobre la utilización del manual para usuarios
con discapacidad visual, seleccione el siguiente enlace a
Conocer pantalla del menú.
Enlace a “[Conocer pantalla del menú](#)”

Contents

Guía

Conexiones

- 7 Guía de conexión
- 9 Conexión de una Antenna (Antena)
- 10 Conexión a la red
- 15 Visualización de la pantalla del dispositivo móvil en el TV
- 17 Cables de conexión para dispositivos externos
- 19 Alternancia entre los dispositivos externos conectados al TV
- 22 Notas acerca de la conexión

Mando a distancia y periféricos

- 25 Acerca del Samsung Smart Remote (QLED TV/The Frame (modelos de 43 pulgadas o más grandes)/The Serif/OLED TV)
- 28 Acerca del Samsung Smart Remote (The Frame (modelo 32LS03B)/serie BU8)
- 31 Acerca de Samsung Smart Remote (The Sero)
- 34 Conexión del Samsung Smart Remote al TV
- 35 Control de dispositivos externos con un mando a distancia Samsung - Uso del Configuración del mando a distancia universal
- 35 Aprenda a utilizar el Samsung Smart Remote
- 36 Uso de Anynet+ (HDMI-CEC)
- 37 Control del TV con un teclado, un ratón o un controlador para juegos
- 41 Introducción de texto utilizando el teclado virtual en pantalla

Funciones inteligentes

- 43 Uso de Smart Hub
- 48 Uso de Ambient Mode
- 54 Uso del modo Arte
- 62 Uso de Samsung Gaming Hub
- 65 Acerca de Multim. Primera Pantalla
- 68 Acerca de Menú Primera Pantalla
- 72 Uso de una cuenta de Samsung
- 74 Uso del Método abreviado

- 77 Uso de Workspace
- 84 Uso del servicio Apps
- 88 Uso del e-Manual
- 90 Uso del Internet
- 91 Uso de SmartThings
- 96 Reproducción de imágenes/vídeo/música
- 102 Uso de Multi View
- 104 Uso de Bixby
- 109 Uso del Barra de juego

Visualización del TV

- 114 Uso del Guía
- 118 Grabación de programas
- 121 Configuración de una visualización programada
- 122 Uso de Timeshift
- 123 Botones y funciones disponibles mientras se graba un programa o Timeshift
- 125 Uso de la lista de canales
- 127 Uso de la función de edición de canales
- 129 Uso de una lista de favoritos personal
- 130 Funciones de soporte para ver la televisión

Imagen y Sonido

- 137 Uso de Modo Inteligente
- 140 Ajuste de la calidad de imagen
- 143 Funciones de soporte de la imagen
- 145 Configuración del entorno de visualización para dispositivos externos
- 149 Ajuste de Modo de sonido y Configuración para expertos
- 151 Uso de las funciones de soporte de sonido

Sistema y Asistencia

- 154 Uso de las funciones de hora y los temporizadores
- 157 Uso de las funciones de Ahorro de energía
- 159 Uso de las funciones de Cuidado del panel
- 160 Actualización del software del TV

- 161 Uso de la función Configuración del control parental
- 162 Funciones de audio y de vídeo para personas con discapacidad visual o auditiva
- 168 Uso de Asistentes de Voz en el TV
- 169 Uso de otras funciones
- 171 HbbTV
- 172 Uso de una tarjeta de visión TV («Tarjeta CI o CI+»)
- 175 Función de teletexto

Precauciones y notas

- 179 Antes de utilizar las funciones Grabación y Timeshift
- 181 Opciones de audio de emisiones permitidas
- 182 Lea antes de utilizar Apps
- 183 Lea antes de utilizar la función de Internet
- 185 Lea antes de reproducir archivos de fotos, vídeo o música
- 200 Lea después de instalar el TV
- 201 Resoluciones admitidas para señales de entrada de UHD
- 202 Resoluciones para las señales de entrada que admiten los modelos 8K (serie QN7**B o superior)
- 203 Resoluciones admitidas para FreeSync (VRR)
- 204 Lea antes de conectar un ordenador (resoluciones admitidas)
- 207 Resoluciones admitidas para señales de vídeo
- 209 Lea antes de utilizar dispositivos Bluetooth
- 210 Licencias y otra información

Solución de problemas

Problemas de imagen

- 212 La pantalla parpadea o se ha oscurecido
- 213 La imagen no es brillante o los colores de la imagen no se ven claros
- 214 Los colores de la imagen aparecen en blanco y negro o no se ven como deberían verse
- 214 El TV se apaga solo automáticamente
- 215 El TV (The Frame TV) no se puede apagar.
- 215 No se puede encender
- 215 El TV permanece encendido o no se enciende automáticamente.
- 216 No se encuentra un canal
- 216 La imagen del TV no se ve tan bien como en la tienda.
- 216 El vídeo mostrado se ve borroso
- 217 La imagen se ve distorsionada.
- 217 Hay una línea de puntos en el borde de la pantalla.
- 217 La imagen no se muestra en pantalla completa.
- 217 La función de Subtítulos del menú del TV está desactivada.
- 218 Los subtítulos aparecen en la pantalla del TV.
- 218 El HDR del dispositivo externo conectado se apaga.

Problemas de sonido e interferencias

- 219 ¿Cómo puedo conectar un dispositivo de audio al TV?
- 219 No hay sonido o se oye demasiado bajo con el volumen al máximo.
- 219 La imagen es buena pero no hay sonido.
- 220 HDMI (eARC) está conectado, y no hay sonido.
- 220 Los altavoces hacen un ruido extraño.
- 220 El sonido se interrumpe.
- 221 Cada vez que se utiliza una función en el TV o se cambia de canal, el TV expresa la actividad. El TV explica con voz en off las escenas de vídeo que aparecen en la pantalla.
- 221 El audio del TV no se reproduce a través de la barras de sonido o el receptor A/V.
- 221 El sonido no se oye con claridad.
- 222 El volumen del dispositivo externo no se puede ajustar.

222 Deseo apagar y encender el TV y el dispositivo de audio al mismo tiempo.

Problemas de canal y de emisión

223 «Señal débil o sin señal» se muestra en el modo TV o no encuentra el canal.

223 El TV no recibe todos los canales.

223 No se ofrecen los subtítulos en un canal digital.

223 La Emisión está desactivada.

Problemas de conectividad de dispositivos externos

224 Aparece el mensaje "Modo no compatible".

224 La imagen es buena pero no hay sonido.

224 Deseo conectarme a un PC y a un dispositivo móvil mediante duplicado de pantalla.

225 No aparece ninguna pantalla al conectar el TV a un dispositivo externo.

225 Deseo conectarme a un altavoz Bluetooth.

225 La pantalla del PC no aparece o parpadea.

Problemas de red

226 Ha fallado la conexión de red inalámbrica. No se puede conectar a un punto de acceso inalámbrico. No se puede conectar a la red.

226 Ha fallado la conexión de red por cable.

226 Se ha conectado a una red local, pero no a Internet.

Problemas de Anynet+ (HDMI-CEC)

227 ¿Qué es Anynet+?

227 Anynet+ no funciona. El dispositivo conectado no se muestra.

227 Deseo iniciar Anynet+. También quiero que los dispositivos conectados se enciendan cuando se encienda el TV.

228 Deseo salir de Anynet+. Es conveniente encender otros dispositivos, ya que el TV también se enciende. Es conveniente porque los dispositivos conectados (por ejemplo, el decodificador) se apagan a la vez.

228 En la pantalla aparece el mensaje "Conectando a un dispositivo Anynet+..." o "Desconectando conexión a un dispositivo Anynet+...".

228 El dispositivo Anynet+ no reproduce.

Problemas del mando a distancia

229 El mando a distancia no funciona.

229 Los dispositivos externos no pueden controlarse con el mando a distancia del TV.

Problemas de grabación

230 La función Timeshift o de grabación no puede utilizarse.

230 No se pueden grabar vídeos recibidos desde un dispositivo externo o Samsung TV Plus.

230 El mensaje «Formatear dispositivo» aparece cuando se utiliza la función Timeshift o de grabación.

230 Los archivos grabados en el TV no se reproducen en un PC.

Aplicaciones

231 He lanzado una aplicación, pero está en un idioma diferente. ¿Cómo puedo cambiar el idioma?

231 La aplicación no funciona correctamente. La calidad de la imagen es mala.

231 La Primera Pantalla de Smart Hub sigue apareciendo cada vez que enciende el TV.

Archivos multimedia

232 Algunos archivos se interrumpen durante la reproducción.

232 Algunos archivos no se pueden reproducir.

Problemas de Asistente de voz

233 El micrófono está apagado.

233 Los comandos de voz no funcionan correctamente.

233 Bixby/Alexa responde aunque no los he llamado.

234 Digo «Hi, Bixby/Alexa» pero Bixby/Alexa no responde.

234 El reconocimiento de voz no funciona con las funciones del Samsung Smart Remote como con otras funciones. No hay respuesta incluso si se pulsa el botón de Asistente de voz.

235 Durante el reconocimiento de voz, aparece el mensaje de carga pesada y la función no se ejecuta.

235 Deseo ver información meteorológica de la región deseada.

Otros problemas

236 El TV se calienta.

236 El TV huele como a plástico.

236 La configuración se pierde después de 5 minutos o cada vez que se apaga el TV.

236 El TV está inclinado hacia un lado.

236 El soporte es inestable o está torcido.

236 En la pantalla aparece un POP (banner publicitario interno del TV).

237 El TV emite unos chasquidos.

237 El TV emite un zumbido.

237 El TV narra lo que ocurre en la pantalla con voz en off.

Diagnóstico de problemas de funcionamiento del TV

238 Autodiagnóstico

238 No se puede seleccionar Información de señal en Autodiagnóstico.

239 Restablecer Smart Hub

239 Restablecer imagen

239 Restablecer sonido

Obtención de soporte técnico

240 Asistencia técnica a través de Control remoto

240 Búsqueda de la información de contacto para el servicio técnico

240 Solicitud de servicio

Preguntas más frecuentes

La pantalla del TV no se muestra correctamente

El TV no se enciende

La imagen está distorsionada o la barra de sonido no emite ningún sonido

El acceso a la red no está disponible

No se emite ningún sonido o los altavoces producen un ruido extraño

El mando a distancia no funciona

Actualización del software

Guía de accesibilidad

Conocer pantalla del menú

277 Uso del mando a distancia

279 Uso del menú de accesibilidad

283 Uso del TV con la Guía de voz activada

285 Uso de la Guía

289 Uso de Programar visualización

290 Uso del Lista de canales

292 Grabación

295 Uso de Smart Hub

298 Inicio del e-Manual

299 Uso de Bixby

Guía

Aprenda a utilizar diferentes funciones.

Conexiones

Puede ver emisiones en directo conectando un cable de antena al TV y puede acceder a la red usando un cable LAN o un punto de acceso inalámbrico. Si usa varios conectores, también puede conectar dispositivos externos.

Guía de conexión


Puede ver información detallada sobre los dispositivos externos que pueden conectarse al TV.

 >  **Menú** >  **Dispositivos conectados** > **Guía de conexión** Inténtelo

Le muestra la manera de conectar varios dispositivos externos como dispositivos de vídeo, consolas de juegos y PC mediante imágenes. Cuando selecciona el método de conexión y un dispositivo externo aparecen los datos de conexión.

- **Dispositivo de audio:** HDMI (eARC), Óptico, Bluetooth, Wi-Fi, Configuración Surround del altavoz Wi-Fi
- **Dispositivo de vídeo:** HDMI.
- **Smartphone:** Uso compartido de pantalla (Smart View), Uso compartido de pantalla (Tap View), Samsung DeX, SmartThings, Uso compartido de la cámara, Apple AirPlay
- **PC:** HDMI, Uso compartido de pantalla (Inalámbrico), Easy Connection to Screen, Apple AirPlay, NFC on TV
- **Dispositivo de entrada:** Mando a distancia, Teclado USB, Ratón USB, Gamepad USB, Cámara USB, Dispositivo Bluetooth
- **Videoconsola:** HDMI.

- **Almacenamiento externo: Unidad flash USB, Unidad de disco duro (HDD)**

 Al utilizar la **Solución de problemas de HDMI**, puede comprobar la conexión al cable HDMI y los dispositivos externos (tarda unos 2 minutos).

 Es posible que algunas funciones no se admitan según el modelo o la región geográfica.

 El método de conexión y los dispositivos externos disponibles pueden variar en función del modelo.



 La imagen que ve en el TV puede diferir de la ilustración anterior según el modelo y la zona geográfica.

Conexión de una Antena (Antena)

Puede conectar un cable de antena al TV.

- ✎ No es necesaria una conexión de antena si conecta un descodificador por cable o por satélite.
- ✎ El puerto del TV puede diferir de la figura que se muestra a continuación según el modelo del producto y la zona geográfica.



Es mejor conectar ambos conectores mediante un conmutador múltiple o DiSEqC y establecer [Tipo de conexión de antena en Dual](#).

- ✎ El método de conexión puede variar según el modelo o la región geográfica.
- ✎ Es posible que el sistema DVB-T2 no se admita según la zona geográfica.

Conexión a la red

Puede acceder a red a través del TV.

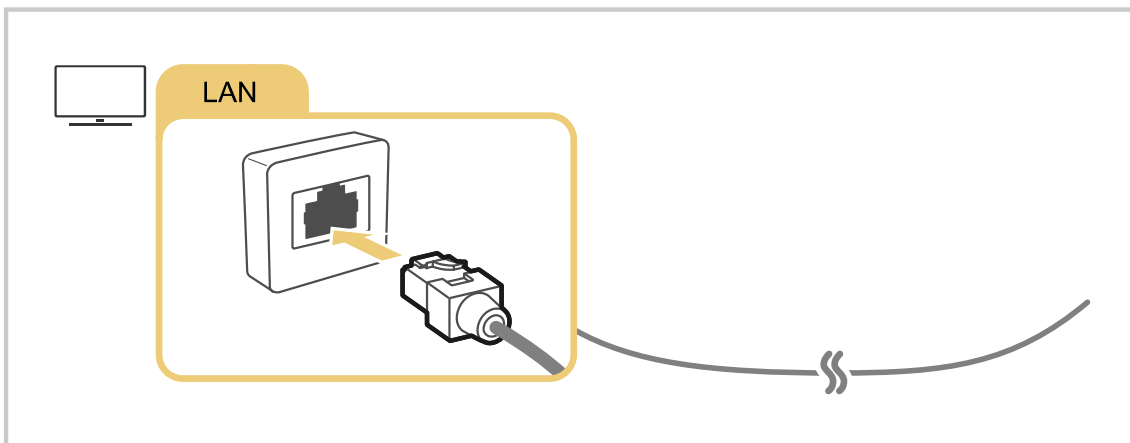
 >  **Menú** >  **Configuración** > **Toda la configuración** > **Conexión** > **Red** > **Abrir Configuración de red** 






Ajuste la configuración de red para conectarse a una red disponible.

Establecimiento de una conexión a la red por cable

 >  **Menú** >  **Configuración** > **Toda la configuración** > **Conexión** > **Red** > **Abrir Configuración de red** > **Cable**

Si conecta un cable LAN, el TV accede automáticamente a la red.

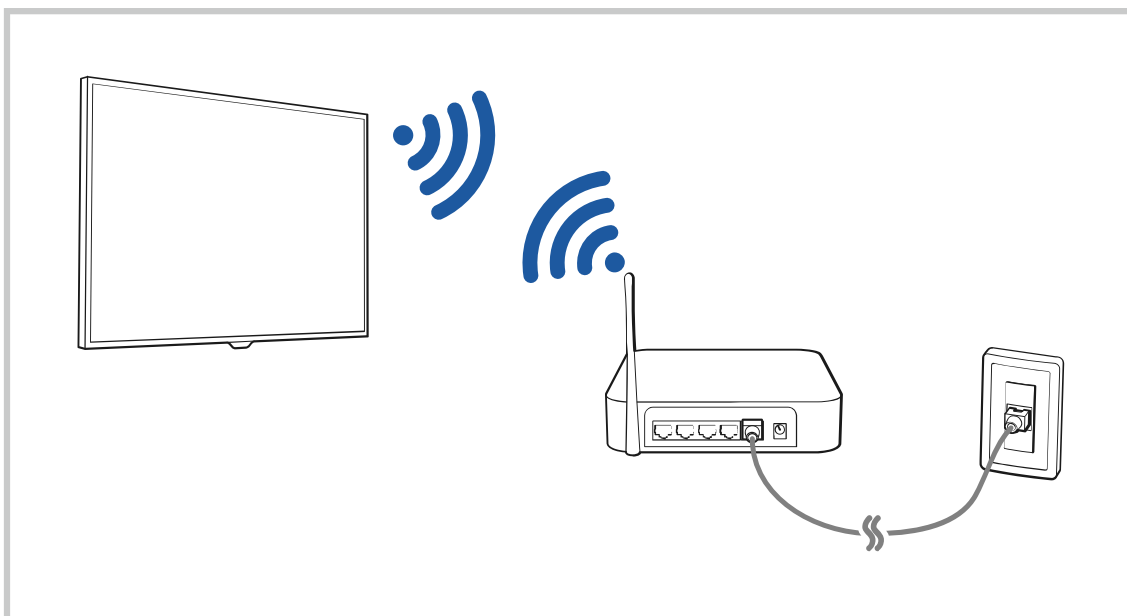


-  Si el TV no se conecta automáticamente a la red, consulte [«Ha fallado la conexión de red por cable.»](#) en «Solución de problemas».
-  Para conectar un cable LAN, utilice un cable CAT 7 (tipo *STP) para la conexión. (100/10 Mbps)
* Shielded Twisted Pair
-  El TV no podrá conectarse a la red si la velocidad de la red es inferior a 10 Mbps.
-  Es posible que esta función no se admita según el modelo.
-  Las redes por cable no son compatibles con algunos modelos.

Establecimiento de una conexión a la red inalámbrica

[🏠](#) > [☰ Menú](#) > [⚙️ Configuración](#) > [Toda la configuración](#) > [Conexión](#) > [Red](#) > [Abrir Configuración de red](#) > [Inalámbrico](#)

Antes de intentar la conexión, asegúrese de que tiene el nombre (SSID) y la configuración de la contraseña del punto de acceso inalámbrico. El nombre de red (SSID) y la clave de seguridad están disponibles en la pantalla de configuración del punto de acceso inalámbrico. Consulte el manual del usuario del punto de acceso inalámbrico para obtener más información.





- ✎ La imagen que ve en el TV puede diferir de la ilustración anterior según el modelo y la zona geográfica.
- ✎ Si no se encuentra ningún punto de acceso inalámbrico, seleccione **Agregar red** en la parte inferior de la lista e introduzca el nombre de la red (SSID).
- ✎ Si su punto de acceso inalámbrico tiene un botón WPS o PBC, seleccione **Usar WPS** en la parte inferior de la lista y, a continuación, pulse el botón WPS o PBC de su punto de acceso antes de que transcurran 2 minutos. El TV se conectará automáticamente.
- ✎ Para ver o eliminar nombres de redes (SSID) conectadas previamente, desplace el enfoque hasta **Administrar redes guardadas** y, a continuación, pulse el botón Seleccionar.
- ✎ Para desconectar la Wi-Fi, seleccione **Desconectar** en **Inicio** > **Menú** > **Configuración** > **Toda la configuración** > **Conexión** > **Red** > **Estado de red**. **Inténtelo**

Comprobación del estado de conexión de la red

Inicio > **Menú** > **Configuración** > **Toda la configuración** > **Conexión** > **Red** > **Estado de red**
Inténtelo

Ver el estado actual de la red.

Restablecimiento de la red


Inicio > **Menú** > **Configuración** > **Toda la configuración** > **Conexión** > **Red** > **Restaurar red**
Inténtelo

Restablezca los ajustes de red a los valores predeterminados de fábrica.

Encendido del TV con un dispositivo móvil



 >  **Menú** >  **Configuración** > **Toda la configuración** > **Conexión** > **Red** > **Configuración para expertos** > **Encender TV con un dispositivo móvil** 

Puede encender el TV con un dispositivo móvil conectado a la misma red que el TV.

 Esta función está disponible con un dispositivo móvil conectado al TV a través de la aplicación SmartThings o la función Apple AirPlay.


Es posible que Apple AirPlay no se admita según el modelo o la región geográfica.

Conexión de un dispositivo de control IP al TV

 >  **Menú** >  **Configuración** > **Toda la configuración** > **Conexión** > **Red** > **Configuración para expertos** > **IP remota** 

Puede conectar remotamente un dispositivo de control IP al TV para gestionar su dispositivo IP.

 Para usar esta función, **Encender TV con un dispositivo móvil** debe estar activado.

 La activación de esta función puede permitir que otros dispositivos de control IP controlen su TV. Se recomienda activar esta función solo si se ha instalado un controlador personalizado de terceros autorizado y configurado específicamente para un Samsung TV y si su red Wi-Fi está protegida por contraseña.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

Permitir la conexión de una red inalámbrica

 >  **Menú** >  **Configuración** > **Toda la configuración** > **Conexión** > **Red** > **Configuración para expertos** > **Wi-Fi** 

Puede habilitar la conexión a una red wifi.

 Para conectar una red inalámbrica, la función debe estar activa.

Permitir la conexión de Wi-Fi Direct

 >  **Menú** >  **Configuración** > **Toda la configuración** > **Conexión** > **Red** > **Configuración para expertos** > **Wi-Fi Direct**

Al utilizar Wi-Fi Direct, puede conectar directamente con otros dispositivos y compartir contenido sin utilizar router inalámbrico.

 Para maximizar el rendimiento de red cuando se conecta un punto de acceso de 6 GHz, desactive la función **Wi-Fi Direct**.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo.

Cambio del nombre del TV



 >  **Menú** >  **Configuración** > **Toda la configuración** > **Conexión** > **Nombre de dispositivo**
Inténtelo

Puede cambiar el nombre del TV en la red. Seleccione **Introducir Usuario** en la parte inferior de la lista y cambie el nombre.




Visualización de la pantalla del dispositivo móvil en el TV

Puede ver la pantalla de su dispositivo móvil en la pantalla del TV mediante Smart View, Apple AirPlay o Tap View.


Cuando inicia la función de pantalla compartida con un dispositivo móvil (**Smart View/Apple AirPlay/Tap View**), la pantalla del TV cambia a la pantalla de **Multi View** o del dispositivo móvil. Vea varios contenidos al mismo tiempo con la pantalla **Multi View**.

-  Es posible que esta función no se admita según el modelo.
-  Para obtener más información, consulte "[Uso de Multi View](#)".




Uso de Uso compartido de pantalla (Smart View)






Para obtener más información sobre cómo compartir la pantalla con su dispositivo móvil, consulte  >  **Menú** >  **Dispositivos conectados** > **Guía de conexión** > **Smartphone** > **Uso compartido de pantalla (Smart View)**.

Inténtelo

- Para desactivar la Uso compartido de pantalla (Smart View), desconecte el dispositivo móvil o pulse el botón  del mando a distancia.
- Utilizando el Smart View de su dispositivo móvil, puede cambiar los ajustes como la relación de aspecto.

Uso de Apple AirPlay

Utilice AirPlay si es usuario de iPhone o de iPad. Para obtener más información, consulte  >  **Menú** >  **Dispositivos conectados** > **Guía de conexión** > **Smartphone** > **Apple AirPlay**. **Inténtelo**

-  Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.
-  Para utilizar **Apple AirPlay**, asegúrese de que  >  **Menú** >  **Configuración** > **Toda la configuración** > **Conexión** > **Ajustes de Apple AirPlay** está habilitado.

Uso de Uso compartido de pantalla (Tap View)


Si toca el TV con su dispositivo móvil, podrá ver **Multi View** o la pantalla del dispositivo móvil a través de la pantalla del TV. Cuando toca con un dispositivo móvil en el TV mientras ejecuta una aplicación de música en el dispositivo móvil, la pantalla del TV cambia a la pantalla **Mural musical**.

1. Active la **Tap View** en su dispositivo móvil.


 Para obtener más información acerca de la configuración, consulte «Activación de Tap View».


2. Encienda la pantalla del dispositivo móvil.


3. Toque con su dispositivo móvil el TV. La pantalla del TV cambia a **Multi View**, **Mural musical** o a la pantalla del dispositivo móvil.

 Cuando ejecute Tap View en la función de **Ambient Mode** o en el modo **Arte** (solo en modelos The Frame), solo aparece la pantalla del dispositivo móvil en el TV.


4. Vea **Multi View**, **Mural musical** o la pantalla del dispositivo móvil en la pantalla del TV.


 Es posible que esta función no se admita según el modelo.


 Esta función está disponible en dispositivos móviles Samsung con un Android 8.1 o posterior.

 La pantalla **Mural musical** es una función que permite disfrutar de la música junto con efectos visuales de vídeo que cambian según el género y el ritmo de la música.

 La pantalla del TV que se muestra puede variar según el modelo.

 Esta función permite la duplicación de imagen/Sound Mirroring al detectar las vibraciones que se generan cuando toca con el dispositivo móvil en el TV.

 Asegúrese de tocar lejos de la pantalla del TV y de sus esquinas de bisel. Esto podría rayar o dañar la pantalla del TV o del dispositivo móvil.

 Recomendamos utilizar el dispositivo móvil con la cubierta en su lugar y tocar con él ligeramente cualquier borde externo del TV.

Activación de Tap View

Active **Tap View** en la aplicación SmartThings.

 Según la versión de la aplicación SmartThings, es posible que tenga que registrar el TV con su dispositivo móvil.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo.

1. Inicie la aplicación SmartThings en su dispositivo móvil.
2. Seleccione Ajustes (☰ > ⚙️) en la aplicación SmartThings en su dispositivo móvil.
3. Configure **Tap View** como activado.

 Cuando realice la conexión por primera vez, seleccione **Permitir** en una ventana emergente del TV.

Cables de conexión para dispositivos externos

Puede ver información detallada sobre los cables de conexión para dispositivos externos que pueden conectarse al TV.

Nombre del cable	Imagen	Descripción
HDMI a HDMI		Cada cable transmite simultáneamente señales digitales de vídeo y audio desde un dispositivo externo al puerto HDMI del TV. Los cables se dividen en tipos diferentes según los tipos de puertos de entrada/salida de los dispositivos externos.
HDMI a MINI HDMI		
HDMI a Micro HDMI		
HDMI a USB Tipo C		
HDMI a DisplayPort		
Mini DisplayPort a HDMI		

Nombre del cable	Imagen	Descripción
DVI a HDMI		<p>Los cables DVI a HDMI solo pueden transmitir señales de vídeo digitales y no señales de audio. Le recomendamos que utilice cables de HDMI a HDMI.</p>
Ópticos		<p>Los cables ópticos se utilizan para transmitir señales de audio a altavoces externos con baja pérdida de señal.</p> <p>Los cables ópticos no pueden transmitir señales de vídeo.</p>
Componente		<p>Los cables por componentes transmiten señales analógicas.</p> <p>La señal de vídeo se separa y se transmite a los terminales rojo, verde y azul para proporcionar imágenes HD (1080i). La señal de audio se transmite a los terminales rojo y blanco.</p>
Compuesto		<p>Los cables compuestos transmiten señales analógicas.</p> <p>La señal de vídeo se transmite al terminal amarillo y la señal de audio a los terminales rojo y blanco.</p>





 Es posible que los cables de conexión disponibles varíen según el modelo o la región geográfica.

Alternancia entre los dispositivos externos conectados al TV

Puede alternar entre programas del TV y el contenido de dispositivos externos.

 >  **Menú** >  **Dispositivos conectados**

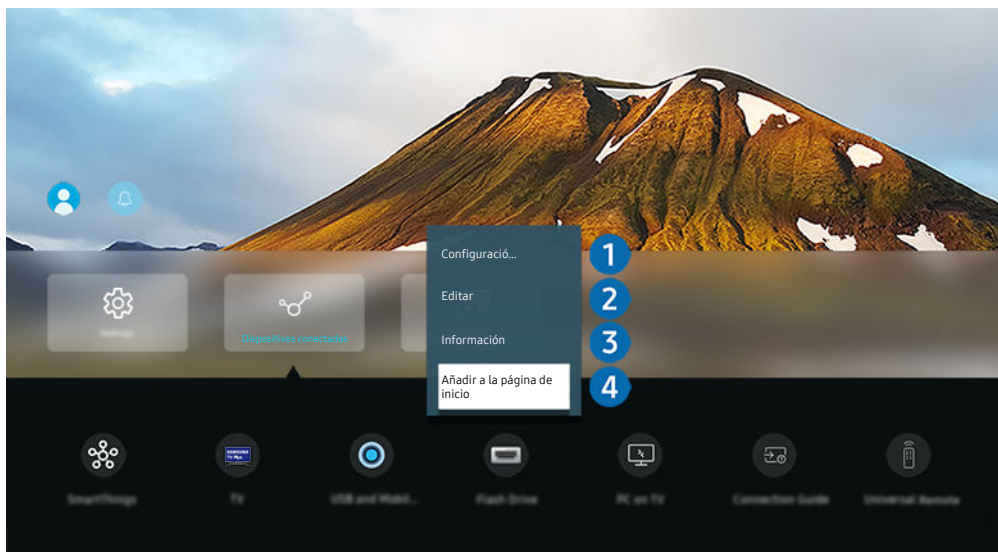
Cuando selecciona un dispositivo externo conectado en la pantalla **Fuente**, la salida del dispositivo seleccionado se ve en la pantalla del TV.

-  En el mando a distancia estándar, pulse el botón SOURCE.
-  Para controlar un dispositivo (reproductor Blu-ray, consola de juegos, etc.) que admite el mando a distancia universal con el mando a distancia del TV, conecte el dispositivo a un puerto HDMI del TV y encienda el dispositivo. La salida mostrada en el TV se cambia automáticamente a la salida del dispositivo o puede configurar automáticamente el mando a distancia universal para el dispositivo. Para obtener más información, consulte "[Control de dispositivos externos con un mando a distancia Samsung - Uso del Configuración del mando a distancia universal](#)".
-  Cuando se conecta un dispositivo USB al puerto USB, aparece un mensaje emergente que permite acceder fácilmente a la lista de contenidos multimedia del dispositivo.
-  Es posible que esta función no se admita según el dispositivo o la zona geográfica.

Edición del nombre y el icono de un dispositivo externo

 >  **Menú** >  **Dispositivos conectados**

Puede cambiar el nombre del puerto de un dispositivo externo conectado o añadirlo a la Primera Pantalla.



 La imagen que ve en el TV puede diferir de la ilustración anterior según el modelo y la zona geográfica.

1. Mueva el enfoque hasta un dispositivo externo conectado.
2. Pulse el botón de dirección abajo. Las siguientes funciones están disponibles.

 Las funciones disponibles pueden variar según el tipo de puerto.

1 Configuración del mando a distancia universal

Puede controlar los dispositivos externos conectados al TV mediante el mando a distancia Samsung. Ejecute el menú del [Configuración del mando a distancia universal](#) para registrar el dispositivo externo.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

 Para obtener más información, consulte "[Control de dispositivos externos con un mando a distancia Samsung - Uso del Configuración del mando a distancia universal](#)".

2 Editar

Puede cambiar el nombre de los puertos de entrada y cambiar los iconos de los dispositivos.

3 Información

Puede ver información detallada sobre un dispositivo externo.

4 Añadir a la página de inicio

Puede añadir el puerto de un dispositivo externo a la Primera Pantalla para un cambio rápido.


Uso de funciones adicionales

Puede usar las siguientes funciones de la pantalla [Fuente](#).

- **Cámara USB y móvil**

Conecte una cámara USB o utilice la aplicación SmartThings de su teléfono móvil para conectar una cámara.

Conecte una cámara para realizar videollamadas, hacer ejercicio en casa y utilizar otras funciones nuevas.

 Para obtener más información sobre cómo conectar, consulte [Uso compartido de la cámara](#) (🏠 > ≡ Menú > 📶 [Dispositivos conectados](#) > [Guía de conexión](#) > [Smartphone](#) > [Uso compartido de la cámara](#)).

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

- **Workspace**

Utilice el TV para acceder a su PC a través de un PC remoto o de Uso compartido de pantalla (Inalámbrico).

 Para obtener más información, consulte "[Uso de Workspace](#)".

- **Guía de conexión**

Muestra las instrucciones de conexión de dispositivos.

 Para obtener más información, consulte "[Guía de conexión](#)".

- **Configuración del mando a distancia universal**



Le permite registrar dispositivos externos en su mando a distancia Samsung y controlarlos mediante el mando a distancia.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.


 Para obtener más información, consulte "[Control de dispositivos externos con un mando a distancia Samsung - Uso del Configuración del mando a distancia universal](#)".

Notas acerca de la conexión

Cuando conecte un dispositivo externo, tenga en cuenta lo siguiente.


-  El número de conectores y sus nombres y ubicaciones pueden variar según el modelo.
-  Consulte el manual de funcionamiento del dispositivo externo que va a conectar al TV. El número de conectores del dispositivo externo y sus nombres y ubicaciones pueden variar según el fabricante.

Notas sobre la conexión para HDMI

- Se recomiendan los siguientes tipos de cables HDMI:
 - High Speed HDMI Cable
 - High Speed HDMI Cable with Ethernet
 - Premium High Speed HDMI Cable
 - Premium High Speed HDMI Cable with Ethernet
 - Ultra High Speed HDMI Cable
- Utilice un cable HDMI de un grosor de 17 mm o menos.
- Si utiliza un cable HDMI que no esté certificado puede que la pantalla se quede en blanco o no se efectúe la conexión.
- Algunos cables y dispositivos HDMI quizás no sean compatibles con el TV debido a diferentes especificaciones HDMI.
- Este TV no admite el Canal Ethernet HDMI. Ethernet es una red de área local (LAN) construida con cables coaxiales normalizados por IEEE.
- Utilice un cable de menos de 3 metros para obtener la mejor calidad de visualización UHD.
- Muchos adaptadores de gráficos de ordenador no tienen puertos HDMI, sino que tienen puertos DVI o DisplayPort. Si su ordenador no admite la salida de vídeo HDMI, conéctelo con un cable DVI a HDMI o HDMI a DisplayPort.
- Cuando el TV está conectado a un dispositivo externo como un reproductor de DVD/BD o un descodificador mediante HDMI, el modo de sincronización se activa automáticamente. En el modo de sincronización, el TV continúa detectando y conectando dispositivos externos mediante un cable HDMI. Esta función se puede desactivar quitando el cable HDMI del dispositivo conectado.
 -  Es posible que esta función no se admita según el modelo.

Notas de conexión para dispositivos de audio

- Para obtener la mejor calidad de audio en el TV conecte una barra de sonido o un receptor A/V al TV.
- Si conecta un dispositivo de audio externo mediante un cable óptico, el ajuste **Salida de sonido** cambia automáticamente al dispositivo conectado. Sin embargo, para que esto ocurra debe encender el dispositivo de audio externo antes de conectar el cable óptico. Para cambiar manualmente el ajuste **Salida de sonido**, siga uno de estos procedimientos:


 Es posible que esta función no se admita según el modelo.

- Utilice la pantalla **Configuración rápida** para cambiar al dispositivo conectado:

Utilice el botón Seleccionar para seleccionar **Óptico** en el menú **Salida de sonido**. (🏠 > ≡ **Menú** > ⚙️ **Configuración** > botón de dirección abajo > **Salida de sonido**). **Inténtelo**

- Utilice la pantalla **Configuración** para cambiar al dispositivo conectado:

Seleccione **Óptico** en el menú **Salida de sonido**. (🏠 > ≡ **Menú** > ⚙️ **Configuración** > **Toda la configuración** > **Sonido** > **Salida de sonido**). **Inténtelo**

 Consulte el manual de usuario de la barra de sonido cuando la conecte al TV.

- Un ruido inusual procedente de un dispositivo de audio conectado mientras lo está utilizando puede indicar un problema en el dispositivo de audio. En este caso, póngase en contacto con el fabricante del dispositivo de audio.
- El audio digital solo está disponible con emisiones de 5.1 canales.



Notas de conexión para ordenadores

- Para ver las resoluciones admitidas por el TV, consulte «Lea antes de conectar un ordenador (resoluciones admitidas)».
- Si desea conectar el ordenador y el TV inalámbricamente, ambos deben estar conectados entre sí en la misma red.
- Al compartir contenido con otros dispositivos basados en la red como aquellos que se encuentran en un sistema de almacenamiento de IP (protocolo de Internet), es posible que no se admita esta función debido a la configuración, la calidad o la funcionalidad de la red, por ejemplo, si la red tiene un dispositivo NAS (de almacenamiento conectado en red).

Notas de conexión para dispositivos móviles

- Para utilizar la función Smart View, el dispositivo móvil debe admitir una función de duplicación como Duplicar pantalla o Smart View. Para comprobar si su dispositivo móvil admite la función de duplicación, consulte el manual de usuario del dispositivo móvil.
- Es posible que la función de Uso compartido de pantalla (Smart View) no funcione correctamente en un entorno de 2,4 GHz. Para una mejor experiencia, se recomienda 5,0 GHz. Es posible que el 5 GHz no esté disponible dependiendo del modelo.
- Para utilizar Wi-Fi Direct, el dispositivo móvil debe admitir la función Wi-Fi Direct. Para comprobar si su dispositivo móvil admite Wi-Fi Direct, consulte el manual de usuario del dispositivo móvil.
- El dispositivo móvil y el Smart TV deben estar conectados entre sí en la misma red.
- Utilice AirPlay si es usuario de iPhone o de iPad. Para obtener más información, consulte  >  **Menú** >  [Dispositivos conectados](#) > [Guía de conexión](#) > [Smartphone](#) > [Apple AirPlay](#). **Inténtelo**
-  Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.
- Según el estado de la red, el vídeo y el audio pueden sufrir paradas intermitentes.
- Al compartir contenido con otros dispositivos basados en la red como aquellos que se encuentran en un sistema de almacenamiento de IP (protocolo de Internet), es posible que no se admita esta función debido a la configuración, la calidad o la funcionalidad de la red, por ejemplo, si la red tiene un dispositivo NAS (de almacenamiento conectado en red).

Notas de conexión para el Modo vertical

- Si conecta el Accesorio autorrotativo (vendido por separado) al TV, puede utilizar el TV en Modo vertical.
- Para utilizar el ordenador o la consola, conectados a través de HDMI al TV, en Modo vertical tiene que cambiar la configuración del dispositivo. Cambie la pantalla a Modo vertical desde el ordenador o la consola.
-  Modo vertical se admite cuando está conectado un ordenador que utiliza Windows 10 o posterior, o bien una consola compatible con Modo vertical.
-  Es posible que esta función no se admita según el modelo.













Mando a distancia y periféricos






Puede controlar el funcionamiento del TV con el Samsung Smart Remote. Empareje dispositivos externos como un teclado para mayor facilidad de uso.





Acerca del Samsung Smart Remote (QLED TV/The Frame (modelos de 43 pulgadas o más grandes)/The Serif/OLED TV)

Aprenda acerca de los botones del Samsung Smart Remote.



Botón	Descripción
 (Alimentación)	<p>Pulse para encender o apagar el TV.</p> <p>Para el modelo The Frame, cuando esté viendo el TV, pulse para cambiar al modo Arte. En el modo Arte, pulse para cambiar a la pantalla de inicio de Multim.. Mantenga pulsado para apagar completamente el TV.</p>
 (Asistente de voz)	<p>Ejecuta la Asistente de voz. Mantenga pulsado el botón, diga un comando y suelte el botón para ejecutar Asistente de voz.</p> <p> Los idiomas y las funciones admitidos por Asistente de voz pueden variar según la región geográfica.</p>
 (Botón Configuración / Número / Color)	<p>Cada vez que se pulsa este botón, se muestran alternativamente el menú Configuración, el teclado numérico virtual y el teclado de opciones con botones de colores.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Utilice este botón para acceder a opciones adicionales específicas de la función que está utilizando. • Pulse para acceder al teclado numérico virtual en la pantalla. Utilice el teclado numérico para introducir valores numéricos. Seleccione los números y luego seleccione Hecho o Introduzca el número para introducir un valor numérico. Se utiliza para cambiar de canal, introducir un PIN, un código ZIP, etc. <p> Cuando se pulsa durante 1 segundo o más, aparece la pantalla del menú Método abreviado.</p> <p> Si el Botón de color aparece con una serie de números en la pantalla, seleccione el Botón de color y después seleccione un color específico mediante el botón de dirección (arriba/abajo/izquierda/derecha). Utilícelo para acceder a opciones adicionales específicas de la función que está utilizando.</p>
 (Multi View)	<p>Pulse el botón para acceder directamente la función Multi View.</p> <p> Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.</p>
 Botón de dirección (arriba/abajo/izquierda/derecha)	Desplaza el enfoque.
 Seleccionar	Selecciona o ejecuta el elemento resaltado. Cuando se pulsa mientras se está viendo un programa de televisión, aparece la información detallada de este.
 (Volver)	Pulse para volver al menú anterior. Cuando se pulsa durante 1 segundo o más, la función que se está ejecutando finaliza. Cuando se pulsa mientras se ve un programa, aparece el canal anterior.
 (Smart Hub)	<p>Pulse para cambiar a la pantalla de inicio de Multim.. Desde la pantalla Ambient, pulse para cambiar a la pantalla de inicio de Ambient.</p> <p>Para el modelo The Frame, en el modo Arte, pulse para cambiar a la pantalla de inicio de Arte.</p>











Botón	Descripción
 (Reproducir/pausa)	<p>Cuando se pulsa, aparecen los controles de reproducción. Utilícelos para controlar el contenido multimedia que se está reproduciendo.</p> <p>Pulse el botón para usar la función de grabación o Timeshift mientras ve la emisión.</p> <p>Para usar la Barra de juego, mantenga pulsado el botón en Modo Juego.</p> <p> Es posible que Barra de juego no se admita según el modelo o la región geográfica.</p>
+/- (Volumen)	<p>Mueva el botón arriba o abajo para ajustar el volumen. Para silenciar el sonido, pulse el botón. Cuando se pulsa durante 2 segundos o más, aparece Métodos abreviados de accesibilidad.</p>
^/∨ (Canal)	<p>Mueva el botón arriba o abajo para cambiar el canal. Para ver la pantalla Guía, pulse el botón. Cuando se pulsa durante 1 segundo o más, aparece la pantalla Lista de canales.</p> <p>Mantenga pulsado el botón arriba o abajo para cambiar rápidamente el canal.</p>
 (Botón de ejecutar una aplicación)	<p>Ejecute la aplicación que indica el botón.</p> <p> Las aplicaciones disponibles pueden variar en función de la zona geográfica o el proveedor de contenido.</p> <p> Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.</p>





-  Use el Samsung Smart Remote a menos de 6 m del TV. La distancia adecuada puede variar según las condiciones del entorno inalámbrico.
-  Las imágenes, los botones y las funciones del Samsung Smart Remote pueden variar según el modelo o la región geográfica.
-  Para utilizar el Samsung Smart Remote para controlar un dispositivo externo compatible que no admite HDMI-CEC (Anynet+), debe configurar el mando a distancia universal para el dispositivo. Para obtener más información, consulte "[Control de dispositivos externos con un mando a distancia Samsung - Uso del Configuración del mando a distancia universal](#)".
-  Para utilizar el Samsung Smart Remote para controlar un dispositivo externo compatible que admite HDMI-CEC (Anynet+), conecte el dispositivo a un puerto HDMI del TV con un cable HDMI. Para obtener más información, consulte "[Uso de Anynet+ \(HDMI-CEC\)](#)".





Acerca del Samsung Smart Remote (The Frame (modelo 32LS03B)/serie BU8)

Aprenda acerca de los botones del Samsung Smart Remote.



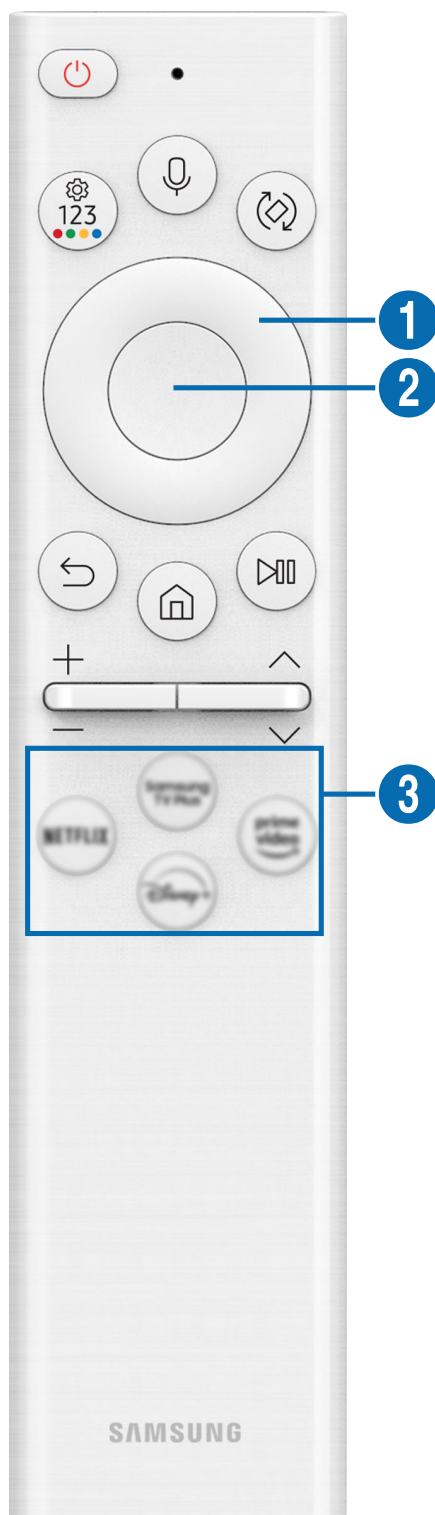
Botón	Descripción
 (Alimentación)	<p>Pulse para encender o apagar el TV.</p> <p>Para el modelo The Frame, cuando esté viendo el TV, pulse para cambiar al modo Arte. En el modo Arte, pulse para cambiar a la pantalla de inicio de Multim.. Mantenga pulsado para apagar completamente el TV.</p>
 (Asistente de voz)	<p>Ejecuta la Asistente de voz. Mantenga pulsado el botón, diga un comando y suelte el botón para ejecutar Asistente de voz.</p> <p> Los idiomas y las funciones admitidos por Asistente de voz pueden variar según la región geográfica.</p>
 (Botón Configuración / Número / Opción)	<p>Cada vez que se pulsa este botón, se muestran alternativamente el menú Configuración, el teclado numérico virtual y el teclado de opciones.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Utilice este botón para acceder a opciones adicionales específicas de la función que está utilizando. • Pulse para acceder al teclado numérico virtual en la pantalla. Utilice el teclado numérico para introducir valores numéricos. Seleccione los números y luego seleccione Hecho o Introduzca el número para introducir un valor numérico. Se utiliza para cambiar de canal, introducir un PIN, un código ZIP, etc. <p> Cuando se pulsa durante 1 segundo o más, aparece la pantalla del menú Método abreviado.</p>
 (botón Color)	<p>Cuando se pulsa, aparecen los botones de colores en la pantalla. Utilice este botón para acceder a opciones adicionales específicas de la función que está utilizando.</p>
 Botón de dirección (arriba/abajo/izquierda/derecha)	<p>Desplaza el enfoque.</p>
 Seleccionar	<p>Selecciona o ejecuta el elemento resaltado. Cuando se pulsa mientras se está viendo un programa de televisión, aparece la información detallada de este.</p>
 (Volver)	<p>Pulse para volver al menú anterior. Cuando se pulsa durante 1 segundo o más, la función que se está ejecutando finaliza. Cuando se pulsa mientras se ve un programa, aparece el canal anterior.</p>
 (Smart Hub)	<p>Pulse para cambiar a la pantalla de inicio de Multim..</p> <p>Para el modelo The Frame, en el modo Arte, pulse para cambiar a la pantalla de inicio de Arte.</p>












Botón	Descripción
 (Reproducir/pausa)	<p>Cuando se pulsa, aparecen los controles de reproducción. Utilícelos para controlar el contenido multimedia que se está reproduciendo.</p> <p>Pulse el botón para usar la función de grabación o Timeshift mientras ve la emisión.</p>
+/- (Volumen)	<p>Mueva el botón arriba o abajo para ajustar el volumen. Para silenciar el sonido, pulse el botón. Cuando se pulsa durante 2 segundos o más, aparece Métodos abreviados de accesibilidad.</p>
^/∨ (Canal)	<p>Mueva el botón arriba o abajo para cambiar el canal. Para ver la pantalla Guía, pulse el botón. Cuando se pulsa durante 1 segundo o más, aparece la pantalla Lista de canales.</p> <p>Mantenga pulsado el botón arriba o abajo para cambiar rápidamente el canal.</p>
 (Botón de ejecutar una aplicación)	<p>Ejecute la aplicación que indica el botón.</p> <ul style="list-style-type: none">  Las aplicaciones disponibles pueden variar en función de la zona geográfica o el proveedor de contenido.  Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.






-  Use el Samsung Smart Remote a menos de 6 m del TV. La distancia adecuada puede variar según las condiciones del entorno inalámbrico.
-  Las imágenes, los botones y las funciones del Samsung Smart Remote pueden variar según el modelo o la región geográfica.
-  Para utilizar el Samsung Smart Remote para controlar un dispositivo externo compatible que no admite HDMI-CEC (Anynet+), debe configurar el mando a distancia universal para el dispositivo. Para obtener más información, consulte "[Control de dispositivos externos con un mando a distancia Samsung - Uso del Configuración del mando a distancia universal](#)".
-  Para utilizar el Samsung Smart Remote para controlar un dispositivo externo compatible que admite HDMI-CEC (Anynet+), conecte el dispositivo a un puerto HDMI del TV con un cable HDMI. Para obtener más información, consulte "[Uso de Anynet+ \(HDMI-CEC\)](#)".





Acerca de Samsung Smart Remote (The Sero)

Aprenda acerca de los botones del Samsung Smart Remote.





Botón	Descripción
 (Alimentación)	<p>Pulse para encender o apagar el TV.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Seleccione si desea cambiar el TV al modo Horizontal o al Modo vertical antes de apagarlo o si prefiere apagar el TV sin cambiar la orientación. Para cambiar al ajuste deseado, vaya a Modo de apagado (🏠) > ≡ Menú > ⚙️ Configuración > Toda la configuración > General y Privacidad > Ahorro de energía > Modo de apagado) y cambie el ajuste.
 (Asistente de voz)	<p>Ejecuta la Asistente de voz. Mantenga pulsado el botón, diga un comando y suelte el botón para ejecutar Asistente de voz.</p> <p> Los idiomas y las funciones admitidos por Asistente de voz pueden variar según la región geográfica.</p>
 (Botón Configuración / Número / Color)	<p>Cada vez que se pulsa este botón, se muestran alternativamente el menú Configuración, el teclado numérico virtual y el teclado de opciones con botones de colores.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Utilice este botón para acceder a opciones adicionales específicas de la función que está utilizando. • Pulse para acceder al teclado numérico virtual en la pantalla. Utilice el teclado numérico para introducir valores numéricos. Seleccione los números y luego seleccione Hecho o Introduzca el número para introducir un valor numérico. Se utiliza para cambiar de canal, introducir un PIN, un código ZIP, etc. <p> Cuando se pulsa durante 1 segundo o más, aparece la pantalla del menú Método abreviado.</p> <p> Si el Botón de color aparece con una serie de números en la pantalla, seleccione el Botón de color y después seleccione un color específico mediante el botón de dirección (arriba/abajo/izquierda/derecha). Utilícelo para acceder a opciones adicionales específicas de la función que está utilizando.</p>
 (Girar)	<p>Pulse el botón para girar la pantalla al modo Horizontal o Vertical.</p>
 Botón de dirección (arriba/abajo/izquierda/derecha)	<p>Desplaza el enfoque.</p>
 Seleccionar	<p>Selecciona o ejecuta el elemento resaltado. Cuando se pulsa mientras se está viendo un programa de televisión, aparece la información detallada de este.</p>
 (Volver)	<p>Pulse para volver al menú anterior. Cuando se pulsa durante 1 segundo o más, la función que se está ejecutando finaliza. Cuando se pulsa mientras se ve un programa, aparece el canal anterior.</p>
 (Smart Hub)	<p>Pulse para cambiar a la pantalla de inicio de Multim.. Desde la pantalla Ambient, pulse para cambiar a la pantalla de inicio de Ambient.</p>

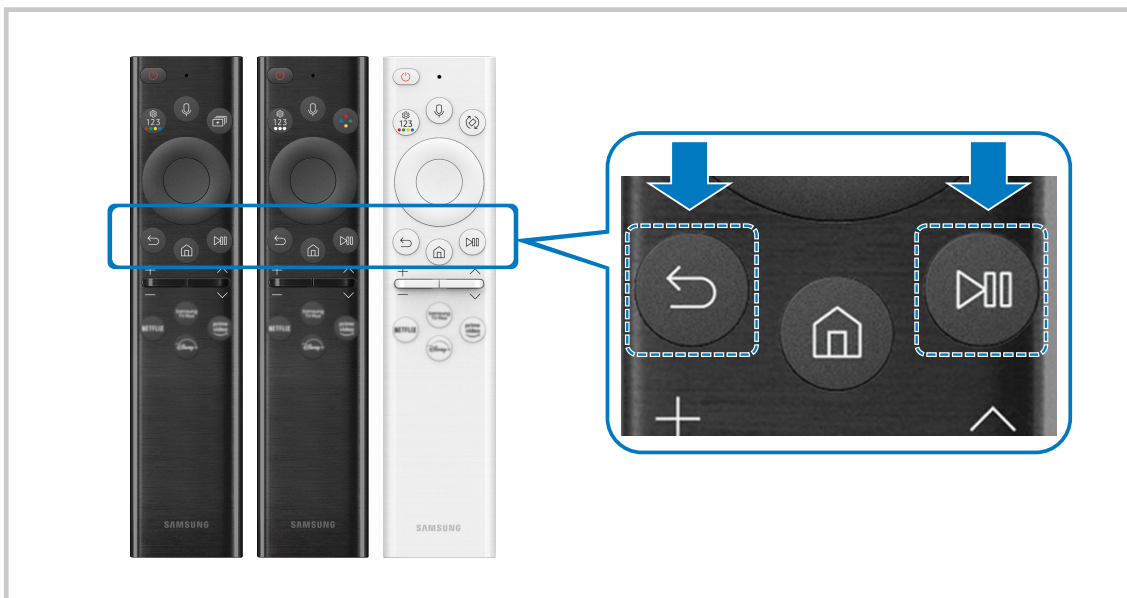
Botón	Descripción
 (Reproducir/pausa)	<p>Cuando se pulsa, aparecen los controles de reproducción. Utilícelos para controlar el contenido multimedia que se está reproduciendo.</p> <p>Pulse el botón para usar la función de grabación o Timeshift mientras ve la emisión.</p> <p>Para usar la Barra de juego, mantenga pulsado el botón en Modo Juego.</p> <p> Es posible que Barra de juego no se admita según el modelo o la región geográfica.</p>
+/- (Volumen)	<p>Mueva el botón arriba o abajo para ajustar el volumen. Para silenciar el sonido, pulse el botón. Cuando se pulsa durante 2 segundos o más, aparece Métodos abreviados de accesibilidad.</p>
^/∨ (Canal)	<p>Mueva el botón arriba o abajo para cambiar el canal. Para ver la pantalla Guía, pulse el botón. Cuando se pulsa durante 1 segundo o más, aparece la pantalla Lista de canales.</p> <p>Mantenga pulsado el botón arriba o abajo para cambiar rápidamente el canal.</p>
 (Botón de ejecutar una aplicación)	<p>Ejecute la aplicación que indica el botón.</p> <p> Las aplicaciones disponibles pueden variar en función de la zona geográfica o el proveedor de contenido.</p> <p> Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.</p>

-  Use el Samsung Smart Remote a menos de 6 m del TV. La distancia adecuada puede variar según las condiciones del entorno inalámbrico.
-  Las imágenes, los botones y las funciones del Samsung Smart Remote pueden variar según el modelo o la región geográfica.
-  Para utilizar el Samsung Smart Remote para controlar un dispositivo externo compatible que no admite HDMI-CEC (Anynet+), debe configurar el mando a distancia universal para el dispositivo. Para obtener más información, consulte "[Control de dispositivos externos con un mando a distancia Samsung - Uso del Configuración del mando a distancia universal](#)".
-  Para utilizar el Samsung Smart Remote para controlar un dispositivo externo compatible que admite HDMI-CEC (Anynet+), conecte el dispositivo a un puerto HDMI del TV con un cable HDMI. Para obtener más información, consulte "[Uso de Anynet+ \(HDMI-CEC\)](#)".

Conexión del Samsung Smart Remote al TV

Conecte el Samsung Smart Remote al TV para que el TV funcione.

Cuando se enciende el TV por primera vez, el Samsung Smart Remote se empareja automáticamente con el TV. Si el Samsung Smart Remote no se empareja automáticamente con el TV, apúntelo hacia la parte delantera del TV y, a continuación, mantenga pulsados los botones  y  al mismo tiempo durante 3 segundos o más.










Control de dispositivos externos con un mando a distancia Samsung - Uso del Configuración del mando a distancia universal

Controle el TV y los dispositivos externos conectados con el mando a distancia Samsung.

 >  **Menú** >  **Dispositivos conectados** > **Configuración del mando a distancia universal**

Puede controlar los dispositivos externos conectados al TV mediante el mando a distancia Samsung. Ejecute el menú del **Configuración del mando a distancia universal** para registrar los dispositivos externos.

-  Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.
-  También puede utilizar la función **Anynet+ (HDMI-CEC)** para controlar los dispositivos externos Samsung con el mando a distancia del TV sin configuraciones adicionales. Para obtener más información, consulte "Uso de Anynet+ (HDMI-CEC)".
-  Es posible que determinados dispositivos externos conectados al TV no sean compatibles con la función del mando a distancia universal.
-  No ponga obstáculos frente al dispositivo externo y al logotipo del TV. Puede provocar que el mando a distancia transmita señales incorrectas.
-  El TV memoriza el dispositivo externo y su puerto de conexión (HDMI 1, HDMI 2, etc.).
-  Si tiene dificultades para controlar los dispositivos externos con el Configuración del mando a distancia universal, intente ajustar las posiciones de los dispositivos externos.
-  Es posible que esta función no se ejecute correctamente según el entorno de instalación del TV y las características de los dispositivos externos.

Aprenda a utilizar el Samsung Smart Remote

Puede aprender a utilizar el Samsung Smart Remote.

 >  **Menú** >  **Configuración** > **Asistencia** > **Guía de los botones del mando a distancia**

Obtenga detalles sobre cómo utilizar el Samsung Smart Remote.

Pulse el menú para utilizar diversas funciones del Samsung Smart Remote.

-  Es posible que esta función no se admita según el modelo.

Uso de Anynet+ (HDMI-CEC)

Controle un dispositivo externo conectado mediante Anynet+ (HDMI-CEC) con el mando a distancia.

Puede utilizar el mando a distancia del TV para controlar dispositivos externos conectados al TV mediante un cable HDMI y que admiten Anynet+ (HDMI-CEC). Tenga en cuenta que solo se puede configurar y controlar Anynet+ (HDMI-CEC) con el mando a distancia.

Conexión de un dispositivo externo mediante Anynet+ y utilización de sus menús









 >  **Menú** >  **Configuración** > **Toda la configuración** > **Conexión** > **Administrador de dispositivos externos** > **Anynet+ (HDMI-CEC)** 

1. Configure **Anynet+ (HDMI-CEC)** como **Activado**.
2. Conecte al TV un dispositivo compatible con HDMI-CEC.
3. Encienda el dispositivo externo conectado.

El dispositivo se conecta automáticamente al TV. Una vez finalizado el proceso de conexión, puede acceder al menú del dispositivo mediante el mando a distancia del TV y controlar el dispositivo.

 El proceso de conexión puede tardar hasta 2 minutos.

Lea antes de conectar un dispositivo Anynet+ (HDMI-CEC)

-  Los dispositivos habilitados para Anynet+ (HDMI-CEC) deben conectarse al TV con un cable HDMI. Tenga en cuenta que algunos cables HDMI pueden no admitir Anynet+ (HDMI-CEC).
-  Puede configurar el mando a distancia universal del TV para controlar decodificadores de cable de terceros, reproductores Blu-ray y sistemas Home Theatre que no admiten HDMI-CEC. Para obtener más información, consulte "[Control de dispositivos externos con un mando a distancia Samsung - Uso del Configuración del mando a distancia universal](#)".
-  Anynet+ no se puede utilizar para controlar dispositivos externos que no admiten HDMI-CEC.
-  El mando a distancia del TV puede no funcionar en determinadas circunstancias. Si esto ocurre, vuelva a configurar el dispositivo como habilitado para Anynet+ (HDMI-CEC).
-  Anynet+ (HDMI-CEC) solo funciona con dispositivos externos compatibles con HDMI-CEC y cuando estos dispositivos están en modo de espera o encendidos.
-  Anynet+ (HDMI-CEC) puede controlar hasta 12 dispositivos externos compatibles (hasta 3 del mismo tipo) excepto para sistemas Home Theatre. Anynet+ (HDMI-CEC) solo puede controlar un sistema de cine en casa.
-  Para escuchar audio de 5.1 canales de un dispositivo externo, conecte el dispositivo al TV con un cable HDMI y conecte un sistema Home Theatre 5.1 directamente al conector de salida de audio digital del dispositivo externo.
-  Si un dispositivo externo está configurado para Anynet+ y para un mando a distancia universal, solo se puede controlar con el mando a distancia universal.

Control del TV con un teclado, un ratón o un controlador para juegos







Conexión de un teclado, un ratón o un controlador para juegos para facilitar el control del TV.

 >  **Menú** >  **Configuración** > **Toda la configuración** > **Conexión** > **Administrador de dispositivos externos** > **Administración de dispositivos de entrada** **Inténtelo**




Puede conectar un teclado, un ratón o un gamepad para controlar más fácilmente el TV.






Conexión de un teclado, ratón o controlador para juegos mediante un puerto USB

Conecte el cable del teclado, del ratón o del controlador para juegos en el puerto USB.






-  Si conecta un ratón, solo estará disponible en la aplicación **Internet** y la función **Workspace**.
-  Se admiten los controladores para juegos USB XInput.
-  Para más información, consulte **Dispositivo de entrada** en la **Guía de conexión** ( >  **Menú** >  **Dispositivos conectados** > **Guía de conexión** > **Dispositivo de entrada**).

Conexión de un teclado, un ratón o un controlador para juegos mediante bluetooth

 >  **Menú** >  **Configuración** > **Toda la configuración** > **Conexión** > **Administrador de dispositivos externos** > **Administración de dispositivos de entrada** > **Lista de dispositivos Bluetooth** **Inténtelo**

-  Si no se detecta su dispositivo, acerque el teclado al TV y seleccione **Actualizar**. El TV vuelve a buscar los dispositivos disponibles.
-  Si conecta un ratón, solo estará disponible en la aplicación **Internet**.
-  Se pueden conectar un máximo de cuatro controladores para juegos, independientemente del método de conexión (por ejemplo, USB o Bluetooth).
 - Cuando se utilizan dos dispositivos de audio BT, es mejor utilizar controladores para juegos USB.
 - Cuando se utiliza un dispositivo de audio BT, se pueden conectar hasta dos controladores para juegos BT.
-  Para obtener más información, consulte el manual del usuario del dispositivo Bluetooth.
-  Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

Uso del teclado y del ratón

Botón	Descripción
Teclas de dirección	Desplaza el enfoque
Tecla Windows	Muestra los ajustes del TV
Tecla Entrar	Selecciona o ejecuta el elemento resaltado
Tecla ESC	Vuelve a la pantalla anterior
Tecla F1 / F2 / F3 / F4	Botones de color —  /  /  / 
Tecla F5	Muestra la Primera Pantalla
Tecla F6	Muestra la pantalla Fuentes
Tecla F7	Muestra la Lista de canales
Tecla F8	Silencia el sonido
Tecla F9 / F10	Ajusta el volumen
Tecla F11 / F12	Cambia de canal
Página arriba / Página abajo	Desplaza una página web que muestra la aplicación Internet .
Clic con el botón izquierdo	Solo disponible en la aplicación Internet . Puede hacer clic en un menú o en un vínculo para iniciar una función como lo haría en un ordenador.
Clic con el botón derecho	Solo disponible en la aplicación Internet . Puede utilizar las siguientes funciones:  Las opciones que se muestran en el menú pueden variar según el elemento seleccionado. <ul style="list-style-type: none">• Abrir• Abrir vínculo en nueva pestaña• Activar modo de desplazamiento







 La operación principal puede variar en función de algunas aplicaciones o del teclado.

Uso del controlador para juegos

Vea los controladores para juegos compatibles. [Inténtelo](#)




 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

Fabricante	Mandos	Conexión	Retroalimentación de fuerza
Microsoft	Xbox Series X/S controller	BT	0
	Xbox One S controller	BT	0
		USB	0
	Xbox 360 controller	USB	0
	Xbox Elite Wireless Controller Series 2	BT	0
	Xbox Adaptive controller	BT	-
USB		-	
Sony	Dualsense	BT	0
		USB	0
	DualShock 4	BT	0
		USB	0
Google	Stadia controller	USB	No compatible
		Wi-Fi	No compatible
Amazon	Luna controller	BT	0
		USB	0
		Wi-Fi	No compatible
Joytron	CYVOX DX	USB	0
Logitech	F710	USB	0
	F510	USB	0
	F310	USB	-
PowerA	MOGA XP5-X Plus Bluetooth controller	BT	-
		USB	-
Nvidia	Shield controller	BT	0
		USB	No compatible

-  Algunas teclas no están disponibles en este producto, en función del mando.
-  Retroalimentación de fuerza:
 - «No compatible» (Este producto no es compatible con la retroalimentación de fuerza).
 - «->» (Los mandos no tienen función de retroalimentación de fuerza).
-  Los televisores Tizen solo admitirán el modo XInput en los controladores para juegos compatibles.
-  Es posible que los mandos de Xbox necesiten actualizaciones de firmware.
-  La salida de audio para mandos (puerto de 3,5 mm) no está disponible en este producto.
-  Puede que otros mandos funcionen o no con los juegos en la nube.

Uso del mando

Botón	Descripción
Joystick izquierdo y cruceta	Navegación en 4 direcciones
Joystick derecho	<ul style="list-style-type: none"> • Arriba/abajo: control de volumen (subir/bajar) • Izquierda/derecha: control de canales (subir/bajar) en la pantalla del televisor • Seleccionar (pulsar) : silenciar el sonido
Botón 'A' o botón 'X' (solo Sony)	Entrar (Aceptar)
Botón 'B' o botón 'O' (solo Sony)	Volver (Cancelar)
Pulsación prolongada del botón 'B' o del botón 'O' (solo Sony)	Salir
Botón de inicio	Página de inicio de Gaming Hub (países donde se admite Gaming Hub) Página de inicio de Smart Hub
Pulsación prolongada del botón Inicio	(Durante juegos en la nube) Panel rápido
Botón de opciones de la izquierda	Barra de juego (cuando Modo Juego está activado y hay una fuente externa conectada)
Botón 'X' o botón '□' (solo Sony)	Teclas numéricas (123)
Mantener pulsados los joysticks izquierdo y derecho simultáneamente	Apagar (Encender la alimentación no es posible)

-  El funcionamiento de las teclas puede variar en función de las aplicaciones o del mando.
-  Si se conecta el mando a este producto mediante Wi-Fi, no se puede utilizar la función de navegación de la interfaz de usuario.
-  Es posible que Gaming Hub y los juegos en la nube no se admitan según el país.

Configuración de los dispositivos de entrada

 >  Menú >  Configuración > Toda la configuración > Conexión > Administrador de dispositivos externos > Administración de dispositivos de entrada 

- **Config. del teclado** 

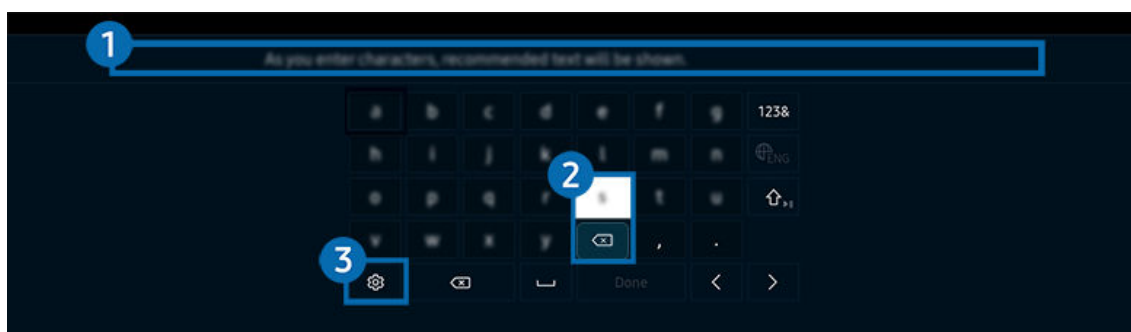
Puede configurar el teclado con las funciones **Idioma del teclado** y **Tipo de teclado**.

- **Config. del ratón** 

Puede configurar el ratón con las funciones **Botón principal** y **Veloc. puntero**.

Introducción de texto utilizando el teclado virtual en pantalla

Use el teclado virtual para introducir texto en el TV.



 La imagen que ve en el TV puede diferir de la ilustración anterior según el modelo y la zona geográfica.


Texto recomendado


Cuando escribe la palabra que desea utilizar como término de búsqueda, esta función muestra sugerencias que le permiten elegir la más adecuada.

2 Edición de botones

Mediante la selección de cualquiera de los Edición de botones emergentes después de introducir caracteres en el teclado virtual, puede realizar rápidamente la función de edición.


3 Opciones


Seleccione  en la pantalla del teclado virtual. Están disponibles las siguientes opciones:

 Las opciones disponibles pueden variar la función que se esté ejecutando.


- [Texto recomendado](#)
- [Restablecer datos de texto recomendados](#)
- [Mostrar botones de edición](#)
- [Idioma](#)

Introducción de texto con el micrófono del mando a distancia y el teclado virtual en pantalla

Con el teclado virtual en la pantalla, mantenga pulsado el botón  del Samsung Smart Remote, hable dirigiéndose al micrófono del Samsung Smart Remote y después suelte el botón. Lo que dice aparece en la pantalla en forma de texto.

 Es posible que para algunas funciones no se admita la introducción de texto con su voz.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

 Es posible que el Samsung Smart Remote no se admita según el modelo o la región geográfica.





Funciones inteligentes

Puede utilizar diferentes aplicaciones con Smart Hub.


Uso de Smart Hub

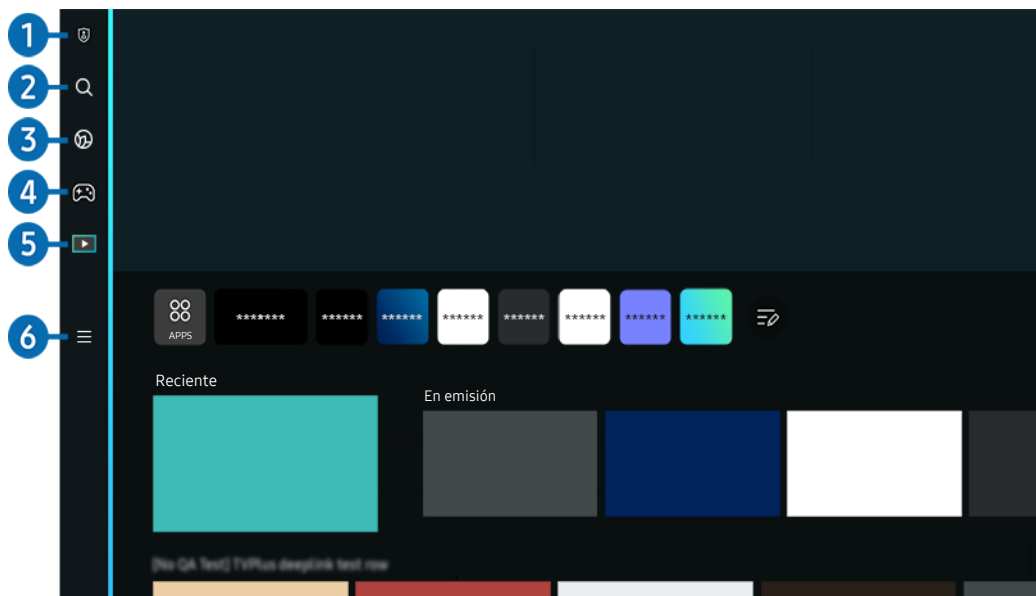
Vea la descripción de las funciones básicas de Smart Hub.

Desde Smart Hub puede utilizar la función de búsqueda de Internet, instalar y usar aplicaciones, ver fotos y vídeos o escuchar música de datos guardados en dispositivos de almacenamiento externos, así como realizar más funciones.

-  Algunos servicios de Smart Hub son de pago.
-  Para utilizar Smart Hub, el TV debe estar conectado a la red.
-  Algunas funciones de Smart Hub pueden no admitirse según el proveedor de servicios, el idioma o la zona geográfica.
-  Las interrupciones de servicio de Smart Hub pueden deberse a interrupciones en el servicio de red.

Visualización de la Primera Pantalla





Pulse el botón .







 La imagen que ve en el TV puede diferir de la ilustración anterior según el modelo y la zona geográfica.

1 Opciones de privacidad

Desde el TV, gestione fácilmente la política de privacidad con respecto a los servicios relacionados con Smart Hub y verifique cómo se protege la información personal.

 Para utilizar Smart Hub, debe aceptar el acuerdo de servicio de Smart Hub y la recogida y el uso de información personal. Si no da su consentimiento, no puede utilizar los servicios ni las funciones adicionales. Puede ver el texto completo de [Términos y privacidad](#) navegando hasta  >  **Menú** >  **Configuración** > **Toda la configuración** > **General y Privacidad** > **Términos y privacidad**. **Inténtelo**

 Para revocar su consentimiento a los términos y condiciones obligatorios relacionados con Smart Hub, inicie **Restablecer Smart Hub** ( >  **Menú** >  **Configuración** > **Asistencia** > **Mantenimiento del dispositivo** > **Autodiagnóstico** > **Restablecer Smart Hub**). **Inténtelo**

2 Buscar

Busque los canales, programas, películas y aplicaciones que ofrece Smart Hub.

 Para utilizar el servicio Buscar, asegúrese de que el TV está conectado a una red.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

3 Ambient Mode

Configure el TV para que muestre el contenido que desea, como la hora o el clima, cuando no se utilice el TV.

Para volver al modo TV desde el Ambient Mode, pulse  > botón de dirección izquierda >  Multim.. Pulse el botón  para apagar el TV.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

 Para obtener más información, consulte "[Uso de Ambient Mode](#)".

4 Juego

Juegue desde la pantalla del TV conectando un Controlador al TV. Configure los ajustes para optimizar el Controlador y el dispositivo de audio para jugar.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

 Para obtener más información, consulte "[Uso de Samsung Gaming Hub](#)".

Arte

Si no está viendo el TV, o si el TV está apagado, puede utilizar la función del modo **Arte** para editar contenidos de imagen, tales como obras artísticas o fotos, o para ver el contenido.

 Esta función solo se admite en The Frame.

 Para obtener más información, consulte "[Uso del modo Arte](#)".

5 Multim.

Vea gran variedad de programas del TV. Instale varias aplicaciones que ofrece Smart Hub, como aplicaciones de vídeo, música, deportes y juegos, y utilice las aplicaciones desde el TV.

 Para obtener más información, consulte "[Acerca de Multim. Primera Pantalla](#)".

6 Menú

Gestione los dispositivos externos conectados al TV y configure las diversas funciones disponibles en el TV.

 Para obtener más información, consulte "[Acerca de Menú Primera Pantalla](#)".

Inicio de Smart Hub automáticamente

 >  **Menú** >  **Configuración** > **Toda la configuración** > **General y Privacidad** > **Opción de pantalla Inicio** > **Iniciar con el Inicio de Smart Hub** 

Al activar **Iniciar con el Inicio de Smart Hub** se inicia automáticamente Smart Hub cuando se enciende el TV. Vaya a esta opción para activar o desactivar la función.

Inicio automático de la última aplicación utilizada

 >  **Menú** >  **Configuración** > **Toda la configuración** > **General y Privacidad** > **Opción de pantalla Inicio** > **Ejecutar automáticamente la última aplicación** 

Si se configura **Ejecutar automáticamente la última aplicación** como **Activado**, la última aplicación utilizada se ejecuta automáticamente al encender el TV. Puede activar o desactivar la función. Pulse el botón Seleccionar en el menú actual.

 Es posible que esta función no se admita según la aplicación.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo.

Duplicación automática desde Multi View

 >  **Menú** >  **Configuración** > **Toda la configuración** > **General y Privacidad** > **Opción de pantalla Inicio** > **Ejecutar automáticamente mirroring de MultiView**

Si duplica la pantalla del dispositivo móvil, **Multi View** muestra automáticamente la pantalla del dispositivo. Vaya a esta opción para activar o desactivar la función.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

Emisión automática en Multi View

 >  **Menú** >  **Configuración** > **Toda la configuración** > **General y Privacidad** > **Opción de pantalla Inicio** > **Ejecutar automáticamente la Emisión de Multi View** 

Al transmitir contenido de YouTube desde el dispositivo móvil, el contenido se muestra automáticamente en Multi View.

 Está disponible en la pantalla para cualquier emisión, dispositivo externo o aplicación que admita Multi View.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo.

Inicio automático de Multi View durante la rotación

 >  **Menú** >  **Configuración** > **Toda la configuración** > **General y Privacidad** > **Opción de pantalla Inicio** > **Ejecutar automáticamente Multi View al girar**

Multi View se ejecuta automáticamente cuando gira la pantalla al modo vertical.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo.





 Esta función se activa cuando el Accesorio autorrotativo (vendido por separado) está conectado.

Prueba de las conexiones de Smart Hub

 >  **Menú** >  **Configuración** > **Asistencia** > **Mantenimiento del dispositivo** > **Autodiagnóstico** > **Prueba de conexión de Smart Hub** **Inténtelo**

Restablecimiento de Smart Hub

 >  **Menú** >  **Configuración** > **Asistencia** > **Mantenimiento del dispositivo** > **Autodiagnóstico** > **Restablecer Smart Hub** **Inténtelo**

 Puede restablecer los ajustes de Smart Hub. Para restablecer Smart Hub, introduzca el PIN. El PIN predeterminado es "0000" (para Francia e Italia: "1111"). Puede establecer el PIN en  >  **Menú** >  **Configuración** > **Toda la configuración** > **General y Privacidad** > **Administrador del sistema** > **Cambiar PIN**. **Inténtelo**




 Es posible que **Cambiar PIN** no se admita según el modelo o la región geográfica.

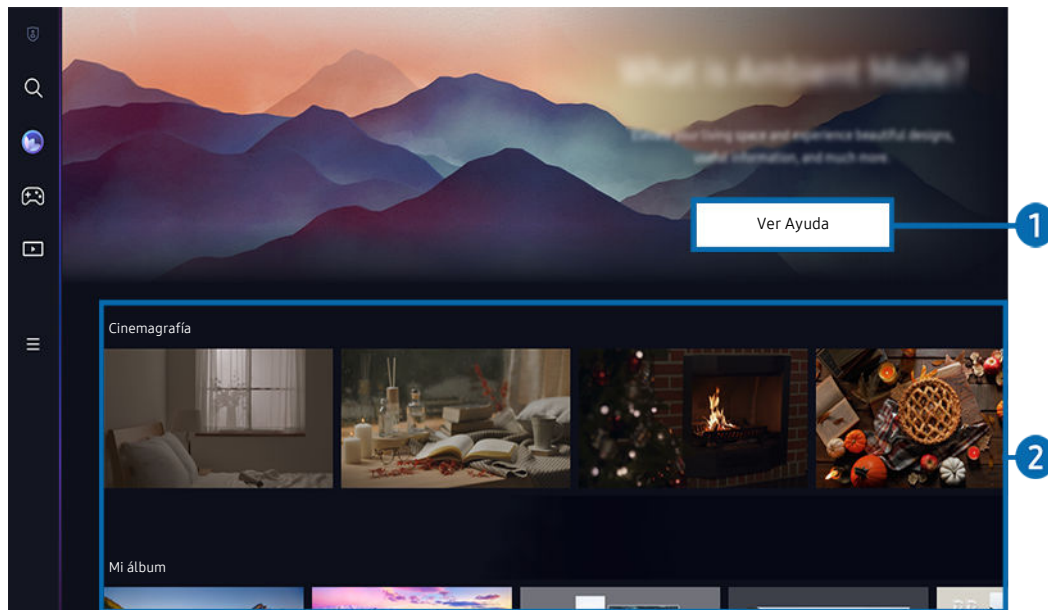
Uso de Ambient Mode

Obtenga más información sobre las funciones disponibles en Ambient Mode.

 > botón de dirección izquierda >  **Ambient Mode** [Inténtelo](#)

Establezca su TV para que muestre una foto o el contenido que desee cuando no se utilice el TV.

-  En los modelos The Frame, el **Ambient Mode** está integrado en el modo **Arte**.
-  Es posible que esta función no se admita según el modelo.
-  En **Ambient Mode**, es posible que algunas funciones no se admitan.




-  La imagen que ve en el TV puede diferir de la ilustración anterior según el modelo y la zona geográfica.

1 Información básica sobre el Ambient Mode

Pulse **Ver Ayuda** para ver brevemente la información sobre el Ambient Mode, incluidas las funciones.

2 Previsualización de funciones y contenidos

Seleccione un contenido y un fondo preferidos y configúrelos como el **Ambient Mode**. Mientras se encuentra en el **Ambient Mode**, pulse el botón Seleccionar del mando a distancia para ver los detalles del contenido.

 Puede utilizar la aplicación SmartThings en un Dispositivo móvil para seleccionar el contenido deseado y luego cambiar los ajustes. Indica contenido perfectamente adaptado a la hora del día.

 Es posible que las categorías de contenido disponibles varíen según el modelo o la región geográfica.

- **Cambio de obras artísticas**


Cambie la obra artística que se debe mostrar en el **Ambient Mode**. Pulse el botón Arriba del mando a distancia para desplazar el enfoque hasta una obra artística. Use el botón de dirección izquierda o derecha para ir hasta la obra artística deseada y, a continuación, pulse el botón Seleccionar del mando a distancia.

- **Ver detalles**

Vea información detallada sobre la imagen seleccionada.

- **Favorito**


Añada o elimine imágenes específicas en **Favorito** pulsando el botón Seleccionar del mando a distancia. Para ver los elementos que están configurados como **Favoritos**, vaya **Mi página > Favorito**.

-  **Favorito**: El elemento no está configurado como Favorito

-  **Favorito**: El elemento está configurado como Favorito

- **Editar**

Personalice la configuración para que se adapte a sus preferencias.

 Es posible que las funciones disponibles no se admitan según el modelo o el contenido.

- **Filtro de tiempo**

Puede añadir un efecto climático al contenido.

- **Filtro de hora**

Puede seleccionar cualquier formato de tiempo de fondo para el contenido.

- **Color**

Cambia el color del contenido.

- **Sensaciones**

Seleccione un ambiente que se corresponda con el contenido.

- **Fondos**

Cambia el fondo del contenido.

- **Efectos de sombra**

Aplica un efecto sombra a su elección al contenido.

- **Filtro**

Puede seleccionar un efecto de filtro de imagen para el contenido.

- **Modo BGM**

Puede añadir música de fondo al contenido.

- **Configuración de pantalla**

Puede ajustar los parámetros como el brillo y la saturación del contenido y el tono de color.

- **Brillo**

Ajusta el brillo del contenido.

- **Saturación**

Ajusta la saturación del contenido.

- **Tono color**

Ajusta los colores del contenido.

- **Tono rojo / Tono verde / Tono azul**

Ajusta el contraste de rojo, verde y azul.

Selección de categoría de contenido

- **Favorito**

Mientras se encuentra en el **Ambient Mode**, pulse el botón Seleccionar del mando a distancia y luego pulse **Favorito** para guardar el contenido mostrado en **Favorito**.

- **Edición especial**


Le permite disfrutar de obras creativas y contenido de diseño de interiores creado por los mejores artistas y diseñadores del mundo.

- **Cinemagrafía**

Añade una animación en bucle a una parte específica de la foto para que llame más la atención.

- **Mi álbum**

Permite establecer una imagen guardada en su dispositivo móvil o Nube de Samsung como fondo de pantalla del Ambient Mode.

 Para importar fotos desde su dispositivo móvil o Nube de Samsung, utilice la aplicación SmartThings de su dispositivo móvil.

 Para obtener más información sobre cómo configurar los ajustes de foto, seleccione **Cómo seleccionar fotos**.

- **Colección Q**

Proporciona contenido dedicado a Samsung QLED.

- **Estado de ánimo**

Disfrute de diversas opciones para crear el ambiente adecuado que se ajuste a su estado de ánimo.

- **Relajación**

Relájese con una selección de contenido tranquilizante inspirado en la naturaleza para apaciguar su estado de ánimo.

- **Decoración**

Permite seleccionar contenido con un diseño bonito y adecuado.

- **Información**


Le permite seleccionar información esencial en tiempo real, como el tiempo, la temperatura, la hora o las noticias.


- **Arte**

Permite seleccionar contenido como obras de arte o fotografías conocidas en todo el mundo.

- **Tema de fondo**

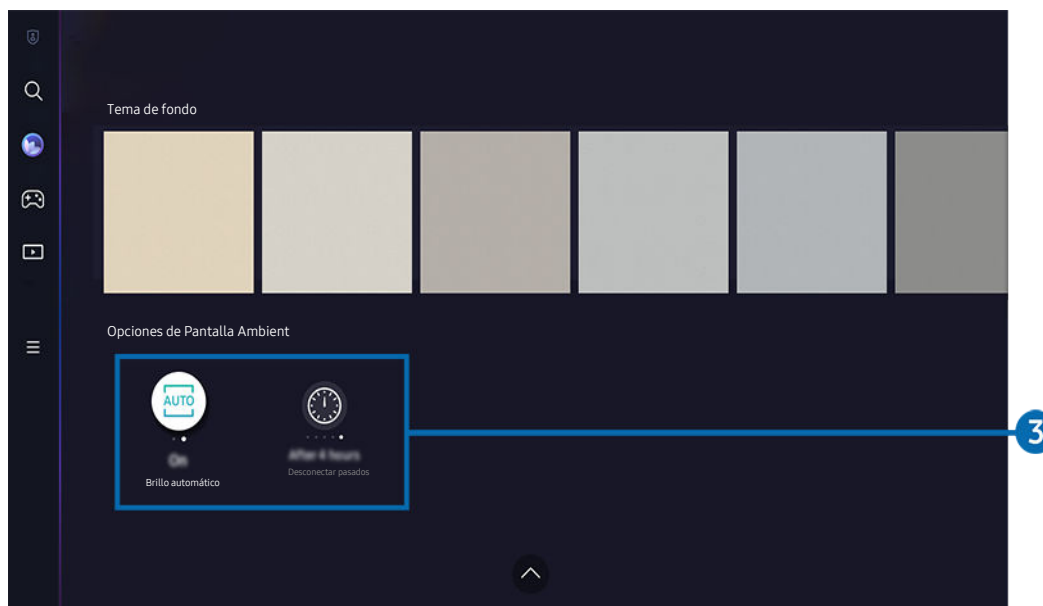
Le permite seleccionar un tema de fondo proporcionado por Samsung.

 Tome una foto de una pared con la aplicación SmartThings de su dispositivo móvil para crear un tema de fondo personalizado. Al utilizar esta función puede experimentar una demora en la transmisión y optimización de las imágenes en función de cuál sea el estado de la red.

 Se puede establecer un **Tema de fondo** creado como fondo para el contenido. Para establecerlo como fondo para el contenido, pulse el botón Seleccionar del mando a distancia mientras esté en el **Ambient Mode** y seleccione **Editar**.

- **Rutina**


Disfrute de una variedad de rutinas, cada una de las cuales muestra contenido para ajustarse a cada parte del día o crear sus propias rutinas a través de la aplicación SmartThings.



 La imagen que ve en el TV puede diferir de la ilustración anterior según el modelo y la zona geográfica.

3 Opciones de Pantalla Ambient

Las siguientes opciones del **Ambient Mode** son configurables:

 Este menú se puede encontrar en la parte inferior de la pantalla de inicio de **Ambient Mode**. Para configurar los ajustes de la opción, desplácese hasta abajo del todo.

 Las opciones disponibles pueden variar según el modelo.

- **Brillo automático**

Cambia el ajuste de brillo automático del **Ambient Mode**.





 Cuando esta función está configurada como **Desactivado**, el nivel de brillo de la pantalla del TV no se ajusta automáticamente al nivel de iluminación del entorno.

- **Desconectar pasados**

Configura la hora a la que la pantalla del **Ambient Mode** se apagará automáticamente.

 Si no se realiza ninguna acción con el mando a distancia a la hora configurada, la pantalla se apaga.



Cómo acceder a la pantalla de visualización del TV desde el Ambient Mode

Para acceder a la pantalla del TV desde el **Ambient Mode**, pulse el botón  o el botón  para redirigirse al **Ambient Mode** Primera Pantalla, pulse el botón de dirección izquierda del mando a distancia y, a continuación, seleccione  o  **Multim..**

 Si el TV está apagado y se pulsa el botón , aparece  **Multim.** Primera Pantalla.





Uso del modo Arte

Obtenga más información sobre las funciones disponibles en el modo Arte.

 > botón de dirección izquierda >  **Arte**


 Esta función solo se admite en The Frame.



Puede usar la función del modo **Arte** para mostrar contenidos de imágenes, como obras artísticas o fotos, cuando no esté viendo el TV en el modo de pantalla completa.

- Pulse el botón  mientras utiliza el TV; el TV cambiará al modo **Arte**.
- Pulse el botón  en el modo **Arte** para entrar en la pantalla de inicio de **Multim..**
- Pulse el botón  en el modo **Arte** para entrar en la pantalla de inicio de **Arte**.
- Para apagar completamente el TV, mantenga pulsado el botón  del mando a distancia o pulse el botón Controlador TV del TV.

 Si utiliza un mando a distancia que no sea el Samsung Smart Remote, puede que el TV no se apague completamente.


- En el modo **Arte**, el brillo y la tonalidad cromática de su TV se ajustan automáticamente dependiendo del ambiente, y el TV puede apagarse automáticamente.

 El TV está configurado de manera predeterminada para que la pantalla se apague automáticamente cuando la luz ambiental se atenúe en el modo **Arte**.

- Configure los ajustes del sensor de movimiento con **Opciones de Modo artístico** ( > botón de dirección izquierda >  **Arte** > **Opciones de Modo artístico**) en la parte inferior de la pantalla de inicio de **Arte** que se muestra en el TV o mediante la aplicación SmartThings móvil. El TV puede encenderse o apagarse automáticamente detectando movimientos del usuario y otros cambios visuales.



 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

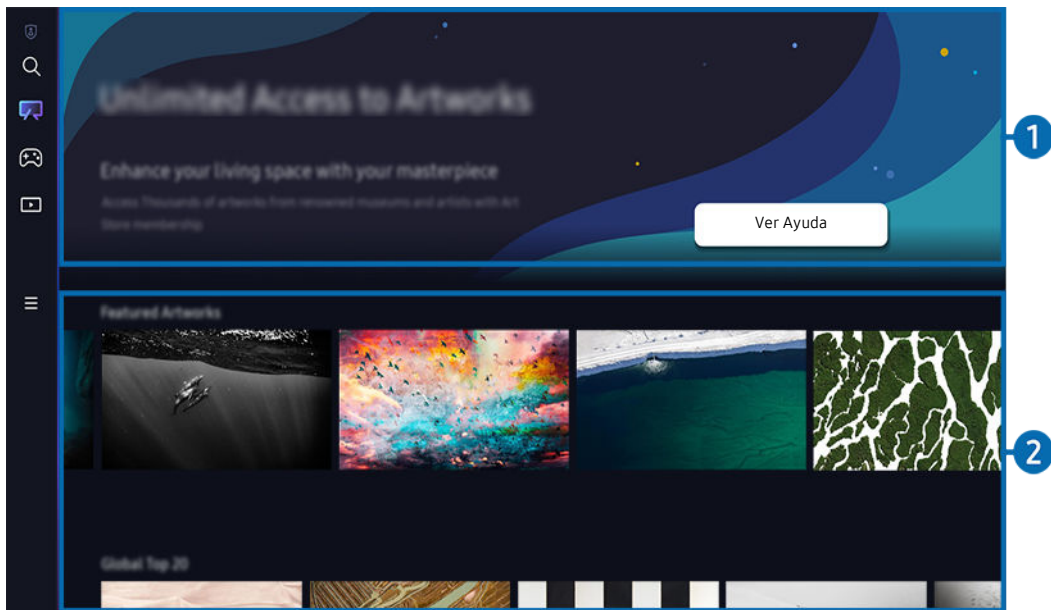
- Mientras se encuentra en el modo **Arte**, utilice la aplicación SmartThings de su dispositivo móvil para guardar fotos del dispositivo en el TV.

 Es posible que esta función no se admita, en función del modelo de TV o dispositivo móvil.

 Las funciones admitidas pueden variar en función de la versión de la aplicación SmartThings.

Acerca de la pantalla de inicio de Arte

 > botón de dirección izquierda >  Arte



 La imagen que ve en el TV puede diferir de la ilustración anterior según el modelo y la zona geográfica.

1 Información útil

Ver información y promociones relacionadas con la pantalla de inicio del modo **Arte**.

2 Lista de categorías de imágenes

En la lista de categorías que aparece, seleccione una imagen y pulse el botón Seleccionar para ver detalles sobre la imagen. Seleccione **Previs.** para previsualizar la imagen a pantalla completa durante 30 segundos. Si le gusta la imagen, puede conservarla como obra artística comprándola o suscribiéndose a **Suscripción**.

Si selecciona una imagen guardada, el TV entra en modo **Arte**. En modo **Arte**, pulse el botón Seleccionar del mando a distancia para utilizar las siguientes opciones de menú:

 Es posible que las categorías de contenido disponibles varíen según el modelo o la región geográfica.

- Cambio de obras artísticas



Cambie la obra artística que se debe mostrar en el modo **Arte**. Pulse el botón Arriba del mando a distancia para desplazar el enfoque hasta una obra artística. Use el botón de dirección izquierda o derecha para ir hasta la obra artística deseada y, a continuación, pulse el botón Seleccionar del mando a distancia.

- [Ver detalles](#)


Vea información detallada sobre la imagen seleccionada.



- [Favorito](#)

Añada o elimine imágenes específicas en [Favorito](#) pulsando el botón Seleccionar del mando a distancia. Para ver los elementos que están configurados como [Favoritos](#), vaya [Mi página](#) > [Favorito](#).

-  [Favorito](#): El elemento no está configurado como Favorito
-  [Favorito](#): El elemento está configurado como Favorito

- [Mate](#)

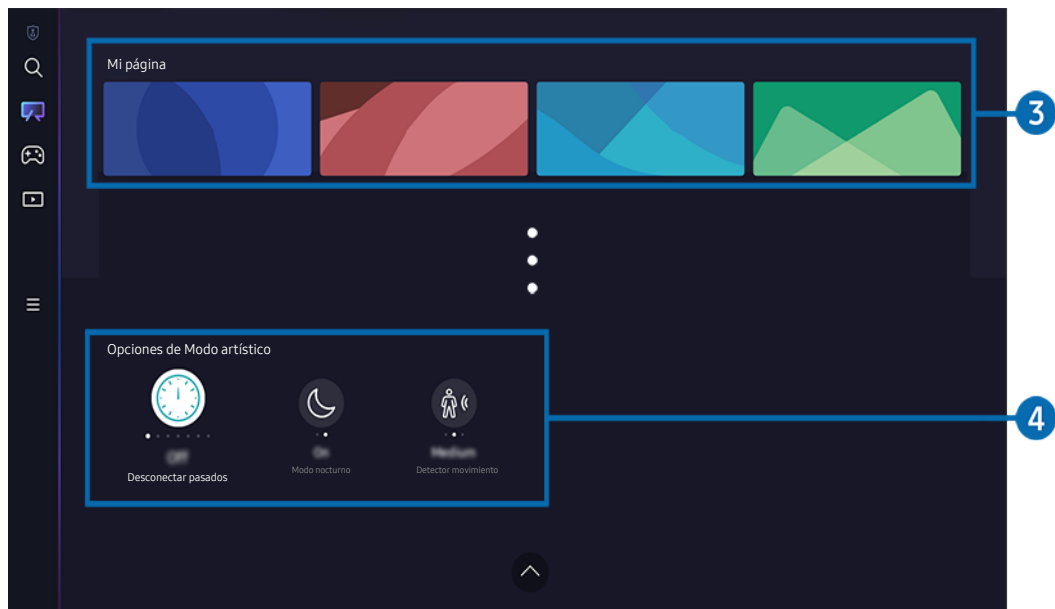
Personalice el color y el estilo del borde para que se adapte a sus preferencias. Para guardar los cambios, seleccione el estilo y el color del tapete y pulse el botón Seleccionar o .

-  Los estilos de borde admitidos pueden variar si la relación de aspecto de la imagen no es 16:9 o la resolución de la imagen es menor que la resolución recomendada.
-  Resolución recomendada: 1920 x 1080 (para los modelos 32LS03B) o 3840 x 2160 (para modelos de 43 pulgadas o más grandes)

- [Configuración de pantalla](#)

Personalice la configuración de la pantalla del modo [Arte](#) para que se adapte a sus preferencias.

- [Brillo](#)
Ajuste el brillo de la pantalla. Pulse el botón Seleccionar para guardar el cambio.
- [Tono color](#)
Ajuste los colores de la imagen. Pulse el botón Seleccionar para guardar el cambio.
- [Restablecer brillo](#)
Restablezca el brillo de la pantalla al valor predeterminado.



 La imagen que ve en el TV puede diferir de la ilustración anterior según el modelo y la zona geográfica.

3 Mi página

- **Recientes**

Gestione las imágenes mostradas recientemente.

- **Favoritos**

Gestione las imágenes guardadas en **Favorito**.

- **Presentación**

Reproduzca imágenes de **Favorito** en forma de **Presentación**. Si se está reproduciendo una **Presentación** y desea cambiar el modo de reproducción de las diapositivas y el intervalo de transición de las imágenes, pulse el botón **Seleccionar** del mando a distancia y seleccione **Opciones de Diapositiva**.

- **Borrar**

Seleccione y elimine varias imágenes de **Favorito** a la vez.

- **Suscripción**

Si se registra en **Suscripción**, puede utilizar obras artísticas sin ninguna restricción. También puede reemplazarlas con nuevas obras artísticas periódicamente para que se adapten a sus preferencias.

Siga las instrucciones de la pantalla para proceder al pago.

- **Información de pago**

Vea los detalles de compra de obras artísticas y compre fácilmente obras artísticas introduciendo la información de pago requerida.


 Para obtener detalles sobre la información de pago, visite Samsung Checkout (sbox.samsungcheckout.com).

- **Comprado**

Una vez que adquiera obras de arte de la Tienda de obras de arte, podrá verlas aquí.

4 Opciones de Modo artístico

Configure las opciones relacionadas con la pantalla del modo **Arte**.

 Este menú se puede encontrar en la parte inferior de la pantalla de inicio de **Arte**. Para configurar los ajustes de la opción, desplácese hasta abajo del todo.

- **Desconectar pasados**

El TV se apaga automáticamente si no se detecta movimiento alrededor del TV durante un periodo de tiempo establecido. Pulse el botón Seleccionar para indicar el periodo de tiempo.


- **Modo nocturno**

El TV se apaga automáticamente si no se detecta luz cerca del televisor. Este modo detecta las luces alrededor del TV para encender o apagar automáticamente el TV dependiendo de la presencia de luz. Pulse el botón Seleccionar para activar o desactivar el modo.

 Si el nombre del modelo del TV es 32LS03B y activa **Modo nocturno**, solo se admite el apagado automático.

- **Detector movimiento**

Establezca el **Detector movimiento** para el sensor de movimiento. Pulse el botón Seleccionar para configurar el nivel de sensibilidad.


 Es posible que **Detector movimiento** no se admita según el modelo o la región geográfica.

Importación de imágenes desde una memoria USB

1. Conecte el dispositivo de memoria USB donde se almacenan las imágenes al TV.
2. La memoria USB se reconoce automáticamente, y la pantalla muestra una lista de archivos de imágenes, música y vídeo guardados en la memoria USB.

 Una forma alternativa de ejecutar la memoria USB es ir a  > **Menú** >  **Dispositivos conectados** y seleccionar la memoria USB.

3. Vaya a la carpeta que contenga el archivo de imagen que desee guardar en el TV y, a continuación, seleccione **Opciones** > **Enviar a modo artístico**.
4. Seleccione la imagen y pulse **Enviar**. La imagen, almacenada en la memoria USB, se guarda en el modo **Arte**.

 Resoluciones recomendadas (16:9): 1920 x 1080 (modelo de 32 pulgadas), 3840 x 2160 (modelos de 43 pulgadas o más grandes)


Uso del modo Arte con la aplicación SmartThings



Con la aplicación SmartThings instalada en su dispositivo móvil, puede utilizar las siguientes funciones:

Puede descargar la aplicación SmartThings en Google Play Store, Samsung Apps o la App Store.


Si el TV no está registrado en su aplicación SmartThings, pulse + (Agregar dispositivo) y registre el TV antes de usar el modo.

















 Las funciones o la terminología pueden variar en función de la versión de la aplicación SmartThings.

 En las tabletas, es posible que las funciones del modo **Arte** no se admitan en la aplicación SmartThings.

- Seleccionar una imagen en el modo **Arte**.
- Almacenamiento de fotos de un dispositivo móvil en el TV: Use el modo de adición de imágenes para guardar las fotos de un dispositivo móvil en el TV.
 - Añadir imagen > seleccione de 2 a 3 imágenes > **Crear paspartú**: Combine las 2 o 3 imágenes para crear una sola imagen.
 - **Mi álbum** > , seleccione contenido, como **Filtro dinámico** o **Galería automática** y pulse Seleccionar foto para establecer el contenido como fotos de móvil.
- Suscripción a **Suscripción** para el modo **Arte**.
- Aplicación de estilos de borde y colores a las imágenes.
- ⋮ (más) > **Opciones de Modo artístico**
 - Configuración del brillo para el modo **Arte**.
 - Configuración de **Desconectar pasados**: Cuando no se detecta ningún movimiento durante el tiempo especificado en el modo **Arte**, el TV se apaga automáticamente.
 - Configuración de **Sensibilidad del detector de movimiento**: Configure la sensibilidad del sensor de modo que el TV se encienda o se apague automáticamente cuando se detecte movimiento en el modo **Arte**.
 -  Es posible que **Sensibilidad del detector de movimiento** no se admita según el modelo o la región geográfica.
 - Configuración de **Modo nocturno**: Este modo detecta las luces alrededor del TV para encender o apagar automáticamente el TV dependiendo de la presencia de luz.
 -  Si el nombre del modelo del TV es 32LS03B y activa **Modo nocturno**, solo se admite el apagado automático.



Precauciones al utilizar el modo Arte

 Es posible que Sensor de movimiento no se admita según el modelo o la región geográfica.

- El sensor de movimiento está situado en la parte inferior del TV. No bloquee el sensor de la parte frontal del TV. El sensor de movimiento, así como el brillo y el tono de color de la pantalla, pueden resultar afectados.
- El modo **Arte** usa algoritmos para minimizar las imágenes residuales que pueden producirse al mostrar imágenes fijas en la pantalla durante tiempos prolongados.
- El rendimiento del sensor puede variar en función de la instalación del TV y del entorno de funcionamiento.
 - El brillo y el tono de color de la pantalla pueden verse afectados por el color del suelo sobre el que esté el TV.
 - Si en el entorno hay luces especiales que no sean estándar (halógenas, fluorescentes), la capacidad del sensor para reconocer el movimiento puede variar en función de la posición, el tipo y la cantidad de dichas luces.
 - Si el entorno del TV está demasiado oscuro o demasiado iluminado, es posible que el brillo de la pantalla se vea limitado o que el sensor no funcione de manera normal.
 - Si el TV está instalado demasiado alto o demasiado bajo, es posible que el sensor no funcione de manera normal.
 - El sensor de movimiento puede empezar a funcionar al detectar el destello de un LED, un animal doméstico, un coche que circula al otro lado de la ventana u otras situaciones.
- En función de cuáles sean los ajustes de la función **Desactivar apagado automático**, puede que el TV se apague si no se produce ninguna interacción del usuario en el modo **Arte**, por ejemplo a través del mando a distancia ( >  **Menú** >  **Configuración** > **Toda la configuración** > **General y Privacidad** > **Ahorro de energía** > **Desactivar apagado automático**). 
- Las siguientes funciones están desactivadas en el modo **Arte**.
 -  >  **Menú** >  **Configuración** > **Toda la configuración** > **General y Privacidad** > **Administrador del sistema** > **Hora** > **Temporizador** 
 -  >  **Menú** >  **Configuración** > **Toda la configuración** > **General y Privacidad** > **Administrador del sistema** > **Hora** > **Tempor. apagado** 
 -  >  **Menú** >  **Configuración** > **Toda la configuración** > **General y Privacidad** > **Ahorro de energía** > **Protección de pantalla** 

Uso de Samsung Gaming Hub

Disfrute de una amplia variedad de juegos en streaming desde el propio TV a través de Samsung Gaming Hub. Conecte el mando a través de Bluetooth o USB.

 > botón de dirección izquierda >  **Juego**

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.



 La imagen que ve en el TV puede diferir de la ilustración anterior según el modelo y la zona geográfica.

1 Más información

Proporciona información sobre Samsung Gaming Hub y detalles sobre el uso de los dispositivos.

2 Accesorios y música

• Controladores

Seleccione un Controlador para conectarlo al TV.

 Para obtener más información sobre los mandos compatibles, [«Uso del controlador para juegos»](#).

• Audio

Seleccione un Dispositivo de audio (por ejemplo, auriculares para juegos) que conectar al TV.

• reproductor de música

Gestione la música que se reproducirá durante el juego.

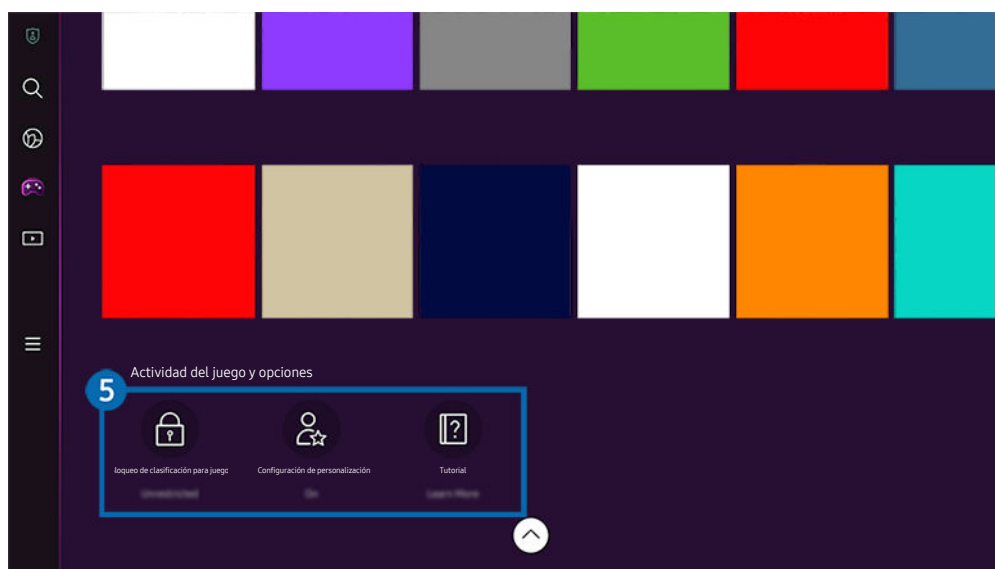
3 Aplicaciones y dispositivos

Instale o elimine aplicaciones o dispositivos necesarios para jugar.

4 Lista de juegos


Compre juegos o suscríbase al servicio ofrecido por Samsung Gaming Hub. Seleccione un juego para ver los detalles del juego.

 Para jugar a algunos juegos es necesario instalar las aplicaciones relacionadas.



 La imagen que ve en el TV puede diferir de la ilustración anterior según el modelo y la zona geográfica.

5 Actividad del juego y opciones

 Este menú se proporciona en la parte inferior de la pantalla de Samsung Gaming Hub. Para configurar **Actividad del juego y opciones**, desplácese hacia abajo hasta el final.

- **Bloqueo de clasificación para juegos**

Establezca el límite de edad para jugar.

 El límite de edad solo está disponible en el dominio de exploración de juegos en la nube de Gaming Hub.

- **Configuración de personalización**



Se recomienda contenido a medida, según los juegos usados recientemente por el usuario y el contenido en el que el usuario esté interesado.

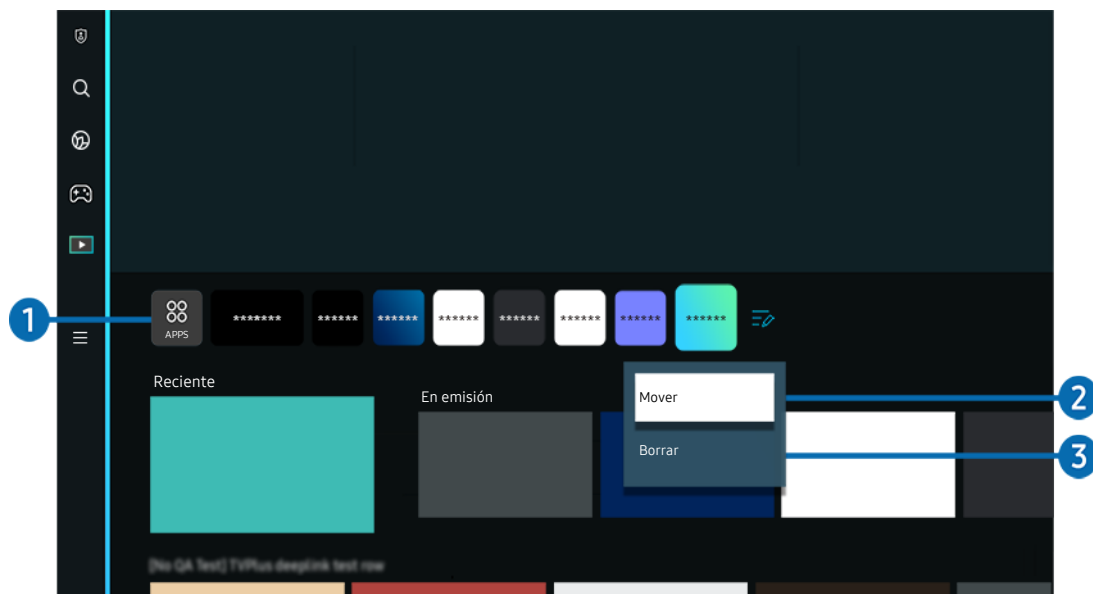
- **Tutorial**

Proporciona información sobre Samsung Gaming Hub y detalles sobre el uso de los dispositivos.

Acerca de Multim. Primera Pantalla

Vea gran variedad de programas del TV. Instale varias aplicaciones que ofrece Smart Hub, como aplicaciones de vídeo, música, deportes y juegos, y utilice las aplicaciones desde el TV.

 > botón de dirección izquierda >  Multim.



 La imagen que ve en el TV puede diferir de la ilustración anterior según el modelo y la zona geográfica.

APPS

Instale una gran variedad de aplicaciones que ofrece Smart Hub, como aplicaciones de vídeo, música, deportes y juegos, y utilice las aplicaciones desde el TV.

 Para utilizar **APPS**, asegúrese de que el TV está conectado a una red.

 Para obtener más información, consulte "[Uso del servicio Apps](#)".

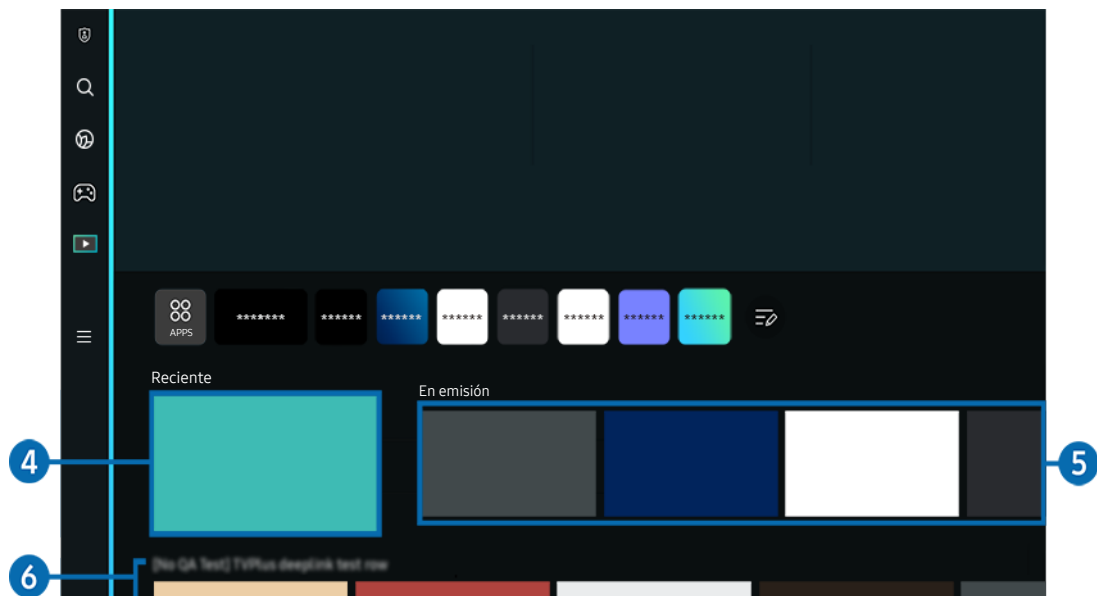
2 Desplazamiento de un elemento en la Primera Pantalla

En la parte final de la lista **APPS**, seleccione **Editar lista**. Desplace el enfoque hasta la aplicación que desea cambiar de lugar y pulse el botón de dirección abajo del mando a distancia. Seleccione **Mover** en el menú de opciones. Utilice el botón izquierda o derecha para cambiar la posición de la aplicación y luego pulse **Seleccionar**. Así cambiará la posición de la aplicación en la Primera Pantalla.

Una forma alternativa de mover una aplicación es desplazar el enfoque hasta la aplicación que desea mover y, a continuación, mantener pulsado el botón **Seleccionar**.

3 Eliminación de un elemento en la Primera Pantalla

En la parte final de la lista **APPS**, seleccione **Editar lista**. Desplace el enfoque hasta la aplicación que desea desinstalar y pulse el botón de dirección abajo del mando a distancia. Seleccione **Borrar** en el menú de opciones. Esto elimina la aplicación de la lista de la Primera Pantalla.



4 Reciente

Acceda al último programa de TV que haya visto o a la última fuente de entrada utilizada.

5 En emisión








Vea una lista de programas de TV que se estén emitiendo en este momento.

 Es posible que esta función no se admita, según la señal de entrada y su configuración.



6 Universal Guide

La **Universal Guide** es una aplicación que permite buscar y disfrutar de contenidos variados como programas de TV, obras de teatro y películas en un mismo lugar. **Universal Guide** puede recomendar contenido adaptado a sus preferencias.

Puede utilizar esta función en su dispositivo móvil con la aplicación SmartThings de Samsung.


-  Para acceder a Universal Guide, pulse el botón de dirección abajo del mando a distancia en la Primera Pantalla.
-  Para disfrutar del contenido de estas aplicaciones en el TV, estas deben estar instaladas en el TV.
-  Para ver algunos contenidos de pago, es posible que deba abonar el importe mediante una aplicación asociada.
-  Algunos contenidos pueden estar restringidos en función de las condiciones de su red y sus suscripciones a canales de pago.
-  El control parental es necesario para que los niños utilicen este servicio.
-  Las imágenes pueden verse borrosas según las circunstancias del proveedor del servicio.
-  Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

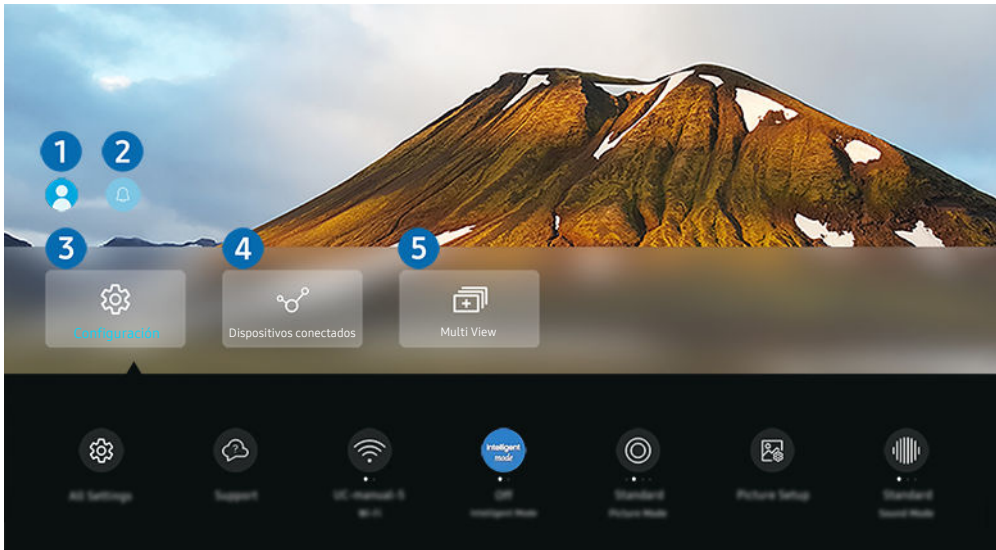
Opciones de Multimedia

-  Este menú se puede encontrar en la parte inferior de la pantalla de inicio de **Multim..** Para configurar los ajustes de la opción, desplácese hasta abajo del todo.
-  Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.
- **Preferencias:** Seleccione un servicio preferido para recibir recomendaciones de contenido que se ajusten a sus preferencias.
- **Seguir viendo:** Elija proveedores de contenido para Seguir viendo. Puede seguir viendo distintos programas en un único lugar de todos los proveedores de contenido admitidos de Seguir viendo que se indican a continuación.
- **Bloqueo paterno:** Redirija al menú Bloqueo paterno. Active o desactive todos los ajustes de control parental.

Acerca de Menú Primera Pantalla

Gestione los dispositivos externos conectados al TV y configure las diversas funciones disponibles en el TV.

 > botón de dirección izquierda > ≡ **Menú**



 La imagen que ve en el TV puede diferir de la ilustración anterior según el modelo y la zona geográfica.

1 Cuenta de Samsung

Vaya a la pantalla **Cuenta de Samsung** para crear una nueva cuenta o iniciar sesión en su cuenta.

 Para obtener más información, consulte "[Uso de una cuenta de Samsung](#)".

2 Notificación

Puede ver una lista de notificaciones de todos los eventos que se producen en el TV. Aparece una notificación en la pantalla a la hora de una visualización, grabación programada, etc.

Si desplaza el enfoque hasta **Notificación** y pulsa el botón Seleccionar, aparece una ventana de notificación a la derecha y las siguientes funciones están disponibles:

-  **Borrar todo**

Puede borrar todas las notificaciones.

-  **Configuración**

Puede seleccionar los servicios de los que desea recibir notificaciones.

Cuando se selecciona **Permitir sonido**, se muestran notificaciones acompañadas de un sonido.

3 Configuración

Desplace el enfoque hasta el menú **Configuración** para mostrar las opciones de configuración rápida debajo del menú. Se puede utilizar Configuración rápida para configurar rápidamente las funciones más usadas.

- **Toda la configuración**

Muestra el menú **Configuración** para configurar ajustes específicos.

- **Asistencia**

Muestra el menú de ajustes de **Asistencia**.


- **Red**

Compruebe la conexión de la red. Para comprobar la conexión de la red o cambiar los ajustes de la conexión, pulse el botón de dirección abajo y seleccione **Estado de red** o **Configuración de red**.

- **Modo Inteligente**

Mejora la experiencia de visualización al reconocer su contenido, sus patrones de uso y el entorno que rodea a su TV.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

 Para obtener más información sobre Modo Inteligente, consulte "[Uso de Modo Inteligente](#)".

- **Modo imagen**

Cambie el modo de imagen para optimizar la visualización. Pulse el botón Seleccionar para cambiar el **Modo imagen**.

- **Configuración de imagen**

Configure fácilmente los ajustes de la pantalla: **Brillo**, **Contraste**, **Nitidez**, **Color** y **Matiz (V/R)**.

- **Modo de sonido**

Puede seleccionar un modo de sonido para optimizar la experiencia de audición. Para cambiar el modo de sonido, pulse el botón Seleccionar. Para hacer ajustes finos, pulse el botón de dirección abajo y seleccione **Configuración del ecualizador**.

- **Salida de sonido**

Puede seleccionar los altavoces por los que oirá el audio del TV. Para cambiar la salida de audio, pulse el botón Seleccionar.

- **Lista de altavoces Bluetooth**

Conecte el TV a los altavoces Bluetooth. Para ello, seleccione **Lista de altavoces Bluetooth** para buscar automáticamente dispositivos de audio Bluetooth.

 Es posible que la conexión a un altavoz Bluetooth no se admita según el modelo o la zona geográfica.

- **Modo Juego**

Puede configurar el **Modo Juego** para optimizar la pantalla del TV y obtener así un mejor rendimiento de juegos. Para activar o desactivar el **Modo Juego**, pulse el botón Seleccionar. Para configurar las opciones detalladas, pulse el botón de dirección abajo y seleccione **Ir a Configuración del modo Juego**.

 Esta función solo se encuentra disponible cuando se está utilizando un origen de entrada externo.

 Para obtener más información, consulte "[Configuración del entorno de visualización para dispositivos externos](#)".

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

- **Administración de dispositivos de entrada**

Configure los ajustes de conexión para un dispositivo de entrada conectado al TV. Para ello, seleccione el botón Seleccionar para mostrar el menú que le permite ver la lista de dispositivos conectados y configurar las opciones.

- **Subtítulos**

Puede ver emisiones de TV con subtítulos. Para activar o desactivar la función **Subtítulos**, pulse el botón Seleccionar. Para ejecutar **Métodos abreviados de accesibilidad**, pulse el botón de dirección abajo y seleccione **Métodos abreviados de accesibilidad**.

- **Idioma de audio**

Puede cambiar al idioma de audio que desee oír. Para hacer ajustes finos, pulse el botón de dirección abajo y seleccione **Ir a Opciones de audio**.

- **Temporizador**

Puede apagar el TV automáticamente a una hora especificada. Para cambiar el temporizador, pulse el botón Seleccionar. Para configurar la hora específica en la que el TV se apaga automáticamente, pulse el botón de dirección abajo y seleccione **Configurar temporizador de apagado**.

- **PIP**

Mientras usa un dispositivo externo conectado, puede ver una emisión de TV en una ventana pequeña de imagen en imagen (PIP). Para hacer ajustes finos, pulse el botón de dirección abajo y seleccione **Configuración de PIP**.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

- **Tamaño de imagen**

Puede cambiar al tamaño de imagen que desee ver. Para hacer ajustes finos, pulse el botón de dirección abajo y seleccione **Ir a Tamaño de imagen**.

- **Tono color**

Puede seleccionar un tono de color adecuado a sus preferencias de visualización. Para cambiar al tono de color que desee, pulse el botón Seleccionar.

- **Claridad de imagen**

Puede optimizar imágenes que contienen muchos movimientos. Para activar o desactivar esta función, pulse el botón Seleccionar. Para configurar las opciones detalladas, pulse el botón de dirección abajo y seleccione [Configuración de claridad de imagen](#).

- **Intensificador de contraste**

Puede evitar diferencias excesivas entre las zonas claras y oscuras de la pantalla del TV. Para cambiar el ajuste del [Intensificador de contraste](#), pulse el botón Seleccionar.

- **Formato de audio de salida digital**

Puede seleccionar un formato de salida para el audio digital. Tenga en cuenta que la opción [Dolby Digital+](#) solo está disponible a través de HDMI (eARC) para dispositivos externos que admiten el formato [Dolby Digital+](#).

- **Gama de colores**

Puede ajustar el espectro de colores en la pantalla del TV. Para cambiar al espacio de color que desee, pulse el botón Seleccionar. Para configurar las opciones detalladas, pulse el botón de dirección abajo y seleccione [Configuración de la gama de colores](#).

- **Ahorro de energía**

Muestra el menú [Ahorro de energía](#). Cambie las preferencias de energía y otras opciones de ahorro de energía para reducir el consumo.

 Es posible que estas funciones no se admitan según el modelo o la región geográfica.

4 **Dispositivos conectados**

Seleccione un dispositivo externo conectado al TV.

 Para obtener más información, consulte ["Alternancia entre los dispositivos externos conectados al TV"](#).

5 **Multi View**


Mientras ve el TV, puede ver simultáneamente varias pantallas que están divididas.





 Para obtener más información, consulte ["Uso de Multi View"](#).

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.


Uso de una cuenta de Samsung

Cree y administre su propia cuenta de Samsung.

 >  **Menú** >  **Configuración** > **Toda la configuración** > **General y Privacidad** > **Administrador del sistema** > **Cuenta de Samsung** **Inténtelo**

 Puede ver el texto completo de los Términos y condiciones en  >  **Menú** >  **Configuración** > **Toda la configuración** > **General y Privacidad** > **Administrador del sistema** > **Cuenta de Samsung** > **Mi cuenta** > **Términos y cond., Polít. privac.** después de iniciar sesión con su cuenta de Samsung.

 Siga las instrucciones que se indican en la pantalla del TV para crear una Cuenta de Samsung o iniciar sesión.

 Cuenta de Samsung se puede usar tanto en el TV como en dispositivos móviles y en el sitio web con un solo ID.

Inicio de sesión en una cuenta de Samsung

 >  **Menú** >  **Configuración** > **Toda la configuración** > **General y Privacidad** > **Administrador del sistema** > **Cuenta de Samsung** > **Iniciar sesión**

Creación de una nueva cuenta

 >  **Menú** >  **Configuración** > **Toda la configuración** > **General y Privacidad** > **Administrador del sistema** > **Cuenta de Samsung** > **Crear cuenta**





Gestión de su cuenta de Samsung

 >  **Menú** >  **Configuración** > **Toda la configuración** > **General y Privacidad** > **Administrador del sistema** > **Cuenta de Samsung** > **Mi cuenta**

Cuando inicia sesión en su cuenta de Samsung, puede utilizar las siguientes funciones:


- **Cerrar sesión**

Cuando varias personas comparten el TV, puede cerrar la sesión de su cuenta para evitar que otras personas la usen.

 Para cerrar la sesión de su **Cuenta de Samsung** ( >  **Menú** >  **Configuración** > **Toda la configuración** > **General y Privacidad** > **Administrador del sistema** > **Cuenta de Samsung**), desplace el enfoque hasta el icono de su cuenta y pulse el botón **Seleccionar**. Cuando aparezca una ventana emergente, seleccione **Cerrar sesión**.

- **Editar perfil**

Puede editar la información de su cuenta.

 Para proteger la información personal, entre en [Editar perfil](#) y, a continuación, se establece [Método inicio sesión](#) como [Seleccione su ID e introduzca su contraseña \(seguridad alta\)](#).

 Si desea que el TV inicie sesión en su cuenta automáticamente cuando encienda el TV, haga clic en [Mantener la sesión iniciada](#).

 Cuando varias personas utilicen el TV, desactive [Mantener la sesión iniciada](#) para proteger la información personal.

- **Configuración de PIN**

Configure o cambie el PIN.

- **Información de pago**


Puede ver o gestionar su información de pago.

- **Copia de seguridad**

Puede realizar una copia de seguridad de la configuración del TV en su almacenamiento en la nube. Al restablecer o sustituir el TV, también puede restaurar su configuración con la configuración de la copia de seguridad.

- **Registro de producto**

Puede registrar el TV actual o ver la información registrada. Puede recibir fácilmente los servicios después del registro del producto.


 Puede ver la información registrada o eliminarla en la página web de la cuenta de Samsung (<https://account.samsung.com>).

- **Sincronizar Internet**

Después de iniciar sesión en su cuenta de Samsung y configurar los ajustes de [Sincronizar Internet](#), puede compartir los favoritos y los marcadores web que ha registrado en otros dispositivos.

- **Eliminar cuenta**

Puede eliminar una cuenta del TV. Aunque haya borrado su cuenta de Samsung del TV, la suscripción no se cancela.

 Para cancelar la suscripción de la cuenta de Samsung, visite el sitio web de la cuenta de Samsung (<https://account.samsung.com>).




- **Términos y cond., Polít. privac.**

Puede consultar el contrato de usuario y la política de privacidad.

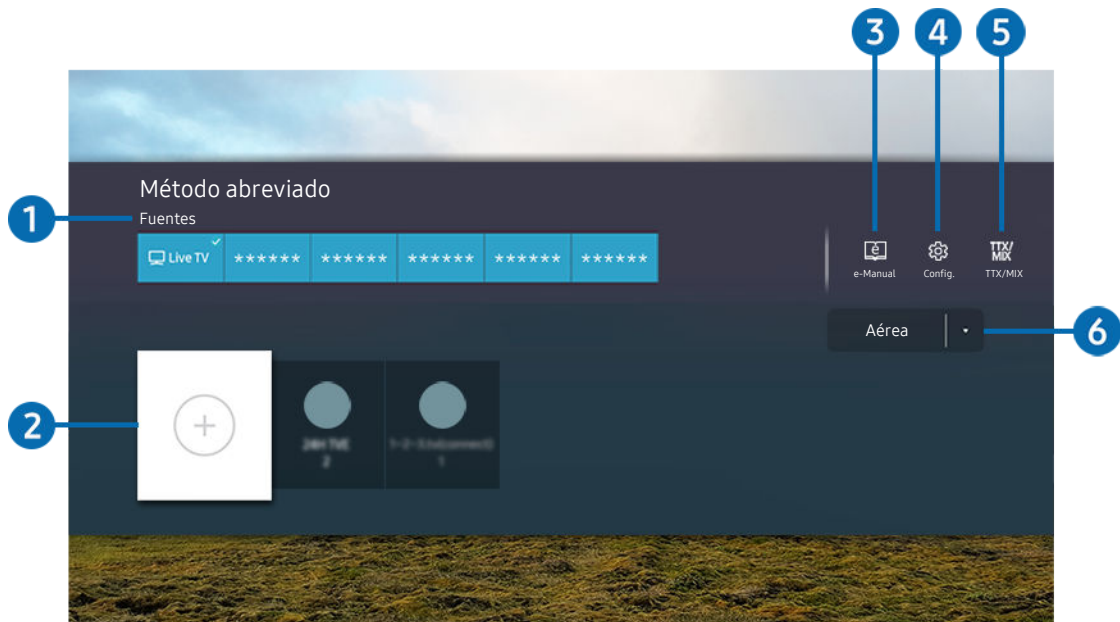
 Para más información sobre los términos y condiciones, la política de privacidad, seleccione [Ver detalles](#).

Uso del Método abreviado

Puede usar fácilmente el contenido de Fuentes sin ejecutar una serie de comandos.

Para mostrar la pantalla del menú **Método abreviado**, mantenga pulsado el botón  o  durante 1 segundo o más. Para volver al modo TV pulse el botón .

 Es posible que esta función no se admita, según el modelo y la región geográfica.



 La imagen que ve en el TV puede diferir de la ilustración anterior según el modelo y la zona geográfica.

1 Fuentes

Puede seleccionar un dispositivo externo conectado al TV.

2 Canales

Puede añadir, mover o eliminar canales de emisión.

3 e-Manual

Muestra la guía del e-Manual.

4 Configuración

Muestra el menú principal en pantalla.

5 TTX/MIX

Puede acceder a la pantalla del menú TTX.

6 **Aérea, Cable, Satélite** o Proveedor de servicios

Elija el tipo de emisión del contenido: **Aérea**, **Cable**, **Satélite** o Proveedor de servicios.

 Es posible que esta función no se admita según la señal de emisión entrante.

Agregación de canales

1. Mueva el enfoque a ⊕ para añadir el canal actual.
2. Seleccione ⊕.
3. Vaya al lugar que desee.
4. Pulse el botón Seleccionar.

El canal en cuestión se añade a la zona de marcadores ([Canales](#)).

Desplazamiento de canales

1. Mueva el enfoque hasta el canal que desea desplazar.
2. Pulse el botón de dirección abajo.
3. Seleccione [Mover](#).
4. Desplace el canal seleccionado al lugar que desee.
5. Pulse el botón Seleccionar.

El canal seleccionado se desplaza.

Eliminación de canales

1. Mueva el enfoque hasta los canales que desea eliminar.
2. Pulse el botón de dirección abajo.
3. Seleccione [Borrar](#).

El canal seleccionado se elimina.

Uso de Workspace

Utilice la función remota para conectarse y utilizar un PC con Windows, Mac o dispositivo móvil desde el TV.

 >  **Menú** >  **Dispositivos conectados** > **Workspace** 

Conecte un PC con Windows, Mac o dispositivo móvil al TV para usar fácilmente el dispositivo.


 Para lograr un uso eficiente como en un ordenador, conecte previamente un teclado y un ratón al TV.

Uso de Uso compartido de pantalla (PC con Windows) / AirPlay (Mac)

 >  **Menú** >  **Dispositivos conectados** > **Workspace** > **PC con Windows** > **Uso compartido de pantalla**

 >  **Menú** >  **Dispositivos conectados** > **Workspace** > **Mac** > **Duplicar pantalla**

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para ajustar la configuración del PC y conecte el TV al PC de forma inalámbrica.

 Esta función solo se encuentra disponible para ordenadores que admitan el uso compartido de la pantalla de manera inalámbrica.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

 La conexión a través del sistema operativo Windows solo está disponible en Windows 10 y versiones posteriores.

 La conexión a través del sistema operativo Mac está disponible en AirPlay.

Uso de Easy Connection to Screen


 >  **Menú** >  **Dispositivos conectados** > **Workspace** > **PC con Windows** > **Conexión sencilla**

Puede usar fácilmente la función de acceso remoto después de instalar **Easy Connection to Screen** en su ordenador.

Siga las indicaciones que aparecen en pantalla para descargar e instalar la aplicación **Easy Connection to Screen** para PC. A continuación, puede conectar fácilmente un PC remoto.

1. Descargue la aplicación **Easy Connection to Screen** para PC desde <http://smsng.co/easy> y, después, instálela en el PC.
2. Inicie sesión con la misma Cuenta de Samsung en el TV y el PC.
3. Cuando el PC se enciende y se conecta a través de la red, la Primera Pantalla de **Workspace** muestra el PC.

 La aplicación para PC Easy Connection to Screen solo está disponible en Windows 10 y versiones posteriores.

 Según el entorno de red, incluida la configuración del cortafuegos, el tipo de enrutador y la intensidad de la señal inalámbrica, pueden producirse problemas de conexión, tales como baja velocidad, desconexión o conexión limitada.





Conexión a un PC remoto

 >  **Menú** >  **Dispositivos conectados** > **Workspace** > **PC con Windows** > **Conexión manual**



 Inténtelo

 >  **Menú** >  **Dispositivos conectados** > **Workspace** > **Mac** > **Sesión remota**  Inténtelo

Proporciona **Conexión a escritorio remoto (RDP)** para conectarse de manera remota a un PC que funcione en Windows y **Computación virtual en red (VNC)** para un PC que funcione en Mac. Debe introducir la dirección IP del PC remoto o seleccionar un perfil guardado para conectarse de manera remota a un ordenador. Introduzca un nombre de usuario y una contraseña correctos. Si hay algún ordenador al que se puede acceder a través de la misma red, se muestra la IP encontrada.

-  Para registrar un ordenador de uso frecuente, desplace el enfoque hasta  **Gestionar perfiles de usuario** y pulse el botón **Seleccionar**. Cuando aparezca una ventana emergente, seleccione **Añadir** e introduzca la información del ordenador.
-  Cuando su ordenador entra en modo de ahorro de energía, la conexión no estará disponible. Se recomienda cancelar el modo de ahorro de energía.
-  Se recomienda conectar la red alámbrica porque la pantalla o el sonido pueden verse interrumpidos dependiendo de las condiciones de la red.

1. Configure los ajustes de su ordenador para usar la función **Workspace**.


-  La conexión a Windows a través del protocolo RDP está disponible en Windows 10 Professional o versiones posteriores.
-  La conexión remota a un PC que funcione en Mac a través del protocolo VNC solo es compatible con Mac OS X 10.5 o versiones posteriores.

- **Sistema operativo Windows:**

- 1) Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono **Mi PC** en el Escritorio o en el Explorador de Windows y, a continuación, haga clic en **Propiedades**.
- 2) Haga clic en **Escritorio remoto** y seleccione **Activar Escritorio remoto**.

- **Sistema operativo MAC:**

- 1) Seleccione **Menú** > **Preferencias** > **del Sistema** y, a continuación, haga clic en **Uso compartido**.
- 2) Seleccione la casilla de **Pantalla compartida** y **Inicio de sesión remoto**.
- 3) Abra la aplicación de cambio de resolución descargada de la App Store y, a continuación, cambie la resolución a 1440 x 900 o inferior.

-  Si no cambia la resolución en un sistema operativo Mac, al conectarse un ordenador remoto puede aparecer la imagen anterior.

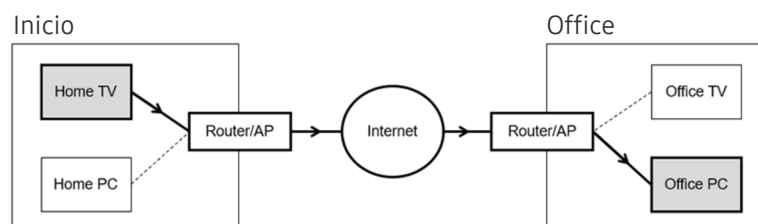
2. Introduzca los ajustes necesarios para conectar el ordenador remotamente.

 La imagen que ve en el TV puede diferir de la ilustración anterior según el modelo y la zona geográfica.

1 PC/perfil

Introduzca la dirección IP o el perfil del ordenador al que se desea conectar.

- En el caso de Windows, si el ordenador que se debe conectar se encuentra en la misma red (enrutador/punto de acceso), ejecute el comando «cmd» en **Configuración > Red e Internet > Propiedades** o en **Inicio > Ejecutar**, y después ejecute «ipconfig» para comprobar la dirección IPv4 del ordenador.
- En el caso de Mac, puede comprobar la dirección de IP en **Ajustes > Acceso Remoto**.
- Cuando el TV y el ordenador no estén en la misma red, se necesita conocer el IP público y configurar el enrutador y PA. Compruebe si el enrutador conectado al ordenador es compatible con el enrutamiento de puerto. Cuando la empresa proporcione otras funcionalidades adicionales de seguridad, como cortafuegos, busque ayuda de un especialista en seguridad.




2 Nom. usuario

Introduzca el Nom. usuario del ordenador. Cómo comprobar el **Nom. usuario**:

- Sistema operativo Windows: **Panel de Control > Control de la cuenta de usuario**
- Sistema operativo MAC: **Preferencias del sistema > Usuarios & Grupos**

3 Contraseña

Introduzca la contraseña de acceso a la cuenta.

-  Para usar el PIN, no introduzca el PIN sino la contraseña específica del ordenador.


Reproducción de contenido multimedia en un PC remoto


Al mover el cursor del ratón a la parte superior de la pantalla después de acceder a un ordenador remoto, aparece la barra superior. Cuando se hace clic en el icono de la carpeta compartida en la barra superior, aparecen las carpetas compartidas en Windows o Mac. Puede reproducir cualquier contenido multimedia en una carpeta.

 Para obtener más información sobre la reproducción de contenido multimedia, consulte «[Reproducción de imágenes/vídeo/música](#)».

Para utilizar esta función, la opción de compartir la carpeta en el ordenador al que se accede debe estar habilitada como se muestra a continuación:

- Sistema operativo Windows:
 1. Abra el Explorador de Windows y, a continuación, vaya a la carpeta que desea compartir.
 2. Haga clic con el botón secundario en la carpeta y, a continuación, haga clic en **Propiedades**.
 3. Cuando aparezca la ventana **Propiedades**, haga clic en la pestaña **Uso compartido** y, a continuación, haga clic en **Uso compartido avanzado**.
 4. Después de que aparezca la ventana **Uso compartido avanzado**, seleccione la casilla de verificación **Compartir esta carpeta**.
- Sistema operativo MAC:
 1. Seleccione **Menú > Preferencias del sistema** y, a continuación, haga clic en **Uso compartido**.
 2. Seleccione la casilla de verificación **Compartir carpeta**.
 3. Para añadir una carpeta para compartir, haga clic en el botón **Añadir+** en la parte inferior.
 4. Seleccione una carpeta y, a continuación, haga clic en **Añadir+**.

 Se recomienda conectar la red alámbrica porque la pantalla o el sonido pueden verse interrumpidos dependiendo de las condiciones de la red.

 Cuando se reproduce un archivo de vídeo mediante un ordenador remoto, es posible que la pantalla o el sonido se interrumpan.

Uso de Samsung DeX



Ejecute **Samsung DeX** en su dispositivo móvil para conectar el software al TV.

Siga las instrucciones de la pantalla para conectar **Samsung DeX**. Es posible que algunos modelos no se busquen al conectar el TV desde un dispositivo móvil a través de **Samsung DeX**. En tal caso, siga las instrucciones que se muestran en la pantalla del dispositivo móvil para conectar el software.

 Esta función solo está disponible en los dispositivos móviles que admitan Samsung DeX inalámbrico.




Uso de Microsoft 365

Puede leer o crear un documento después de acceder al sitio web de Microsoft 365.

-  Abra el sitio en modo de pantalla completa.
-  No se puede modificar la URL en la página de Microsoft 365.




Añadir el servicio de web

Seleccione el icono [Añadir servicio web](#). Utilizando la función de marcador del navegador [Workspace](#), puede añadir o eliminar el enlace del servicio de web a o desde [Workspace](#).




-  Para añadir el servicio de web, debe iniciar la sesión en su cuenta Samsung.
-  El número de servicios de web que puede añadir a [Workspace](#) es limitado.
-  El navegador [Workspace](#) no comparte datos con Internet. (El explorador web está fuera de [Workspace](#))

Uso de Servicio web

Puede acceder al servicio de web seleccionando el icono de servicio de web añadido a [Workspace](#).

-  La pantalla de la página web puede ser diferente a la de un ordenador.
-  Puede copiar o pegar cualquier texto. Son compatibles algunos formatos de imagen.
-  Para un acceso fácil y seguro a Servicio web, es compatible además el [Workspace Pass](#) así como el [Samsung Pass](#).




Configuración de [Samsung Pass](#) o [Workspace Pass](#).

Configure [Samsung Pass](#) o [Workspace Pass](#) como Usar en  >  [Menú de Internet](#) >  [Dispositivos conectados](#) > [Workspace](#) > Ejecute el navegador [Workspace](#) (adicionalmente, seleccione [Microsoft 365](#) o [Añadir servicio web](#)) > [Menú](#) > [Configuración](#) > [General](#).

[Workspace Pass](#) permite gestionar fácilmente la contraseña y el ID del servicio de web sin necesidad de autenticación biométrica en los dispositivos móviles. Para ello, debe iniciar sesión en su cuenta Samsung. La contraseña está encriptada para ser almacenada de forma segura en el TV.

Sin embargo, el inicio de sesión en [Workspace Pass](#) puede no funcionar dependiendo de la política del sitio.

[Workspace Pass](#) solo funciona en [Workspace](#).

-  Para acceder de forma segura al servicio de web, puede utilizar el cierre automático del navegador [Workspace](#) o borrar los registros del historial.
-  Antes de acceder al servicio de web, consulte [«Lea antes de utilizar la función de Internet»](#).
-  El navegador [Workspace](#) no comparte datos con Internet. (El explorador web está fuera de [Workspace](#))

El servicio de web admite los siguientes atajos de teclado:



- F1: Vuelve a la Primera Pantalla de [Workspace](#).
- F5: Actualizar.
- F8: Silencia el sonido.
- F9/F10: Ajusta el volumen.
- F11: Cambia entre pantalla completa o pantalla predeterminada.

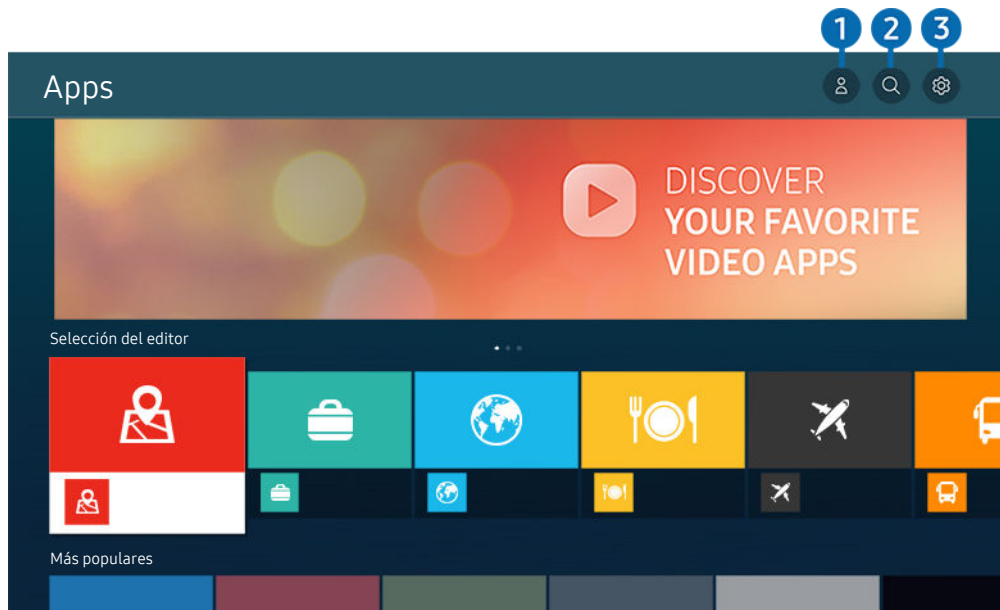
Uso del servicio Apps

Descargue y ejecute distintas aplicaciones desde Smart Hub.

 >  **Multim.** >  **APPS**

Puede disfrutar de una amplia gama de contenido, como vídeo, música, deportes y juegos, instalando en el TV las aplicaciones correspondientes.




-  Para utilizar esta función el TV debe estar conectado a la red.
-  Cuando Smart Hub se inicia por primera vez, las aplicaciones predeterminadas se instalan automáticamente. Las aplicaciones predeterminadas pueden variar según el modelo o la zona geográfica.



-  La imagen que ve en el TV puede diferir de la ilustración anterior según el modelo y la zona geográfica.

1 Cuenta de Samsung

Vaya a la pantalla [Cuenta de Samsung](#) para crear una nueva cuenta o iniciar sesión en su cuenta.

-  Si no ha iniciado sesión en su cuenta de Samsung, seleccione  [Iniciar sesión](#) para iniciarla.
-  Si quiere descargar nuevas aplicaciones utilizando [Apps](#), primero debe iniciar sesión en su cuenta de Samsung.

2 Búsqueda de apps





Puede buscar aplicaciones disponibles.

3 Configuración

Puede administrar las aplicaciones instaladas.

Instalación de una aplicación





1. Vaya a la aplicación que desea instalar y pulse el botón Seleccionar. Aparece la pantalla de información detallada.
2. Seleccionar **Instalar**. Una vez completada la instalación, aparece el menú **Abrir**.
3. Seleccione **Abrir** para ejecutar la aplicación inmediatamente.

-  Puede ver las aplicaciones instaladas en la pantalla **Configuración**.
-  Si la memoria interna del TV es insuficiente, puede instalar unas aplicaciones determinadas en un dispositivo USB.
-  Puede ejecutar una aplicación instalada en un dispositivo USB solo si este está conectado al TV. Si el dispositivo USB se desconecta mientras se está ejecutando una aplicación, esta se cierra.
-  No puede ejecutar una aplicación instalada en un dispositivo USB en un PC ni en otro TV.


Inicio de una aplicación

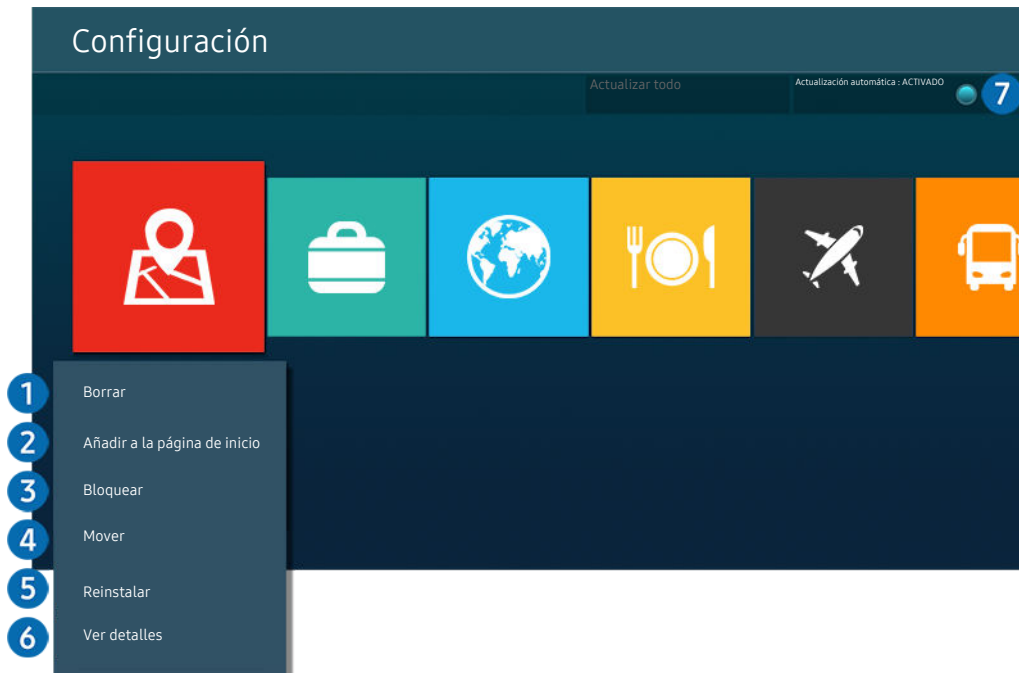
Puede ejecutar la aplicación que desee desde **Aplicación descargada**.

Los iconos siguientes aparecen en el icono de las aplicaciones seleccionadas e indican lo siguiente:

-  : La aplicación está instalada en un dispositivo USB.
-  : La aplicación tiene una contraseña.
-  : La aplicación debe actualizarse.
-  : La aplicación admite la función de duplicación.

Administración de aplicaciones instaladas

Seleccione  **Configuración** en **Apps**. Puede administrar aplicaciones instaladas.



 La imagen que ve en el TV puede diferir de la ilustración anterior según el modelo y la zona geográfica.

1 Eliminación de una aplicación

1. Seleccione la aplicación que desea eliminar.
2. Seleccione **Borrar**.

Se elimina la aplicación seleccionada.

 Al eliminar una aplicación, asegúrese de que los datos relacionados también se eliminan.

 Las aplicaciones estándar no se pueden desinstalar.

2 Adición de aplicaciones a la Primera Pantalla

1. Seleccione la aplicación que desea añadir.
2. Seleccione **Añadir a la página de inicio**.
3. Cuando aparezca la Primera Pantalla, desplace la aplicación seleccionada a la ubicación que desee.
4. Pulse el botón **Seleccionar**.





La aplicación seleccionada se añade a la Primera Pantalla.

 Si la aplicación seleccionada ya se ha añadido a la Primera Pantalla, esta función está desactivada.

3 Bloqueo y desbloqueo de aplicaciones

1. Seleccione la aplicación que desea bloquear o desbloquear.
2. Seleccione [Bloquear/Desbloquear](#).

La aplicación seleccionada se bloquea o desbloquea.

 Para bloquear o desbloquear una selección, introduzca el PIN. El PIN predeterminado es "0000" (para Francia e Italia: "1111"). Puede establecer el PIN en  >  [Menú](#) >  [Configuración](#) > [Toda la configuración](#) > [General y Privacidad](#) > [Administrador del sistema](#) > [Cambiar PIN](#). [Inténtelo](#)

 Es posible que [Cambiar PIN](#) no se admita según el modelo o la región geográfica.

4 Desplazamiento de aplicaciones

1. Seleccione la aplicación que desea desplazar.
2. Seleccione [Mover](#).
3. Desplace la aplicación al lugar que desee.
4. Pulse el botón Seleccionar.

La aplicación seleccionada se desplaza.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

5 Reinstalación de una aplicación

1. Seleccione la aplicación que desea volver a instalar.
2. Seleccione [Reinstalar](#).

Se inicia la reinstalación.

6 Comprobación de la información detallada de la aplicación

1. Seleccione la aplicación que desea comprobar.
2. Seleccione [Ver detalles](#).

Aparece la pantalla de información de la aplicación.

 Puede calificar una aplicación en la pantalla [Ver detalles](#).

7 Actualización automática de aplicaciones

Para actualizar automáticamente las aplicaciones instaladas, ajuste [Actualización automática](#) a **ACTIVADO**.

 La actualización automática solo está habilitada cuando el TV está conectado a la red.


Uso del e-Manual


Controle y lea el manual incorporado en el TV.

Inicio del e-Manual

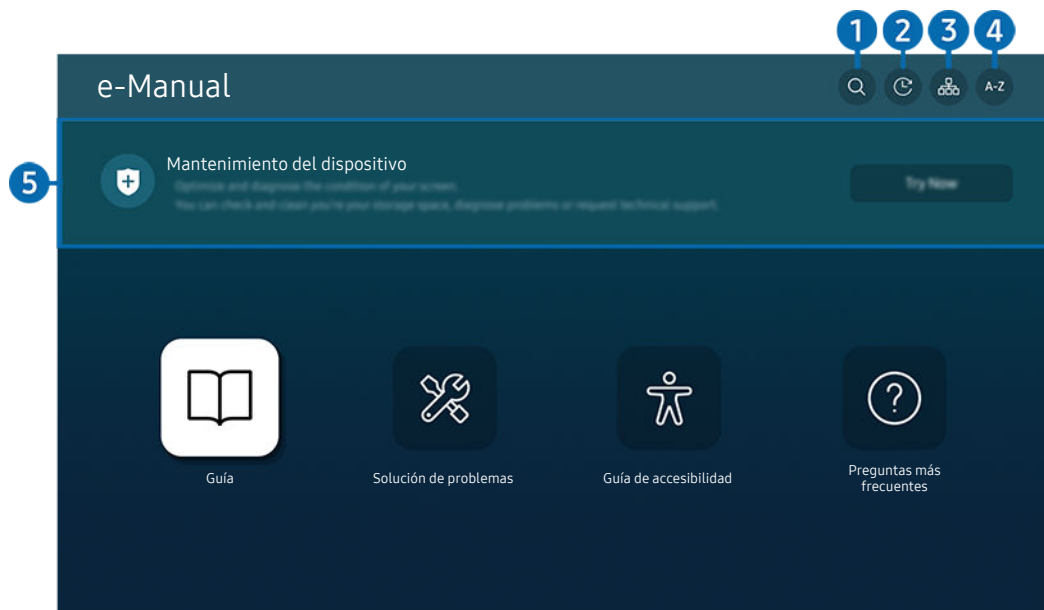
 >  **Menú** >  **Configuración** > **Asistencia** > **Abrir e-Manual**

Puede ver el e-Manual incorporado que incluye información acerca de las funciones principales del TV.

 Puede descargar una copia del e-Manual desde el sitio web de Samsung para verlo o descargarlo en su ordenador o dispositivo móvil (<https://www.samsung.com>).

 Desde el e-Manual no se puede acceder a algunas pantallas de menú.

Uso de los botones del e-Manual



 La imagen que ve en el TV puede diferir de la ilustración anterior según el modelo y la zona geográfica.

1 (Buscar)

Elija un elemento de los resultados de búsqueda para cargar la página correspondiente.

2 (Temas vistos recientemente)

Seleccione un tema de la lista de temas consultados recientemente.

3 (Mapa del sitio)

Muestra las listas de cada elemento del e-Manual.

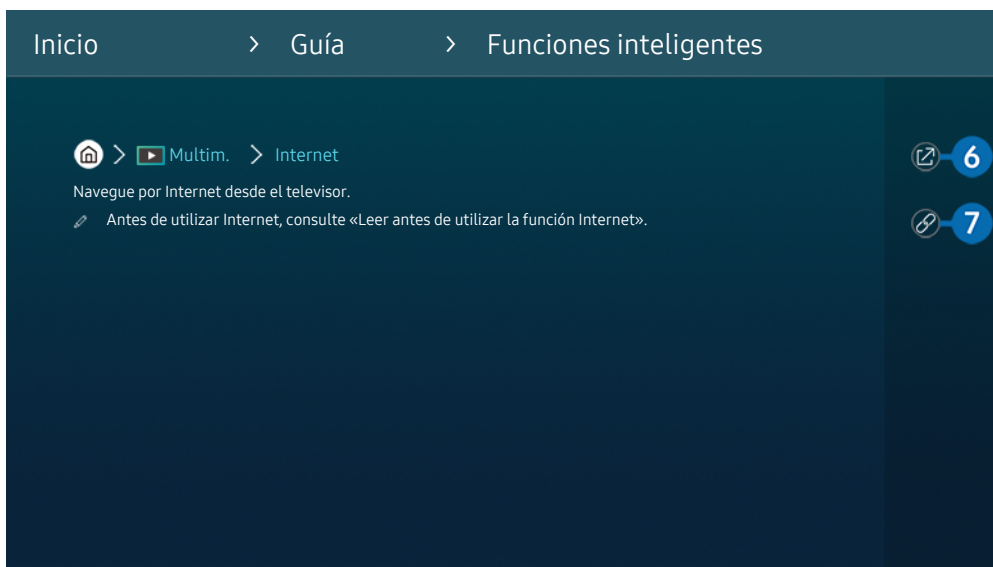
4 A-Z (Índice)

Seleccione una palabra clave para ir a la página correspondiente.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

5 Mantenimiento del dispositivo

Optimice y realice un diagnóstico de las condiciones del TV. Puede verificar y limpiar el espacio de almacenamiento, realizar un diagnóstico de problemas o solicitar asistencia técnica.



 Las palabras en azul (por ejemplo, **Internet**) indican un elemento de menú.

 La imagen que ve en el TV puede diferir de la ilustración anterior según el modelo y la zona geográfica.

6 (Inténtelo)

Permite acceder al elemento de menú correspondiente y probar la función directamente.

7 (Vínculo)








Acceda inmediatamente a un tema subrayado al que se hace referencia en una página del e-Manual.

Uso del Internet

Navegue por Internet desde el TV.

 >  **Multim.** > **Internet**

Cuando ejecuta **Internet**, puede ver los sitios web visitados recientemente o las recomendaciones. Cuando selecciona el sitio web que desea puede obtener acceso directo al mismo.

-  Puede utilizar la función **Internet** más fácilmente después de conectar un teclado y un ratón.
-  Puede desplazarse por páginas web con el botón de dirección del Samsung Smart Remote.
-  Las páginas web pueden ser diferentes de las de un PC.
-  Antes de utilizar **Internet**, consulte "Lea antes de utilizar la función de Internet".
-  La aplicación **Internet** tiene un **Configuración de Samsung Pass** incorporado ( >  **Multim.** > **Internet** > **Menú de Internet** > **Configuración** > **Samsung Pass**).

Con **Samsung Pass**, puede iniciar sesión en la página web de manera fácil y segura. Cuando vuelva a visitar el sitio web, puede iniciar sesión mediante la autenticación biométrica de **Samsung Pass** en su dispositivo móvil sin necesidad de introducir su identificación ni contraseña.

No obstante, es posible que este inicio de sesión de **Samsung Pass** no funcione en función de la política del sitio web. Para ello, debe haber iniciado sesión en el dispositivo móvil con una cuenta Samsung registrada en **Samsung Pass**.

Uso de SmartThings

Esta función permite al TV conectar y controlar los varios dispositivos detectados en el mismo espacio.

 >  **Menú** >  **Dispositivos conectados** >  **SmartThings** 

Desde el TV, use el mando a distancia para controlar los dispositivos conectados a la nube SmartThings y los dispositivos conectados directamente al TV. Dependiendo de la posición del TV o del dispositivo, es posible que no pueda ejecutar las funciones con el control remoto. En este caso, mueva el dispositivo.

 Es posible que esta función no se admita según el tipo de dispositivo conectado.


Registro de dispositivos periféricos en el TV

1. Cuando se detecta un dispositivo cerca del TV, aparece una ventana emergente de registro en la pantalla del TV.





 Si no se detecta ningún dispositivo, es posible que la ventana emergente no aparezca.


 Para conectar un dispositivo Bluetooth, asegúrese de que el dispositivo se ha emparejado.

2. Seleccione **Registrar** para registrar el dispositivo.

 Para registrar un electrodoméstico, asegúrese de que usa infrarrojos y es detectable en el área alrededor del TV. Los dispositivos y opciones admitidas pueden variar según el modelo.

 Seleccionar **Cerrar**. Entonces la ventana emergente de registro del dispositivo no aparece.

Puede registrar un dispositivo en  >  **Menú** >  **Dispositivos conectados** >  **SmartThings** > **Agregar dispositivo**.

 Si selecciona un dispositivo móvil que está registrado en SmartThings en el TV, la pantalla cambia a **Mural musical**. La pantalla **Mural musical** es una función que permite disfrutar de la música junto con efectos visuales de vídeo que cambian según el género y el ritmo de la música. Es posible que esta función no se admita según el modelo.

 Un dispositivo que se conecte a través de un cable HDMI o un dispositivo de cámara USB se registra automáticamente.


  >  **Menú** >  **Dispositivos conectados** >  **SmartThings**, puede ver las opciones disponibles para cada dispositivo. 

Las opciones compatibles pueden variar según el dispositivo.

Registrar un TV / electrodoméstico inteligente / dispositivo IoT desde la aplicación móvil.

Utilice la aplicación móvil SmartThings para registrar un TV, electrodomésticos inteligentes o diversos dispositivos IoT. Algunos dispositivos IoT solo se pueden registrar con esta aplicación móvil. En la aplicación móvil, pulse + (Agregar dispositivo) para registrar un dispositivo.

Conecte un timbre al TV para recibir una notificación del vídeo del timbre y hablar con el visitante mientras utiliza el TV.

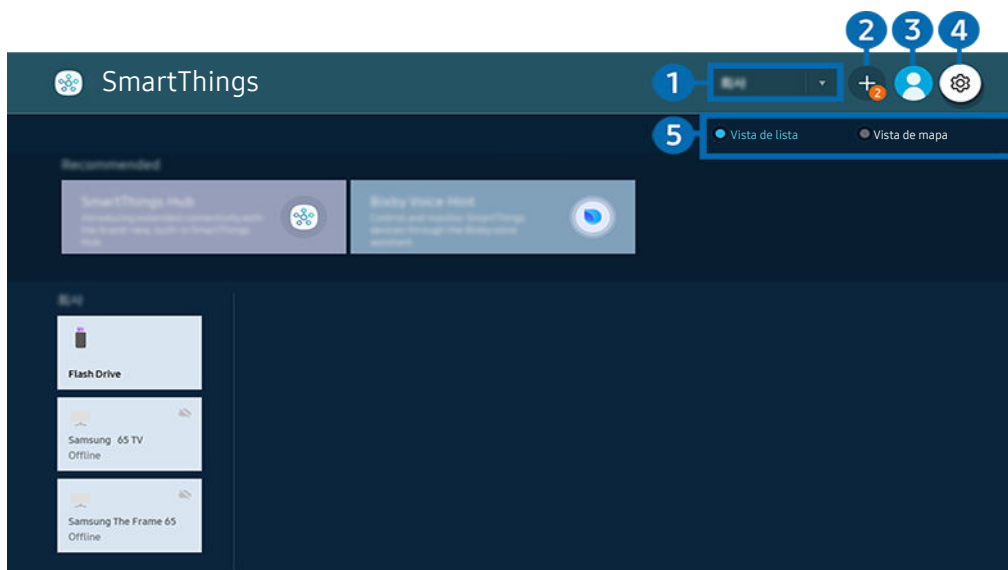
 Solo se admiten timbres certificados WWST (Works with SmartThings). Las opciones admitidas pueden variar según el dispositivo.

Control del TV desde la aplicación del móvil

Desde SmartThings App del móvil, use la funcionalidad del mando a distancia del TV, como Activado/Desactivado, Canal, Volumen y las cuatro teclas de dirección. También puede usar [Buscar](#), [APPS](#), [Ambient Mode](#), Cámara del móvil y otras funciones desde la aplicación del móvil.

SmartThings diseño de la pantalla

🏠 > ☰ Menú > 📶 Dispositivos conectados > 🏠 SmartThings Inténtelo



✎ La imagen que ve en el TV puede diferir de la ilustración anterior según el modelo y la zona geográfica.

1 Categoría de la lista de dispositivos

✎ Las opciones disponibles pueden variar según el dispositivo.

- Lugar

Muestra todos los lugares conectados a través de la aplicación SmartThings.

- **Dispositivos cerca de TV**

Muestra todos los dispositivos detectados que pueden conectarse y controlarse.

Puede ejecutar las opciones de control después de seleccionar un dispositivo deseado.

✎ Las opciones disponibles pueden variar según el dispositivo.

2 Agregar dispositivo

Muestra la lista de dispositivos que pueden registrarse en el TV. Puede registrar cualquiera de ellos seleccionándolo.

3 Cuenta de Samsung

Vaya a la pantalla [Cuenta de Samsung](#) para crear una nueva cuenta o iniciar sesión en su cuenta.

 Si ha salido de su Cuenta de Samsung, seleccione  [Iniciar sesión](#) para iniciar sesión.

4 Configuración

Configure los ajustes de notificación para dispositivos conectados mediante SmartThings. Active la función Hub de SmartThings.

5 [Vista de lista](#) / [Vista de mapa](#)

Muestra los dispositivos detectados en un mapa o lista.

En el modo [Vista de mapa](#) puede mover la posición de un dispositivo para crear un mapa personalizado y comprobar el estado del dispositivo.

Lista de dispositivos compatibles con el televisor

Tipo	Detalles de la descripción
Dispositivos móviles	Serie Galaxy (S6, Android 7.0 o posterior) Serie iPhone (iOS 7.1 o posterior)  La aplicación SmartThings debe haberse instalado en caso de dispositivos Android.
Dispositivos para control remoto mediante IR (IR Sniffing)	Aire acondicionado, purificador de aire, aspirador, ventilador eléctrico, humidificador
Dispositivos Bluetooth	Altavoz Bluetooth, auriculares, barra de sonido, teclado, ratón, controlador para juegos
Dispositivos SmartThings	Para más detalles sobre los dispositivos SmartThings, entre en https://www.smartthings.com/products .  También es posible controlar los dispositivos SmartThings desde la aplicación móvil.
Dispositivos externos	Reproductor de DVD, reproductor de Blu-ray, sistema home theatre, consola de juegos, caja de OTT, decodificador, dispositivo USB  Los dispositivos deben conectarse al HDMI o al puerto USB.

 Para una lista detallada de los dispositivos admitidos, visite www.samsung.com.

 Es posible que esta función no esté disponible en función del dispositivo externo.



Uso de la función Hub de SmartThings

 Es posible que esta función no se admita según el tipo de dispositivo conectado.


Use la función Hub de SmartThings en el TV para conectar dispositivos IoT (por ejemplo, bombillas, enchufes o sensores) que requieran Hub de SmartThings.



Active Hub de SmartThings en el TV y luego use la aplicación móvil para registrar dispositivos IoT.


 Asegúrese de utilizar la misma Cuenta de Samsung para iniciar sesión en el TV y en la aplicación móvil SmartThings.

- Activación de Hub de SmartThings desde el TV:  >  **Menú** >  **Dispositivos conectados** > **SmartThings** > **Configuración** > **Hub de SmartThings** > **Uso de Hub de SmartThings**

Para usar el protocolo Zigbee, adquiera una llave SmartThings (de tipo USB) por separado.

 Entre los modelos que admiten la llave SmartThings se incluyen TV QLED, TV OLED, la serie BU8, The Serif, The Sero y The Frame, lanzados en 2022.

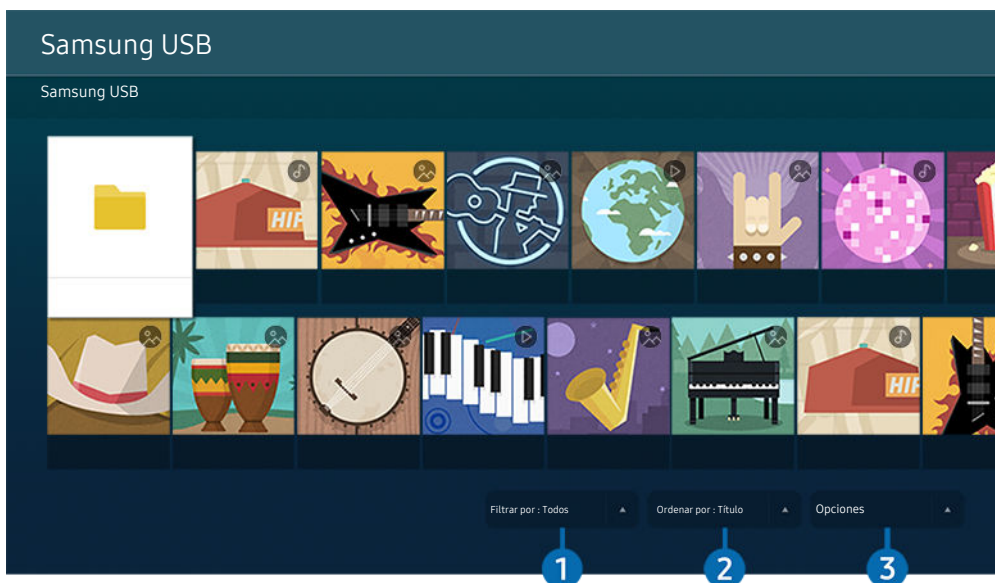
 Para comprobar la conexión de la llave, vaya a  >  **Menú** >  **Dispositivos conectados** > **SmartThings** > **Configuración** > **Hub de SmartThings**.

 Si extrae la llave SmartThings del TV o desenchufa el cable de alimentación del TV, es posible que los dispositivos conectados mediante Hub de SmartThings se desconecten. Es necesario volver a conectar los dispositivos desconectados.

Reproducción de imágenes/vídeo/música




Reproduzca contenido multimedia almacenado en el TV, dispositivos USB, dispositivos móviles, cámaras, ordenadores, etc.

 >  Menú >  Dispositivos conectados > Dispositivo conectado Inténtelo



 La imagen que ve en el TV puede diferir de la ilustración anterior según el modelo y la zona geográfica.

Puede reproducir en el TV los contenidos multimedia guardados en dispositivos de almacenamiento, como dispositivos USB, dispositivos móviles y cámaras.

-  Si el modelo del TV utiliza la caja One Connect, el puerto USB-C de la parte posterior del TV se utilizará para conectar una cámara USB y no admitirá la reproducción de contenido multimedia. Para reproducir contenido multimedia, utilice el puerto USB de la caja One Connect.
-  No puede reproducir contenido multimedia si el TV no admite el contenido o el dispositivo de almacenamiento. Para obtener más información, consulte "[Lea antes de reproducir archivos de fotos, vídeo o música](#)".
-  Haga una copia de seguridad de los archivos importantes antes de conectar un dispositivo USB. Samsung no se hace responsable de los archivos dañados o perdidos.

Puede usar las siguientes funciones en la pantalla de la lista de contenidos multimedia de un dispositivo de almacenamiento.

Filtrar por

Filtra el contenido multimedia según el tipo de medio

2 Ordenar por

Ordena la lista de contenidos.

 Es posible que esta función no se admita según el dispositivo externo.




3 Opciones

Elimina o reproduce el contenido multimedia seleccionado en la lista de contenidos multimedia. Cuando selecciona **Actualizar**, se vuelve a cargar la lista de contenidos.


 Solo se puede eliminar el contenido grabado. Para eliminar contenido, cambie la opción **Filtrar por** a **Grabado**.


 Es posible que **Grabado** no sea compatible según la región geográfica.

Reproducción de contenido multimedia en un ordenador o un dispositivo móvil

1. Seleccione un dispositivo con contenido multimedia en  >  **Menú** >  **Dispositivos conectados** > Fuentes. Aparece la lista de contenidos multimedia del dispositivo.
2. Seleccione un elemento del contenido multimedia de la lista.





Se reproduce el contenido seleccionado.

 Es posible que el contenido no se reproduzca según cuál sea el método de codificación o el formato de los archivos. Asimismo, algunas funciones pueden quedar restringidas.

 Es posible que el contenido de los dispositivos conectados al TV a través de la red no se reproduzca adecuadamente debido a problemas de comunicación de la red. En este caso, utilice un dispositivo USB.

Reproducción de contenido multimedia en un dispositivo USB

1. Conecte un dispositivo USB al puerto USB.
2. Se muestra directamente un buscador de listas de contenidos.

 Si un dispositivo USB que contiene el contenido que desea reproducir ya está conectado al TV, seleccione el dispositivo USB en la pantalla  >  **Menú** >  **Dispositivos conectados** > Fuentes.
3. Seleccione en la lista el elemento de contenido que desea reproducir.




Se reproduce el contenido seleccionado.

Escuchar el sonido del dispositivo móvil a través del altavoz del TV mediante Sound Mirroring

Disfrute escuchando música en su espacio habitable. Se generan visualizaciones en su TV que varían y reaccionan a la frecuencia de su música.



1. Busque y conéctese al TV desde la lista de dispositivos (Bluetooth) (📶) de su dispositivo móvil.
2. Seleccione el contenido multimedia para reproducirlo en su dispositivo móvil.

El contenido multimedia seleccionado se reproduce a través del altavoz del TV.

-  Es posible que esta función no se admita según el modelo.
-  En algunos modelos, la imagen del contenido reproducido puede diferir según el modo.
-  Si el TV y la barra de sonido están conectados inalámbricamente, la función puede quedar restringida.

Botones y funciones disponibles mientras se reproduce contenido multimedia

Pulse el botón Seleccionar mientras reproduce un vídeo, una foto o un contenido grabado. Aparecen los siguientes botones.

-  Es posible que los botones y las funciones proporcionados no se admitan según el modelo o la región geográfica.
-  Los botones y las funciones disponibles pueden variar según el contenido que esté viendo o reproduciendo.

- **Pausa / Reproducir**

Hace una pausa o reproduce contenido multimedia.

- **Saltar hacia atrás/saltar hacia delante**

Pulse el botón de dirección arriba para desplazar el enfoque hasta la barra de control de reproducción y después seleccione el botón de dirección izquierda o derecha para retroceder o avanzar 10 segundos en el vídeo.

- **Desplácese hasta una sección de reproducción determinada, mueva el enfoque hacia arriba hasta la barra de reproducción y seleccione una las cinco imágenes miniatura.**


-  Es posible que esta función no se admita según el formato de archivo.

- **Detener**



Detiene el contenido que se está reproduciendo.

- **Anterior / Siguiente**





Muestra el archivo de contenido multimedia anterior o siguiente.

Si el tiempo de reproducción de vídeo es de 3 segundos o menos y pulsa el botón , el vídeo empieza desde el principio.

- **Rebobinar / Rebobinar adelante**








Rebobina o hace avanzar rápidamente el contenido multimedia. Para aumentar hasta 3 veces la velocidad de rebobinado o avance rápido normal, seleccione el botón repetidamente. Para volver a la velocidad normal, seleccione la opción  o pulse el botón .

Puede usar las siguientes funciones cuando el vídeo está en pausa. Tenga en cuenta que con el vídeo en pausa, el TVno reproduce el audio.

- **Rebobinar lento** o **Avanzar lento**: Permite reproducir un vídeo lentamente hacia atrás o hacia adelante seleccionando la opción  o . Existen 3 velocidades de reproducción. Para cambiar la velocidad de reproducción, pulse la opción repetidamente. Para volver a la velocidad normal, seleccione la opción  o pulse el botón .

- **Modo de 360**

Proporciona una visualización de 360 grados para vídeos y fotos.











-  Es posible que esta función no se admita según el formato de archivo.
-  Los archivos de vídeo que usan el códec mjpeg no admiten una vista de 360 grados.
-  Cuando un vídeo o una foto no admiten una vista de 360 grados, aplicarle una rotación de 360 puede causar que la pantalla se vea distorsionada.
-  Los vídeos pueden interrumpirse si se aplica una rotación de 360 durante una reproducción a doble velocidad.
-  Los vídeos que admiten una vista de 360 grados pueden interrumpirse si se aplica una rotación de 360 al mismo tiempo que otras funciones durante la reproducción.
-  Es posible que esta función no se admita para algunas resoluciones.
-  Es posible que esta función no se admita según el modelo.

- **Giro automático de 360°**

Ajusta automáticamente el ángulo de visualización de vídeo mediante el análisis de los cambios de la imagen durante la reproducción de un vídeo que proporciona una vista de 360 grados. La rotación se inicia poco después de empezar esta función.

Cuando la **Giro automático de 360°** esté ajustada, pulse el botón Seleccionar para cambiar a los siguientes modos:

-  General
-  Dinámico
-  Natural

-  Esta función solo está disponible cuando está seleccionado el **Modo de 360**.
-  Cuando está activada la **Giro automático de 360°**, se produce el ajuste automático. La posición de ajuste puede variar según la imagen.
-  El ángulo de visión del vídeo se ajusta manualmente en el modo General.
-  Es posible que esta función no se admita según el formato de archivo.
-  Los archivos de vídeo que usan el códec mjpeg no admiten una vista de 360 grados.
-  Cuando un vídeo no admite una vista de 360 grados, aplicarle una rotación de 360 puede causar que la pantalla se vea distorsionada.
-  Los vídeos pueden interrumpirse si se aplica una rotación de 360 durante una reproducción a doble velocidad.
-  Los vídeos que admiten una vista de 360 grados pueden interrumpirse si se aplica una rotación de 360 al mismo tiempo que otras funciones durante la reproducción.
-  Es posible que esta función no se admita para algunas resoluciones.
-  Es posible que esta función no se admita según el modelo.

- **Repetir**

Reproduce repetidamente el contenido multimedia actual o reproduce repetidamente todos los archivos de contenido multimedia de la misma carpeta.

- **Aleatorio**

Reproduce archivos de música en orden aleatorio.

- **Imagen desact.**

Reproduce archivos de audio con la pantalla apagada.

- **Ajuste de pantalla**

Ajusta una foto a la pantalla.

- **Girar a la izquierda / Girar a la derecha**

Gira una foto hacia la izquierda o la derecha.

- **Ampliar**

Acerca una foto.







- **Música de fondo**

Pausa o reanuda música de fondo mientras el TV muestra fotos.

 Esta función está disponible tras activar la opción **Música de fondo**.

- **Opciones**

 Las opciones disponibles pueden variar según el modelo y el contenido.

Función	Descripción
Velocidad presentación	Establece la velocidad de la presentación de diapositivas.  Si solo hay un archivo de imagen en el dispositivo USB, la presentación no se reproduce.
Efecto presentación	Aplica efectos de transición a la presentación.  Si solo hay un archivo de imagen en el dispositivo USB, la presentación no se reproduce.
Música de fondo	Reproduce música de fondo cuando fija la ventana emergente mientras el TV muestra fotos.  Los archivos de música deben estar guardados en el mismo dispositivo USB que los archivos de fotos.  Para poner en pausa la música de fondo, seleccione Música de fondo en la parte inferior de la pantalla de reproducción.
Subtítulos	Puede configurar las opciones de subtítulos detallados, como el idioma, la sincronización, el tamaño y el color.  Si los subtítulos no se muestran correctamente, compruebe los ajustes de codificación.
Girar	Gira el vídeo.
Idioma de audio	Cambia el idioma de audio.  Esta función solo está disponible si el vídeo admite sonido multipista.
Información	Muestra información detallada del contenido multimedia actual.



Uso de Multi View

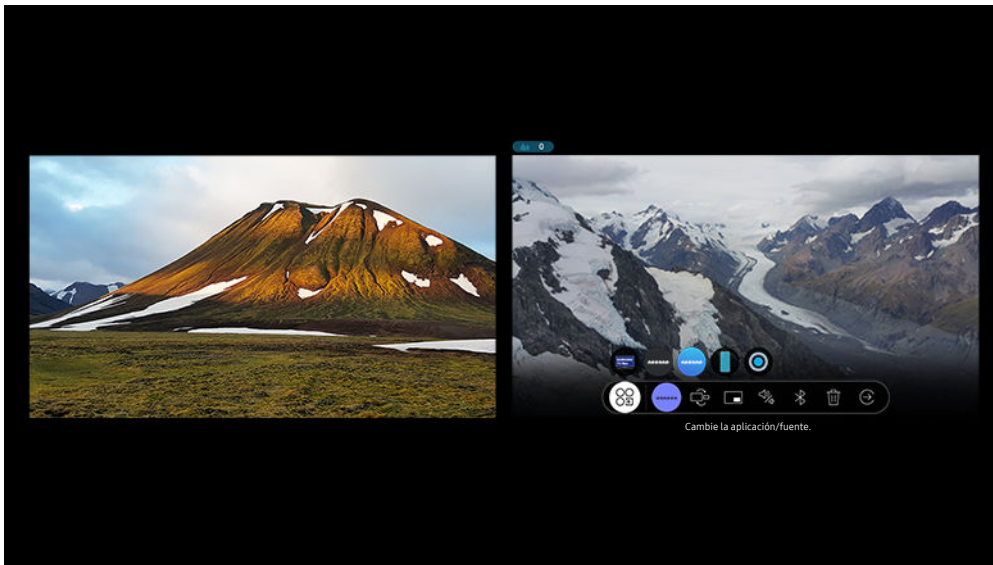
Multi View permite ver varios elementos de contenido.

 >  **Menú** >  **Multi View** Inténtelo

 Es posible que esta función no se admita según el modelo.


Para iniciar **Multi View**, vaya a  >  **Menú** >  **Multi View**. A continuación, seleccione el elemento que desea en la lista Añadir vista. O seleccione **Crear el mío propio** para configurar un diseño y una pantalla personalizados.

 En los modelos 8K (serie QN7**B o superior), puede configurar una vista con 3-5 pantallas, y en el modelo QN1**B puede configurar una vista con 3-4 pantallas. Para añadir una pantalla, mientras está en el modo **Multi View** seleccione  **Añadir vista** en la parte inferior derecha para añadir la pantalla que desea.



 La imagen que ve en el TV puede diferir de la ilustración anterior según el modelo y la zona geográfica.

Cuando la **Multi View** se esté ejecutando, pulse el botón Seleccionar para configurar los siguientes menús.

 Es posible que esta función y las opciones facilitadas para cada icono del menú no estén disponibles según el modelo y la región.

- Seleccione contenido de esta aplicación/fuente.

Puede seleccionar de la lista de contenidos que se muestra arriba.

 Después de seleccionar un elemento de contenido, puede controlar la pantalla o cambiar la aplicación y la fuente.

-  Cambie la aplicación/fuente.

Puede cambiar el contenido de la ventana seleccionada.

-  (Cambie el tamaño de la pantalla.)

Selecciona el tamaño deseado de **Multi View**.

-  (Configure Picture-in-Picture.)

Selecciona la posición de una pantalla pequeña en la pantalla completa. La pantalla de enfoque izquierda o derecha aparece en una ventana pequeña.

-  (Escuche el sonido de dos pantallas.)

Oirá el sonido de ambas pantallas a la vez al ajustar la relación del sonido de cada pantalla.

-  (Conecte un altavoz Bluetooth.)

Puede escuchar el sonido conectando el altavoz Bluetooth.

-  (Eliminar pantalla.)

Puede eliminar la pantalla seleccionada.

-  (Salga a pantalla completa.)

Se termina la función **Multi View** y luego aparece la pantalla completa.

Para cerrar **Multi View**, pulse el botón  o  en el Samsung Smart Remote.

 El inicio y la detención de esta función también se pueden controlar por voz pulsando el botón  del Samsung Smart Remote.


 Si el botón  está disponible en Samsung Smart Remote, puede acceder a la función **Multi View** pulsando este botón.

 Esta función funciona solo con emisiones del TV, dispositivos externos o aplicaciones que admiten **Multi View**.

 Mientras se ejecuta **Multi View**, el casting de aplicaciones desde su dispositivo móvil se ejecuta en **Multi View**. Esta función no está disponible en algunas aplicaciones.

 En algunos modelos, puede ver la imagen de la cámara conectada a la aplicación SmartThings de su dispositivo móvil.

 **Multi View** no admite Q-Symphony.

 Cuando se utiliza un dispositivo externo que se conecta a un receptor o a una Soundbar en **Multi View**, el sonido sale del altavoz del TV, no del receptor ni de la Soundbar.

Uso de Bixby

Configure Asistente de voz como Bixby. Hable dirigiéndose al micrófono del Samsung Smart Remote o el TV para controlar el TV.



- ✎ Esta función solo está disponible si Asistente de voz está configurado como Bixby. (🏠) > ☰ Menú > ⚙ Configuración > [Toda la configuración](#) > [General y Privacidad](#) > [Voz](#) > [Asistente de voz](#) **Inténtelo**
- ✎ Bixby solo está disponible cuando el TV está conectado a la red.
- ✎ Para usar Bixby, debe registrarse e iniciar sesión en su cuenta de Samsung. Es posible que no se admitan algunas funciones si no ha iniciado sesión en su cuenta de Samsung.
- ✎ Bixby solo admite algunos idiomas, y las funciones admitidas pueden variar en función de la región geográfica.
- ✎ Es posible que Bixby no se admita según el modelo o la región geográfica.


Inicio de Bixby con voz

Puede iniciar una conversación de inmediato con Bixby diciendo «Hi, Bixby». Diga «Hi, Bixby», y el icono de Bixby en la parte inferior de la pantalla del TV se activa en modo Escucha. Continúe hablando.

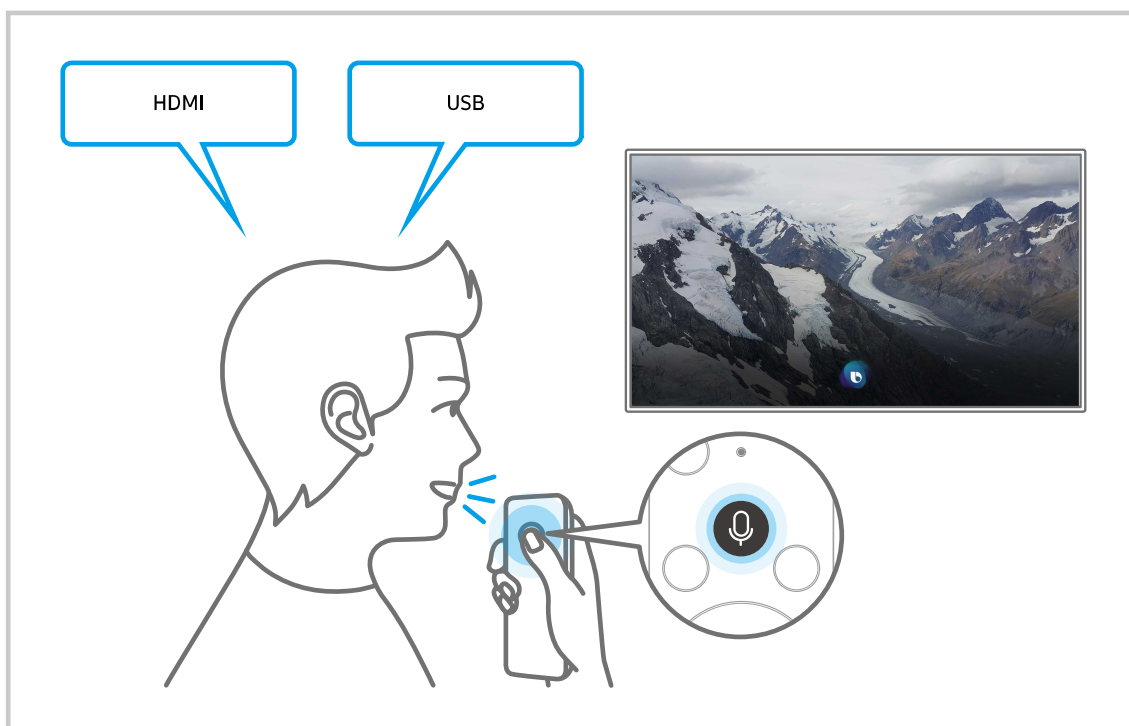
- ✎ Con una distancia al TV de entre 3 y 4 m, se consigue un rendimiento óptimo. Si Bixby no responde, consulte [«Digo «Hi, Bixby/Alexa» pero Bixby/Alexa no responde.»](#) en «Solución de problemas».
- ✎ Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

Inicio de Bixby con los botones del Samsung Smart Remote

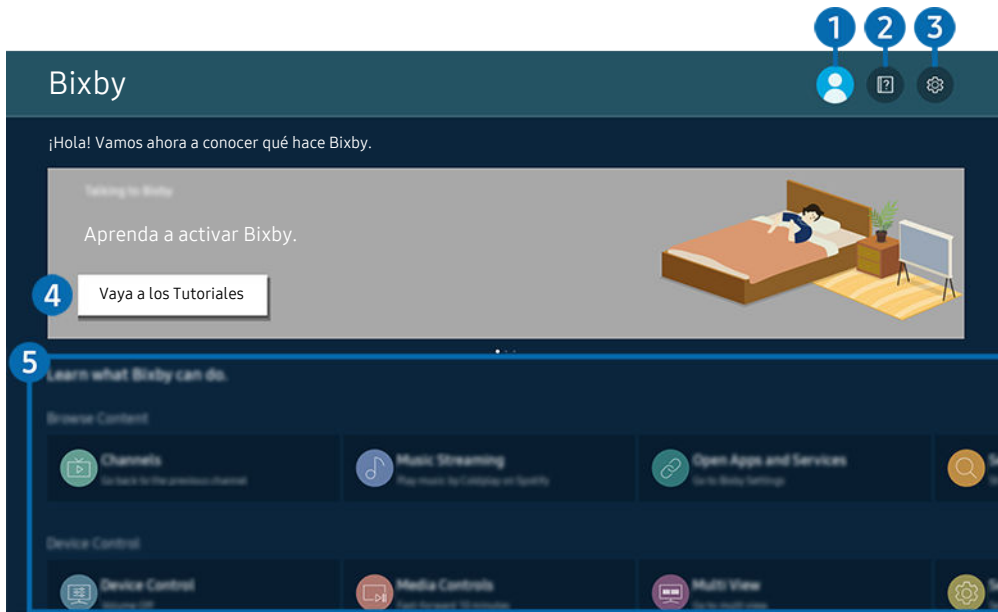
Puede conversar con Bixby utilizando los botones del Samsung Smart Remote. Mantenga pulsado el botón  del Samsung Smart Remote, diga un comando y suelte el botón .

Para ver la guía de Bixby, pulse una vez el botón .

- Cuando pulse el botón , aparecerá el botón [Explorar ahora](#) en la parte inferior de la pantalla. Pulse el botón [Seleccionar](#) para ir a la pantalla [Explorar Bixby](#).



Acerca de la pantalla de Explorar Bixby



 La imagen que ve en el TV puede diferir de la ilustración anterior según el modelo y la zona geográfica.

1 Mi perfil

Permite cerrar sesión después de acceder a la pantalla de [Mi perfil](#).

 Si no ha iniciado sesión en su cuenta de Samsung, seleccione  [Mi perfil](#) para iniciarla.





2 Tutoriales

Aparece la ventana emergente sobre el uso de Bixby.

3 Configuración

Puede cambiar la configuración para utilizar Bixby.

 Es posible que estas funciones no se admitan según el modelo o la región geográfica.

 Estas funciones se pueden ajustar en [Ajustes de Bixby Voice](#) ( >  [Menú](#) >  [Configuración](#) > [Toda la configuración](#) > [General y Privacidad](#) > [Voz](#) > [Ajustes de Bixby Voice](#)). [Inténtelo](#)

• Idioma

Puede cambiar el idioma de Bixby.

 Los idiomas del TV y otras aplicaciones no cambiarán.

 Bixby solo admite algunos idiomas.

- **Voice response**

Puede cambiar o apagar la voz de Bixby.

 Es posible que esta función no se admita según el idioma seleccionado para Bixby


- **Activación por voz**

Configure los ajustes sobre cómo activar Bixby con la voz. Puede configurar los siguientes ajustes: [Use la Samsung Soundbar para interactuar con Bixby.](#), [Opciones de activación de Bixby](#) y [Sensibilidad de activación](#).

(🔊) > [Explorar ahora](#) > ⚙️ [Configuración](#) > [Activación por voz](#)

 Es posible que la función **Activación por voz** no se admita según el modelo o la región geográfica.

 Esta función se puede utilizar solo cuando está activo el interruptor del micrófono de la parte inferior del TV.

 Con una distancia al TV de entre 3 y 4 m, se consigue un rendimiento óptimo. Si Bixby no responde, consulte [«Digo «Hi, Bixby/Alexa» pero Bixby/Alexa no responde.»](#) en [«Solución de problemas»](#).

- **Respuesta sonora**

Reproducir un sonido cuando Bixby se activa/desactiva en el modo escucha.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

- **Privacidad**

Puede permitir o prohibir que Bixby utilice su información personal cuando esté utilizando servicios de Bixby.

- **Acerca de Bixby Voice**

Muestra los términos y condiciones detallados.

4 Comandos recomendados




Muestra los comandos recomendados que puede utilizar para controlar el TV con Bixby según el contexto actual.




Si no desea ver los comandos recomendados, configure **Sugerencia de voz** como **Desactivado**. (🏠) > ☰ [Menú](#) > ⚙️ [Configuración](#) > [Toda la configuración](#) > [General y Privacidad](#) > [Voz](#) > [Sugerencia de voz](#) **Inténtelo**


5 Todos los servicios

Puede aprender los comandos de voz que le permiten usar Bixby en diferentes situaciones. Utilice los botones de dirección para ir hasta el comando que desee y pulse el botón Seleccionar. Puede hacer funcionar el TV con varios comandos de voz.

Lea antes de utilizar Bixby

- Los idiomas y las funciones admitidos para la interacción de voz pueden variar según la zona geográfica.
- Si el idioma configurado no es el mismo que el idioma de su país, algunas funciones no están disponibles.
- Bixby solo está disponible cuando el TV está conectado a la red.
- Aunque el TV esté conectado a la red, puede que no se produzca ninguna respuesta debido a un error del servidor de Bixby.
- Pueden cambiarse las especificaciones de función existentes si se actualiza Bixby.
- Bixby solo está disponible si el TV lo admite y el mando a distancia está equipado con un micrófono.
- Los símbolos, incluido "-", y los caracteres especiales no se admiten. Por consiguiente, si una palabra o frase contiene valores numéricos o símbolos, la función puede no operar adecuadamente.
- Es posible que la búsqueda no proporcione todos los resultados.
- Algunas aplicaciones pueden ser de pago. Por consiguiente, puede requerirse un contrato o una solicitud de servicio.
- Para cambiar el canal actual diciendo nombres de canales como comandos de voz, debe finalizar [Busca tu proveedor de servicios](#). [Busca tu proveedor de servicios](#) se puede establecer en  >  [Menú](#) >  [Configuración](#) > [Toda la configuración](#) > [Emisión](#) > [Configuración e información del Proveedor de servicios](#). [Inténtelo](#)

Si la configuración del proveedor de servicios no está establecida aún, hágalo en  >  [Menú](#) >  [Configuración](#) > [Toda la configuración](#) > [General y Privacidad](#) > [Restaurar](#). [Inténtelo](#)

 Es posible que no se admitan los ajustes del proveedor de servicios en la configuración inicial según la región geográfica.


- Para usar las funciones de entrada de texto y de búsqueda por voz, debe dar su consentimiento a las disposiciones que permiten a terceras partes recopilar y utilizar sus datos de voz.
- Para usar la función Bixby debe:
 - Aceptar las condiciones de uso de Smart Hub.
 - Aceptar una guía sobre la recopilación y el uso de información personal para el servicio Smart Hub.
 - Autorizar la recopilación y el uso de información personal para el servicio basado en la interacción de voz.

Disposiciones para el uso de Bixby

- El índice de interacción de la voz varía según el volumen/tono, la pronunciación y el entorno sonoro (volumen del TV y ruido ambiental).

Uso del Barra de juego

Controle la supervisión de la configuración de juego y de la mejora de juego fácilmente, utilizando la Barra de juego.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo.

Inicio de la Barra de juego

Cuando el **Modo Juego** (🏠) > ≡ **Menú** > ⚙️ **Configuración** > **Toda la configuración** > **Conexión** > (**Configuración del modo Juego**) > **Modo Juego** es **Activado** o **Automático**, mantenga pulsado el botón 🎮 del Samsung Smart Remote para iniciar la **Barra de juego**. **Inténtelo**


Acerca de la Barra de juego



 La imagen que ve en el TV puede diferir de la ilustración anterior según el modelo y la zona geográfica.

1 Retraso de entrada

Establezca el estado de **Retraso de entrada** para jugar. Si se selecciona **El más rápido**, se desactiva el modo **Motion Plus para juego**.

 Cuando se aumentan los valores de **Reducc. vibración** en **Configuración de Motion Plus para juego** (**Barra de juego** > **Configuración del juego** > **Configuración de Motion Plus para juego**), el retardo de entrada puede aumentar ligeramente. **Inténtelo**

2 Modo de imagen de juego

Especifique el **Modo de imagen de juego** de acuerdo con el género de juego actual. Para personalizar la calidad de la imagen, seleccione **Personal**.

3 Relación pantalla

Puede cambiar la relación de la pantalla de **16:9** (configuración anterior) a Ultra ancho (**21:9** o **32:9**).

- ✎ La primera vez, debe configurar la resolución desde su PC solo una vez.
- ✎ La relación de pantalla de **Barra de juego** solo se puede cambiar si el juego o el PC admite la resolución Ultra ancho. Depende del título del juego en sí que se admitan o no las relaciones de pantalla de **21:9** y **32:9**, así que asegúrese de consultar con la compañía que lo comercializa.

4 Zoom del minimapa

Use los botones de dirección y el botón Seleccionar del mando a distancia para ampliar áreas específicas de la pantalla de juego y ajustar el índice de zoom.



- Para saber la resolución admitida para el minimapa, consulte la tabla siguiente.

Relación de pantalla de la Barra de juego	Resolución establecida en el PC
21:9	2560 x 1080 (50/60 Hz)
	2560 x 1080 (100/120 Hz)
	2560 x 1080 (144 Hz)
	3840 x 1600 (50/60 Hz)
32:9	3840 x 1080 (50/60 Hz)
	3840 x 1080 (100/120 Hz)

5 Salida de sonido

Cambie el dispositivo de salida de sonido. (Por ejemplo, Altavoz de TV, barra de sonido, auriculares Bluetooth, etc.)

6 Guía de ayuda

Vea detalles sobre el uso de cada elemento del menú.

7 Configuración del juego

Desplaza el menú a [Configuración del modo Juego](#).

8 Visualización del estado actual

- **FPS:** Muestra el número de fotogramas por segundo en tiempo real. Si **VRR** está activo, la velocidad de fotogramas cambia.
- **HDR:** Aparece como **Activado** cuando se está ejecutando un juego HDR.
- **VRR:** Muestra la frecuencia de actualización variable.

Uso de FreeSync

La función FreeSync permite jugar de manera fluida, sin interrupciones ni retrasos en la señal de vídeo. Para utilizar la función FreeSync, active la función FreeSync en el dispositivo externo.




- Modelos compatibles con FreeSync Premium Pro
 - The Frame (modelos de 55 pulgadas o más grandes)
 - TV QLED (excepto la serie Q6*B, modelo 50Q80B)
 - The Serif (modelos 55LS01B / 65LS01B)

 Para saber en qué resoluciones se admite FreeSync, consulte [«Resoluciones admitidas para FreeSync \(VRR\)»](#).






Configuración de la vista Juego Súper Ultra Ancho


Establezca la resolución de la pantalla del PC para que coincida con la relación de pantalla seleccionada en la **Barra de juego** antes de activar la vista Juego Súper Ultra Ancho.

Si el televisor está conectado a un ordenador y **Modo Juego** está configurado como **ACTIVADO** o **Automático**, se activa la pantalla ancha (**21:9** o **32:9**) en la **Barra de juego**.

-  Es posible que esta función no se admita, según el modelo y la región geográfica.
-  Compruebe si el juego admite la resolución Ultra Ancho (**21:9** o **32:9**).
-  Si configura la resolución en su PC por primera vez, puede cambiar la relación de pantalla a través de la **Barra de juego** en el TV.

Relación de pantalla de la Barra de juego	Resolución establecida en el PC
21:9	3840 x 1600 (60 Hz)
	* 3840 x 1600 (120 Hz)
	2560 x 1080 (60 Hz)
	2560 x 1080 (120 Hz)
32:9	3840 x 1080 (60 Hz)
	3840 x 1080 (120 Hz)

-  *: Es posible que la resolución no se admita según el modelo.
-  Es posible que las resoluciones compatibles difieran según el modelo o el puerto HDMI conectado al PC.
-  Tras configurar la resolución, compruebe si la pantalla del PC o del Mac cambia cuando cambie la relación de pantalla en la **Barra de juego** del TV.
-  Es posible que esta función no se admita en función del SO o del dispositivo.
-  Si el dispositivo externo conectado es un dispositivo de juego, la función no está disponible aunque se cambie el nombre de Fuente por «PC».

 **No es posible cambiar la relación de pantalla mientras se juega. Antes de ejecutar un juego, seleccione la relación de pantalla deseada en la Game Bar y luego ejecute el juego. En algunos juegos es necesario que la resolución del juego coincida con la relación de pantalla seleccionada en la Game Bar.**

Cambio de la posición de la pantalla Súper Ultra Ancha

Cuando se juega con la resolución Súper Ultra Ancha, se puede ajustar la posición de la pantalla de juego a la altura de los ojos.

En la resolución Súper Ultra Ancha, utilice los botones \wedge/\vee (Canal) para desplazar la posición de la pantalla hacia arriba, el centro o abajo.

Configuración de juego a 144 Hz

Si el modelo del TV admite 144 Hz, puede jugar a 144 Hz.

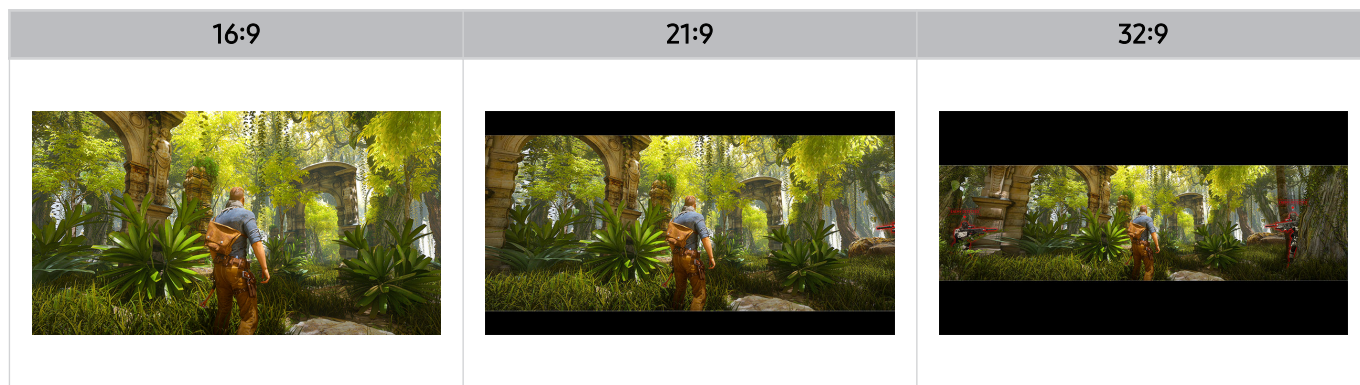
- Modelos que admiten 144 Hz: QN95B/QN90B (modelos de 50 pulgadas y más pequeños)
- Las resoluciones que admiten 144 Hz son las siguientes:

Relación de pantalla de la Barra de juego	Resolución establecida en el PC
16:9	1920 x 1080p a 144 3840 x 2160p a 144
21:9	2560 x 1080p a 144 3840 x 1600p a 144
32:9	3840 x 1080p a 144

Solución de problemas relacionados con la pantalla y el sonido del juego

Tras cambiar la relación de pantalla en la [Barra de juego](#), si la pantalla y el sonido del juego no se emiten correctamente, intente resolver los problemas como se muestra a continuación.

- Compruebe si el juego o el PC admiten la resolución Ultra Ancho.
- Reinicie el juego después de salir de él.
- Seleccione la misma resolución que la de la [Barra de juego](#).
- Cuando la relación de pantalla cambia correctamente, la pantalla aparece como se muestra a continuación.



Visualización del TV









Utilice diversas funciones prácticas que ofrece su TV Samsung mientras ve la TV. También puede editar su lista de canales y crear una lista de canales favoritos.

Uso del Guía

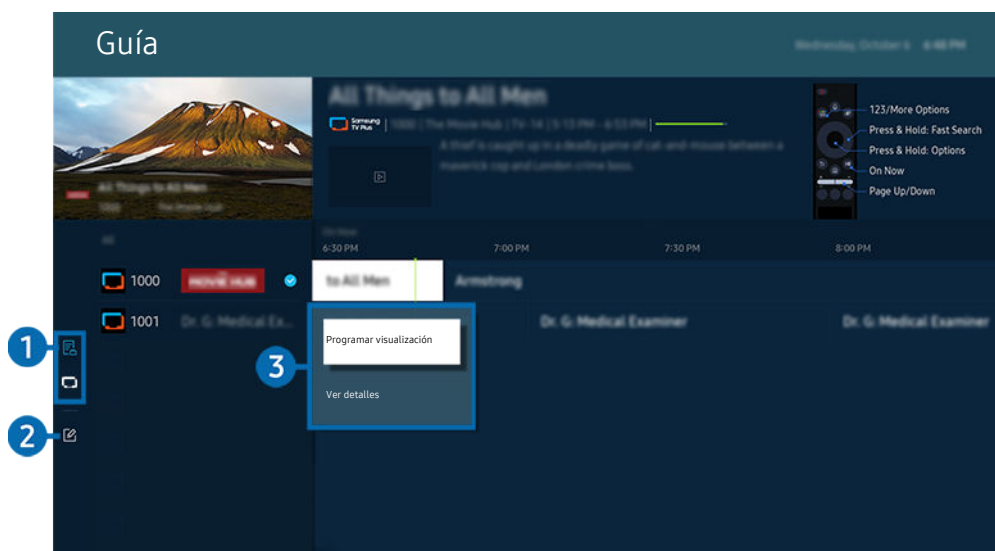
Vea la programación de diferentes canales en una sola pantalla.

Pulse el botón \wedge/\vee (Canal) para acceder a la **Guía**.

En la **Guía** puede consultar la programación diaria de cada cadena, ver información de los programas, elegir el programa que desea ver y programar una visualización o una grabación.

-  Es posible que no se admitan los ajustes de Proveedor de servicios en la configuración inicial según la región geográfica.
-  Es posible que la función Grabar no se admita según la región geográfica del modelo.
-  Para acceder a información o funciones adicionales proporcionadas en la **Guía** desde canales analógicos, debe configurar Proveedor de servicios durante la etapa de configuración inicial.
-  Para ver **Guía**, antes debe configurar **Reloj** ( >  **Menú** >  **Configuración** > **Toda la configuración** > **General y Privacidad** > **Administrador del sistema** > **Hora** > **Reloj**). **Inténtelo**
-  Para obtener detalles sobre cómo utilizar el mando a distancia, consulte la guía de imágenes de la parte superior derecha.

Acerca de la pantalla Guía



 La imagen que ve en el TV puede diferir de la ilustración anterior según el modelo y la zona geográfica.

1 Filtro por canales

Vea los canales y programas clasificados por tipo.

2 Editar canales

Edite los canales guardados en el TV.

 Para obtener más información, consulte "[Uso de la función de edición de canales](#)".

3 Opciones adicionales relacionadas con los programas emitidos

Navegue hasta el programa que desee y mantenga pulsado el botón Seleccionar para acceder a las siguientes opciones:

 Es posible que estas funciones no se admitan según el modelo o la región geográfica.

- **Programar visualización**

Puede programar la visualización de una emisión programada.

- **Cancelar la reproducción programada**

Puede cancelar las visualizaciones programadas.

- **Ver detalles**

Puede ver información detallada sobre el programa seleccionado. Es posible que la información sea diferente o no se proporcione en función de la señal de emisión.

- **Grabar**

Puede grabar un programa que se está emitiendo.

- **Detener**

Puede detener la función de grabación que se está ejecutando.

- **Editar tiempo de grabación**

Puede cambiar la hora de inicio y final de la grabación de una emisión programada.

- **Programar grabación**

Puede programar la grabación de una emisión programada.

- **Cancelar la grabación programada**

Puede cancelar grabaciones programadas.

Uso de funciones adicionales de la Guía

En la [Guía](#), pulse el botón  o  para utilizar funciones adicionales.

 Es posible que estas funciones no se admitan según el modelo o la región geográfica.

- **Filtro por canales**

Puede ver canales y programas clasificados por los tipos definidos en la [Lista de canales](#).

- **Gestor programación**

Puede ver la pantalla [Grabación y Gestor programación](#) o [Gestor programación](#).

 Para obtener más información acerca de [Programar grabación](#), consulte "[Grabación de programas](#)".

 Para obtener más información acerca de [Programar visualización](#), consulte "[Configuración de una visualización programada](#)".






- **Tipo antena**

Puede cambiar el tipo de señal de emisión que recibe el TV.

 Es posible que esta función no se admita según la señal de emisión entrante.

Grabación de programas



Grabe un programa actual o de próxima emisión en un dispositivo USB en vez de hacerlo en un grabador de vídeo.

-  Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.
-  Conecte un dispositivo USB para usar las funciones de grabación del TV. Lea todas las precauciones relacionadas antes de utilizar la función de grabación. Para obtener más información, consulte "[Antes de utilizar las funciones Grabación y Timeshift](#)".
-  Solo puede grabar los programas que se reciben a través de la antena.
-  El icono  aparece junto a los programas y canales para los que se ha programado la grabación.



Opciones de grabación instantánea y programada de la Guía

- **Grabar**
 1. Seleccione un programa que se esté emitiendo y pulse el botón Seleccionar.
 2. Seleccione **Grabar** en el menú emergente para iniciar la grabación.
- **Programar grabación**
 1. Seleccione un programa que se vaya a emitir y pulse el botón Seleccionar.
 2. Seleccione **Programar grabación** en el menú emergente para programar la grabación.

Grabación mientras se ve una emisión

- **Grabar**
 1. En el Samsung Smart Remote, pulse el botón  o .
 2. Use los botones de dirección para ir al panel de control.
 3. Seleccione **Grabar** para iniciar la grabación.
- **Programar grabación**
 1. Pulse el botón Seleccionar mientras ve una emisión para cargar la ventana de detalles de programas.
 2. Use el botón de dirección izquierda o derecha para ir a un programa que se vaya a emitir y pulse el botón Seleccionar.
 3. Seleccione **Programar grabación** para programar la grabación del programa.

Uso de la pantalla de gestión de la programación de grabación


1. En el Samsung Smart Remote, pulse el botón  o .
2. Use los botones de dirección para ir al panel de control.
3. Seleccione **Gestor programación** o **Grabaciones** para acceder a la pantalla **Grabación y Gestor programación**.


Las siguientes opciones están disponibles en la pantalla **Grabación y Gestor programación**:


 Las opciones de menú que se muestran pueden variar según el modelo o la región geográfica.

- **Grabaciones**

Vea Grabaciones.


 Los botones que se muestran en la pantalla variarán según el archivo que se esté reproduciendo. Para obtener más sobre los controles de reproducción, consulte [«Botones y funciones disponibles mientras se graba un programa o Timeshift»](#).

 En la lista, seleccione la grabación que desee ver. La grabación seleccionada comenzará a reproducirse.

 Desplace el enfoque hasta una grabación para que se muestren las opciones **Reproducir**, **Borrar** y **Ver detalles** en el menú situado a la derecha.

- **Programar grabación**

Vaya a **Programaciones** y pulse **Programar grabación**. Añada, edite o cancele una programación de grabación de un programa.

 Establezca la configuración de **Antena**, **Canal**, **Repetir**, **Fecha**, **Hora de inicio** y **Hora de fin**, y luego seleccione **Guardar** para programar la grabación de un programa determinado a una hora concreta de una fecha específica.

 Se pueden crear hasta treinta eventos de **Programar visualización** y **Programar grabación**.

 Asegúrese de que la configuración del TV para el **Reloj** ( > **Menú** >  **Configuración** > **Toda la configuración** > **General y Privacidad** > **Administrador del sistema** > **Hora** > **Reloj**) sea correcta. **Inténtelo**.

- **Editar**

Puede configurar la hora de inicio y final para programar una grabación. Puede configurar la hora de inicio hasta 10 minutos antes de que empiece el programa, y la hora final hasta 10 minutos después de que termine el programa.

- **Borrar**

Elimine una grabación programada.

- **Ver detalles**

Vea información detallada sobre una grabación programada.

- **Configuración**

- **Iniciar grabación antes**

Cambie esta configuración para que la grabación comience un poco antes de la hora de inicio del programa que aparece en la Guía.

- **Continuar grabación después**

Cambie esta configuración para que la grabación termine un poco después de la hora de inicio del programa que aparece en la Guía.





- **Información de símbolo**

Proporciona a los usuarios información del símbolo y una explicación acerca de un icono usado en el gestor de programación.

 Es posible que los menús no aparezcan según el modelo o la región geográfica.

Configuración de una visualización programada

Configure el TV para mostrar un canal o un programa específicos en una fecha y una hora determinadas.

- El icono  aparece junto a los programas para los que se ha configurado una visualización programada.
- Para configurar una visualización programada, antes debe ajustar el reloj del TV ( >  **Menú** >  **Configuración** > **Toda la configuración** > **General y Privacidad** > **Administrador del sistema** > **Hora** > **Reloj**) y establecer la hora. **Inténtelo**



Uso de las opciones de programación de visualización desde la pantalla de la guía

En la pantalla **Guía**, seleccione el programa que desea ver, pulse el botón **Seleccionar** y seleccione **Programar visualización** en el menú emergente que aparece.

Uso de las opciones de visualización programada mientras ve un programa

Pulse el botón **Seleccionar** mientras ve el TV. Aparece la ventana de información del programa. Seleccione un programa de próxima emisión con los botones de dirección izquierda o derecha. Pulse el botón **Seleccionar** y seleccione **Programar visualización** para programar la visualización de ese programa.

Uso de la pantalla de gestión de la programación de visualización




- En el Samsung Smart Remote, pulse el botón  o .
- Use los botones de dirección para ir al panel de control.
- Seleccione **Gestor programación** o **Grabaciones** para acceder a la pantalla **Grabación y Gestor programación**.

Las opciones de menú que se muestran pueden variar según el modelo o la región geográfica.

- **Programar visualización**

Vaya a **Programaciones** y pulse **Programar visualización**. Añada, edite o cancele una programación de visualización de un programa.

Se pueden crear hasta treinta eventos de **Programar grabación** y **Programar visualización**.

Asegúrese de que la configuración del **Reloj** del TV ( >  **Menú** >  **Configuración** > **Toda la configuración** > **General y Privacidad** > **Administrador del sistema** > **Hora** > **Reloj**) sea correcta. **Inténtelo**

- **Editar**

Puede configurar la hora de inicio de una visualización programada. Si elige un programa de la **Guía**, el **Hora de inicio** puede establecerse en hasta 10 minutos antes del programa.

- **Borrar**




Puede eliminar visualizaciones programadas.

- **Ver detalles**







Puede consultar información detallada sobre visualizaciones programadas.

Uso de Timeshift

Vea escenas que se había perdido y rebobine a puntos específicos de la programación, mediante Timeshift.

Para activarla Timeshift mientras ve una emisión, pulse el botón  o  y, a continuación, use los botones de dirección del mando a distancia para seleccionar **Timeshift**, o bien pulse el botón . **Inténtelo**

Guarde el programa en emisión que esté viendo en un dispositivo USB para hacer una pausa en determinadas escenas, ver escenas que se haya perdido o rebobinar hasta puntos concretos de la escala de tiempo.

-  Cuando la función Timeshift está activada, algunas de las funciones no están disponibles en  > **Menú** > 
Configuración > **Toda la configuración** > **Emisión**.
-  Para utilizar Timeshift, debe conectar un dispositivo USB en el que grabar.
-  Lea todas las precauciones antes de utilizar la función Timeshift. Para obtener más información, consulte "Antes de utilizar las funciones Grabación y Timeshift".
-  Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

Botones y funciones disponibles mientras se graba un programa o Timeshift

Estos son los controles y las opciones disponibles mientras se graban emisiones y se usa Timeshift.




Pulse el botón de dirección abajo para que se muestre el panel de control con las siguientes opciones:


 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

 Los botones y las funciones disponibles pueden variar según las funciones.

- **Pausa / Reproducir**


Puede usar las siguientes funciones cuando el vídeo está en pausa. Tenga en cuenta que con el vídeo en pausa, el TV no reproduce el audio.

- **Rebobinar lento** o **Avanzar lento**: Utilice el botón  o  para reducir la velocidad de rebobinado o avance. Las velocidades disponibles son 1/8, 1/4 y 1/2. Pulse lo que corresponda repetidamente para aumentar rápidamente la velocidad a cámara lenta hasta 3 veces. Para reanudar la reproducción a velocidad normal, seleccione el botón .

 Mientras usa **Rebobinar lento**, podrá ver la diferencia de tiempo entre la hora actual de la emisión grabada y la hora del rebobinado.

- **Saltar hacia atrás/saltar hacia delante**

Pulse el botón de dirección arriba para desplazar el enfoque hasta la barra de control de reproducción y después seleccione el botón de dirección izquierda o derecha para retroceder o avanzar 10 segundos en el vídeo.

 Cuando la función de salto hacia atrás está activada, puede ver la diferencia entre la hora de grabación actual y la hora de rebobinado actual.

- **Rebobinar / Rebobinar adelante**

 Esta función no está disponible mientras ve un programa que se está emitiendo.

- **Detener la grabación / Detener Timeshift.**

Finaliza la función de grabación o Timeshift.

- **Grabar**

Puede cambiar de la función Timeshift a la función de grabación. Cuando pasa a la función de grabación, puede incluir el contenido grabado por la función Timeshift en la nueva grabación.

 Esta función solo está disponible cuando se está ejecutando la función Timeshift.

- **Editar tiempo de grabación**

Puede establecer la duración del tiempo de grabación del programa.

 Esta función solo está disponible cuando se está grabando un programa.

- **Ir a Televisión en dir.**

Mientras usa Timeshift para ver una escena anterior, seleccione **Ir a Televisión en dir.** para volver a la TV en directo.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

- **Información**

Carga una ventana con información sobre la programación que se está grabando o para la que se ha activado la función Timeshift.

- **Programar visualización / Programar grabación**

Añada una programación de visualización o grabación.

Uso de la lista de canales

[Cambie de canal o consulte los programas de otros canales digitales.](#)




Utilice la pantalla [Lista de canales](#) para cambiar de canal o ver qué programas se están emitiendo en otros canales digitales. En el mando a distancia estándar, pulse el botón CH LIST.

Acceso a la lista de canales

Mantenga pulsado el botón \wedge/\vee (Canal) para abrir la [Lista de canales](#).

Uso de las funciones de la pantalla de la lista de canales

Los iconos de la pantalla [Lista de canales](#) indican:

- : Un canal favorito.
- : Canal bloqueado.
- : Canal que requiere tarjeta CI.

Se puede acceder a las siguientes opciones en la parte superior izquierda de la pantalla [Lista de canales](#).

- [Aérea, Cable](#) o [Satélite](#)

Permite elegir entre [Aérea, Cable](#) y [Satélite](#).

 Es posible que esta función no se admita según la señal de emisión entrante.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

- [Ordenar](#)

Ordena la lista por [Número](#) o por [Nombre](#).

 Esta opción solo está disponible en canales digitales y es posible que no esté siempre disponible.

Pulse el botón de dirección izquierda mientras se encuentra en la pantalla [Lista de canales](#) para acceder a las siguientes opciones:

- **Todos**

Muestra los canales buscados automáticamente.

 Se muestran los canales recibidos para [Aérea](#), [Cable](#) o [Satélite](#) seleccionados actualmente.

- **Samsung TV Plus**

Mientras el TV está conectado a la red, en todo momento puede ver programas populares o destacados de cada tema mediante un canal virtual. Igual que los canales regulares, el TV ofrece la programación diaria de [Samsung TV Plus](#).

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

- **Tipo de canal**

Filtra la lista de modo que solo incluya canales de un tipo seleccionado. Sin embargo, [Tipo de canal](#) solo se puede utilizar con los canales que incluyen la información de tipo.

 Es posible que esta función no se admita según la señal de emisión entrante.

- **Favoritos**

Muestra los canales favoritos desde [Favoritos 1](#) hasta [Favoritos 5](#).

 Muestra solo los [Favoritos](#) que incluyen el canal favorito.

Uso de la función de edición de canales




Edite los canales guardados en el TV.

Acceso a la pantalla de edición de canales

1. Acceda a [Lista de canales](#) o [Guía](#).
2. Pulse [Editar canales](#) para acceder a la pantalla de edición de canales.

Uso de las funciones de edición de canales



Los iconos de la pantalla [Editar canales](#) indican:

- : Un canal favorito.
- : Canal bloqueado.
- : Canal que requiere tarjeta CI.

Seleccione un canal de la pantalla [Editar canales](#) para acceder a las siguientes opciones:

- [Bloquear / Desbloquear](#)

Restrinja el acceso a los canales que requieran supervisión paterna. Solo se puede acceder a los canales bloqueados introduciendo el PIN.

 Si desea utilizar esta función o establecer la contraseña, configure  > [Configuración](#) > [Toda la configuración](#) > [General y Privacidad](#) > [Configuración del control parental](#) > [Aplicar bloqueo de canal](#) como [Activado](#).

 Para obtener más información sobre la configuración del PIN, consulte [«Configuración de una contraseña»](#).

- [Borrar](#)

Después de seleccionar el canal que desea eliminar en [Editar canales](#), seleccione [Borrar](#). Los canales eliminados no se muestran en la [Lista de canales](#).

- [Renombrar canal](#)

En [Editar canales](#), seleccione el canal cuyo nombre desea cambiar y, a continuación, seleccione [Renombrar canal](#).

 Solo se le puede cambiar el nombre a un canal al mismo tiempo.

 Esta función solo está disponible para emisiones analógicas.

- **Cambiar número**

Después de seleccionar el canal que desea cambiar en [Editar canales](#), seleccione [Cambiar número](#) para cambiarle el número.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

 Cuando se cambia el número de un canal, la información de este no se actualiza automáticamente.

- **Restaurar Samsung TV Plus**

Puede restaurar los canales de [Samsung TV Plus](#) eliminados.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

- **Guardar y salir**

Guarde los cambios realizados en [Editar canales](#) y salga.

Uso de una lista de favoritos personal

Convierta en favoritos los canales que vea con frecuencia.

En las pantallas [Editar canales](#) y [Lista de canales](#), junto a los canales favoritos aparece el icono ♥.


Creación de una lista de favoritos

1. Acceda a la pantalla [Editar canales](#).

 Para obtener detalles sobre cómo acceder a la pantalla de edición de canales, consulte «[Acceso a la pantalla de edición de canales](#)».

2. Pulse el botón de dirección izquierda del mando a distancia para seleccionar los **Favoritos** deseados.
3. Pulse el botón de dirección derecha para seleccionar [Añadir canales](#).
4. Seleccione el canal deseado en la pantalla.
5. Pulse [Añadir](#) para añadir el canal seleccionado a la lista de favoritos.

Seleccione **Favoritos 1 - Favoritos 5** en la pantalla [Editar canales](#) y estarán disponibles las siguientes funciones.

 Se pueden crear hasta cinco Favoritos, lo que permite que cada miembro de la familia cree su propia lista de favoritos.

- **Añadir canales**

En la lista de canales, seleccione uno o varios canales para añadirlos a la lista de favoritos y, a continuación, seleccione [Añadir canales](#).

- **Borrar**

Elimina uno o varios canales de una lista de favoritos.

- **Cambiar orden**

Cambia el orden de uno o varios canales seleccionados en una lista de favoritos.

- **Renombrar favoritos**

Cambia el nombre de una lista de favoritos.

- **Guardar y salir**





Guarda y cierra la pantalla [Editar canales](#).

Funciones de soporte para ver la televisión



Use las funciones disponibles mientras ve el TV.

Búsqueda de canales disponibles



 >  **Menú** >  **Configuración** > **Toda la configuración** > **Emisión** > **(Configuración de la sintonización automática)** > **Sintonización automática** **Inténtelo**

-  Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.
-  Si el TV está conectado a un decodificador por cable o por satélite, no es necesario que haga nada.
-  Es posible que el sistema DVB-T2 no se admita según la zona geográfica.
-  Es posible que **Configuración de la sintonización automática** no se aparezca según el modelo o la región geográfica.

Selección de la opción de búsqueda de red por cable

 >  **Menú** >  **Configuración** > **Toda la configuración** > **Emisión** > **(Configuración de la sintonización automática)** > **Opción búsqueda de cable** **Inténtelo**



Establece opciones adicionales de búsqueda, como la frecuencia y la velocidad de símbolo, para la búsqueda de la red por cable.

-  Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.
-  Es posible que **Configuración de la sintonización automática** no se aparezca según el modelo o la región geográfica.




Búsqueda de canales disponibles en el modo de espera

 >  **Menú** >  **Configuración** > **Toda la configuración** > **Emisión** > **(Configuración de la sintonización automática)** > **Sintonización automática en modo de suspensión** **Inténtelo**

Busca canales automáticamente con el TV en modo de espera.

-  Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.
-  Es posible que **Configuración de la sintonización automática** no se aparezca según el modelo o la región geográfica.

Ajuste de la hora de reactivación

 >  **Menú** >  **Configuración** > **Toda la configuración** > **Emisión** > **(Configuración de la sintonización automática)** > **Temporiz. reactiv.** **Inténtelo**

Programa el temporizador para que el TV se encienda y busque canales automáticamente.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.



 Es posible que **Configuración de la sintonización automática** no se aparezca según el modelo o la región geográfica.

Configuración de las funciones para el proveedor de servicios

 >  **Menú** >  **Configuración** > **Toda la configuración** > **Emisión** > **Proveedor de servicios** **Inténtelo**

Active o desactive la función del proveedor del servicio de emisión.

Visualización de la información del proveedor del servicio de emisión


 >  **Menú** >  **Configuración** > **Toda la configuración** > **Emisión** > **Configuración e información del Proveedor de servicios** **Inténtelo**

Averigüe quién es el proveedor de servicios de emisión actual y busque información relacionada.

 Estos ajustes solo se pueden configurar para el Proveedor de servicios disponible.

Comprobación de la información y la intensidad de la señal de los canales digitales

 >  **Menú** >  **Configuración** > **Asistencia** > **Mantenimiento del dispositivo** > **Autodiagnóstico**
> **Información de señal** **Inténtelo**

 Si el TV está conectado a una antena aérea separada, puede utilizar la información sobre la intensidad de señal para ajustar la antena y mejorar la intensidad y la recepción de canales HD.

 **Información de señal** solo está disponible para canales digitales.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

Selección de la opción de audio de las emisiones

 >  **Menú** >  **Configuración** > **Toda la configuración** > **Emisión** > **Audio dual** **Inténtelo**

Configure las opciones de audio para emisiones estéreo o bilingües. Para obtener más información, consulte "Opciones de audio de emisiones permitidas".




 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

Uso de Bloq clasific progr

 >  **Menú** >  **Configuración** > **Toda la configuración** > **General y Privacidad** > **Configuración del control parental** > **Bloq clasific progr** **Inténtelo**

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

Esta función es útil para controlar los programas que pueden ver los niños en el TV según sus clasificaciones. Sin embargo, **Bloq clasific progr** no bloquea los programas procedentes de fuentes externas, como reproductores Blu-ray, reproductores DVD o archivos USB.

Cada vez que accede a **Bloq clasific progr** debe introducir el PIN de seguridad. También deberá introducir el PIN para ver un programa bloqueado. El PIN predeterminado es "0000" (para Francia e Italia: "1111"). Para cambiar el PIN, vaya a  >  **Menú** >  **Configuración** > **Toda la configuración** > **General y Privacidad** > **Administrador del sistema** > **Cambiar PIN**. **Inténtelo**

 Para obtener más información sobre la configuración de la contraseña, consulte "Configuración de una contraseña".

 La **Emisión** no está disponible en los modos HDMI o Componente.

 Es posible que **Bloq clasific progr** no se admita según la señal de entrada.

 Es posible que **Cambiar PIN** no se admita según el modelo o la región geográfica.

Visualización del menú de interfaz común

 >  **Menú** >  **Configuración** > **Toda la configuración** > **Emisión** > **Interfaz común** 

Puede ver información acerca de las interfaces comunes.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

- **Menú CI**

Mostrar información y ajustes de CICAM (módulo de acceso de interfaz común).

- **Info. sobre la aplicación**

Muestra el fabricante del CICAM e información del CAS (Sistema de acceso condicional).

- **Gestor de PIN de CICAM**

Gestionar el PIN del módulo de acceso de interfaz común (CICAM). Guarde el PIN o cambie el PIN guardado y, a continuación, configure otras opciones del PIN.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

- **Modo descodificador**

- **Conversión de vídeo CAM**

Ajusta la configuración para transcodificar automáticamente el códec de vídeo del CAM. Desactive la función si no desea utilizarla.

 Debe utilizar un CAM que admita la transcodificación del códec de vídeo.

Configuración avanzada de emisiones

 >  **Menú** >  **Configuración** > **Toda la configuración** > **Emisión** > **Configuración para expertos** 


Activación manual de las señales de emisión

 >  **Menú** >  **Configuración** > **Toda la configuración** > **Emisión** > **Configuración para expertos** > **Búsqueda manual** 

Puede buscar todos los canales manualmente y guardar en el TV los canales encontrados.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

Sintonización de canales digitales

 >  **Menú** >  **Configuración** > **Toda la configuración** > **Emisión** > **Configuración para expertos** > **Búsqueda manual** > **Sintonización de canales digitales**

Seleccione **Nuevo** y después configure **Canal**, **Frecuencia** y **Ancho de banda** y, a continuación, seleccione **Buscar** para buscar y almacenar automáticamente una lista de canales digitales en el TV.

Sintonización de canales analógicos

 >  **Menú** >  **Configuración** > **Toda la configuración** > **Emisión** > **Configuración para expertos** > **Búsqueda manual** > **Sintonización de canales analógicos**

Seleccione **Nuevo** y configure **Programa**, **Sistema de color**, **Sistema de sonido**, **Canal** y **Buscar** para buscar canales analógicos. A continuación, seleccione **Guardar** para guardar en el TV los canales encontrados.

 Esta función solo está disponible para emisiones analógicas.

Sintonización fina de emisiones analógicas

 >  **Menú** >  **Configuración** > **Toda la configuración** > **Emisión** > **Configuración para expertos** > **Sintonización fina** **Inténtelo**

 Esta función solo está disponible para emisiones analógicas.

Transferencia de la lista de canales

 >  **Menú** >  **Configuración** > **Toda la configuración** > **Emisión** > **Configuración para expertos** > **Transf. lista can.** **Inténtelo**




Puede importar o exportar la lista de canales a un almacenamiento USB. Para usar esta función, se requiere el número PIN.

- **Importar de USB:** Importa la lista de canales desde un almacenamiento USB.
- **Exportar a USB:** Exporta la lista de canales guardada en el TV a un almacenamiento USB.

 Esta función está disponible cuando el USB está conectado.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.



Activación/desactivación de edición de número de canal

 >  **Menú** >  **Configuración** > **Toda la configuración** > **Emisión** > **Configuración para expertos** > **Editar el número de canales** 

Se utiliza para cambiar el número del canal. Cuando se cambia el número del canal, la información de este no se actualiza automáticamente.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

Eliminación del perfil del operador CAM

 >  **Menú** >  **Configuración** > **Toda la configuración** > **Emisión** > **Configuración para expertos** > **Eliminar perfil de operador CAM** 

Seleccione el operador CAM que desea eliminar.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

Configuración del sistema de satélite

 >  **Menú** >  **Configuración** > **Toda la configuración** > **Emisión** > **Configuración para expertos** > **Sistema satélite** 

Puede configurar los ajustes de una antena parabólica antes de realizar la búsqueda de canales.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

Cambio del idioma del teletexto

 >  **Menú** >  **Configuración** > **Toda la configuración** > **Emisión** > **Configuración para expertos** > **Configuración del idioma del teletexto** > **Idioma del teletexto** 

Puede establecer o cambiar el idioma del teletexto. Para ver la emisión de teletexto en su idioma preferido, selecciónelo en **Idioma principal del teletexto**. Si este idioma no está disponible, puede ver la emisión de teletexto en su segundo idioma preferido estableciéndolo en **Idioma secundario del teletexto**.

 Es posible que esta función no se admita en función del modelo, el canal o la región geográfica.

Selección del idioma de audio de la emisión

 >  **Menú** >  **Configuración** > **Toda la configuración** > **Emisión** > **Configuración para expertos** > **Opciones de audio** 

Este es el idioma que oírás cuando veas el TV si el idioma está incluido en la señal de transmisión. **Opciones de audio** funciona de manera diferente para canales analógicos y digitales.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

 Es posible que esta función no se admita según la señal de emisión entrante.

- **Configuración del idioma de audio**

Puede cambiar el idioma del audio que desea oír.

 Los idiomas disponibles pueden variar según la emisión.

- **Formato audio**

Puede cambiar el formato del audio que desea oír.

 El formato de audio admitido puede variar según el programa en emisión.

 Esta opción solo está disponible en los canales digitales.

Visualización del menú Interfaz de TVkey

 >  **Menú** >  **Configuración** > **Toda la configuración** > **Emisión** > **Configuración para expertos** > **Interfaz de TVkey** 

Puede utilizar las siguientes funciones:

- **Menú de TVkey:** Muestre el menú de la interfaz de TVkey.
- **Borrado del servicio de TV:** Muestre la lista de operadores de TVkey que desee borrar.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

Lectura de texto digital

 >  **Menú** >  **Configuración** > **Toda la configuración** > **Emisión** > **Configuración para expertos** > **Texto digital (MHEG)** 

Puede usar esta función cuando ve una emisión que incluye contenido de texto y multimedia.

 Esta función solo está disponible en Irlanda o el Reino Unido.


 Multimedia and Hypermedia Information Coding Experts Group -Grupo de expertos para la codificación de la información hipermedia y multimedia) (MHEG) es una norma internacional para los sistemas de codificación de datos que se utilizan en multimedia e hipermedia. Es un nivel superior al sistema MPEG que incluye hipermedia vinculado a datos, como imágenes fijas, servicios de caracteres, animaciones, gráficos y archivos de vídeo así como datos multimedia. MHEG es una tecnología de interacción de tiempo de ejecución del usuario que se aplica en varios campos, como vídeo a la carta (VOD), TV interactiva (ITV), comercio electrónico (EC), educación a distancia, teleconferencias, bibliotecas digitales y juegos de red.

Imagen y Sonido

Puede cambiar los ajustes de imagen y sonido según sus preferencias.

Uso de Modo Inteligente

Deje que el TV analice el entorno y el contenido que está viendo para que pueda proporcionarle una experiencia visual mejorada.

 >  **Menú** >  **Configuración** > **Toda la configuración** > **General y Privacidad** > **Configuración del modo Inteligente** > **Modo Inteligente** [Inténtelo](#)

En el **Modo Inteligente**, el TV reconoce y analiza el entorno, el ruido, el contenido y los patrones de uso para ofrecer la mejor experiencia visual. Puede activar o desactivar las siguientes opciones. Crear su entorno de visualización preferido.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.


- **Imagen adaptable** [Inténtelo](#)





- **Optimizado**


- Optimiza el brillo y ofrece la mejor calidad de imagen en tiempo real, según las condiciones de luz y el contenido que está viendo.

- **Comodidad visual**

- Comodidad visual** sincroniza la hora de salida/puesta del sol y la intensidad de la luz ambiental. Después de la puesta de sol, el modo proporciona colores más cálidos y un brillo más bajo. Las horas de salida y puesta del sol se pueden cambiar manualmente

-  Es posible que esta función no esté disponible en algunos modelos, modos o aplicaciones (por ejemplo, el **Ambient Mode**, el modo **Arte** y el **Modo Juego**).

-  Para utilizar **Comodidad visual**, antes debe establecer la hora actual. Configure el ajuste **Reloj**( >  **Menú** >  **Configuración** > **Toda la configuración** > **General y Privacidad** > **Administrador del sistema** > **Hora** > **Reloj**). [Inténtelo](#)

-  La función de sincronización de hora de salida/puesta del sol proporcionada en **Comodidad visual** puede funcionar de manera diferente según el área y la conexión de red.

- **Configuración del modo Comodidad visual**

 Esta función solo está disponible cuando **Imagen adaptable** está configurado como **Comodidad visual**.

- **Duración del modo Comodidad visual**

Establezca automáticamente las horas en que sale y se pone el sol. También puede seleccionar el horario manualmente.

- **Hora de inicio**

Configure la hora de inicio manualmente.

 Esta función solo está disponible cuando **Duración del modo Comodidad visual** está configurado como **Personal**.

- **Hora de fin**

Configure la hora de finalización manualmente.


 Esta función solo está disponible cuando **Duración del modo Comodidad visual** está configurado como **Personal**.

- **Nivel del modo Comodidad visual**

Ajusta el nivel de la pantalla en el modo Comodidad visual.

- **Activar amplificador de voz** **Inténtelo**

Analiza el ruido ambiental y ofrece un sonido óptimo en función del ruido.





 Esta función solo está disponible cuando el interruptor del micrófono del TV está activo y la salida de sonido se configura como **Altavoz de TV**. Es posible que la ubicación del interruptor del micrófono varíe según el modelo o la región geográfica.

 Mientras se usa esta función, el TV no guarda los datos.

 Es posible que esta función no la admitan algunos modos o aplicaciones (por ejemplo, **Modo Juego**).






- **Sonido adaptable+** Inténtelo

Proporciona una calidad de sonido optimizada mediante el análisis del espacio de visualización y los componentes acústicos del contenido.

-  Esta función se puede utilizar solo cuando el interruptor del micrófono de la parte inferior del TV está activo y la salida de sonido se configura como **Altavoz de TV**.
-  Mientras se usa esta función, el TV no guarda los datos.
-  Es posible que esta función no la admitan algunos modos o aplicaciones. (Por ejemplo, el **Ambient Mode**, el **Modo Juego**, el Modo **Arte** y las aplicaciones que controlan el sonido del TV)
-  Es posible que esta función no se admita según el modelo.

- **Volumen adaptable** Inténtelo

Se ajusta automáticamente a un nivel de volumen específico mientras ve el TV. El TV analiza el historial de uso del volumen por período de tiempo para ajustar automáticamente el volumen cuando se utiliza una aplicación o se cambia a una fuente de entrada externa.

-  Esta función solo está disponible cuando la salida de sonido del TV está configurada como **Altavoz de TV**.
-  Es posible que algunas aplicaciones o dispositivos externos no admitan esta función.
-  La ejecución de esta función afecta a la función **Volumen automático**, pero no funciona a la inversa.
-  Esta función funciona según del historial de uso de volumen y es posible que no funcione si el historial de uso de volumen por período de tiempo es insuficiente.
-  La cantidad de diferencia que hace esta función no excede +/- 5 niveles del volumen actual, y esta función no cambia el volumen actual si excede 40.


Ajuste de la calidad de imagen

Cambie el [Modo imagen](#) y ajuste [Configuración para expertos](#).

Selección de un modo de imagen

 >  [Menú](#) >  [Configuración](#) > [Toda la configuración](#) > [Imagen](#) > [Modo imagen](#) 

Puede seleccionar el [Modo imagen](#) que proporciona la mejor experiencia de visualización.

 [Ocio y Gráfico](#) solo se admiten cuando se cambia el nombre del dispositivo externo a PC en el modo PC.

- [Dinámico](#)

Hace que la imagen sea más brillante y clara cuando la iluminación ambiental es fuerte.

- [Estándar](#)


Es el modo predeterminado adecuado para entornos de visualización generales.


- [Película](#)

Es adecuado para ver el TV o películas en un entorno oscuro.

- [FILMMAKER MODE](#)

Este modo de pantalla proporciona calidad de imagen certificada por UHD Alliance. La imagen definida como [FILMMAKER MODE](#) cambia automáticamente a [FILMMAKER MODE](#) mientras se está viendo.

 El [FILMMAKER MODE](#) puede parecer más oscuro que otros modos de imagen.

 Puede cambiar el [FILMMAKER MODE](#) a un [Modo imagen](#) diferente. Sin embargo, el [Modo imagen](#) cambiado se mantendrá incluso después de ver la imagen definida por el [FILMMAKER MODE](#).

 El logotipo de FILMMAKER MODE™ es una marca registrada de UHD Alliance, Inc.

Configuración avanzada de imágenes

 >  **Menú** >  **Configuración** > **Toda la configuración** > **Imagen** > **Configuración para expertos**
Inténtelo

Configure los ajustes de la pantalla según sus preferencias mediante las siguientes funciones:

- **Brillo** **Inténtelo**
Ajuste el brillo general de la imagen. Cuanto más cerca de 50, más brillante es la imagen.
- **Contraste** **Inténtelo**
Ajuste la diferencia entre las áreas más oscuras y más brillantes, entre los objetos y su fondo. Cuanto más cerca de 50, mayor será la diferencia.
- **Nitidez** **Inténtelo**
Ajuste la nitidez del contorno de los objetos. Cuanto más cerca de 20, más nítidos serán los contornos del objeto.
- **Color** **Inténtelo**
Ajuste el croma de un vídeo. Cuanto más cerca de 50, más profundos son los colores.
- **Matiz (V/R)** **Inténtelo**
Ajuste el tono del color. Cuanto mayor sea el valor, más rojo o verde será el vídeo.
- **Aplicar configuración de imagen** **Inténtelo**
Aplique la configuración de imagen seleccionada a la fuente de entrada actual o a todas las fuentes de entrada.
- **Configuración de claridad de imagen** **Inténtelo**
Optimice un vídeo que tenga muchas escenas dinámicas.
 Cuando **Movimiento claro LED** o **Movimient claro** se configura como **Activado**, la pantalla se ve más oscura que cuando se configura como **Desactivado**.
- **Atenuación local** **Inténtelo**
Maximice la relación de contraste ajustando automáticamente el brillo de cada sección de la imagen.
 Esta función admite **Estándar**, **Alto** y **Bajo**. En **Estándar** se detecta la luminosidad ambiental para ajustar la calidad de la imagen.
 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.
- **Intensificador de contraste** **Inténtelo**
Ajuste automáticamente el contraste para evitar diferencias de brillo excesivas entre las zonas más brillantes y las más oscuras.

- **Modo de película** **Inténtelo**

Retoque un vídeo antiguo para mejorar la calidad de la imagen y obtener una mejor experiencia de visualización.

 Esta función solo está disponible cuando la señal de entrada es TV o HDMI (1080i).

- **Tono color** **Inténtelo**

Seleccione un tono de color apropiado, de acuerdo con la situación de visualización.

- **Balance de blanco** **Inténtelo**

Ajuste el brillo de los colores rojo, verde y azul para que el área más brillante de la imagen se convierta en blanco.

- **Gamma** **Inténtelo**

Ajuste el brillo medio de un vídeo.

- **Detalle de sombra** **Inténtelo**

Ajuste el brillo de una imagen atenuada. Cuanto más cerca de 5, más brillante es la imagen atenuada.

- **Configuración de la gama de colores** **Inténtelo**

Seleccione una gama de colores que se pueden mostrar en la imagen.

- **Calibración inteligente** **Inténtelo**

Ajuste automáticamente la calidad de imagen de una película para obtener la calidad prevista por el cineasta.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

Para utilizar esta función, use un Smartphone que sea compatible con ella. La lista de modelos compatibles aparece a continuación.

- Modelos Galaxy: modelos de las series Galaxy S, Galaxy Note, Galaxy Fold y Galaxy Flip lanzados después de enero de 2019
- Modelos iPhone: Modelos con la función Face ID lanzados después de enero de 2019

 Los modelos compatibles pueden variar dependiendo de la situación.

- **Brillo máximo**

Ajuste el brillo máximo para que la pantalla tenga más brillo.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

- **Restablecer imagen** **Inténtelo**

Restablezca los ajustes de imagen a los valores predeterminados.






Funciones de soporte de la imagen

Configure los ajustes de imagen del TV.

Visualización de imagen en imagen (PIP)

 >  **Menú** >  **Configuración** > **Toda la configuración** > **Imagen** > **PIP** 

Mientras ve vídeos de un dispositivo externo, como un reproductor Blu-ray, en la pantalla principal, puede ver una emisión de TV en una ventana imagen en imagen (PIP).


-  Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.
-  PIP no está disponible mientras Smart Hub está activado.
-  Si se reproduce un juego o se utiliza la función de karaoke en la pantalla principal, la calidad de la imagen de PIP puede reducirse.
-  La función PIP solo está disponible en las siguientes condiciones: 1) La fuente de la pantalla principal es una conexión HDMI.
2) La resolución de entrada de la pantalla principal es FHD (Full HD) o inferior.
-  La ventana PIP solo admite canales digitales y no admite canales UHD.

Cambio de los ajustes del tamaño de la imagen

 >  Menú >  Configuración > Toda la configuración > Imagen > Configuración del tamaño de imagen 

- **Tamaño de imagen** 

Puede cambiar el tamaño de la imagen que se muestra en la pantalla del TV a **16:9 estándar**, **Personal** o **4:3**.

 Los tamaños de imagen admitidos varían según la señal de entrada. Para obtener más información sobre los tamaños de imagen admitidos, consulte "[Tamaños de imagen y señales de entrada](#)".


- **Ancho automático** 

Cambio automático del tamaño de la imagen.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

- **Tamaño de pantalla 4 es a 3** 

Puede seleccionar el tamaño de imagen adecuado para su zona geográfica mientras ve el TV en el modo **4:3** o **Ajustar a pantalla**. Los tamaños de pantalla admitidos varían según el país y esta función le permite ajustar el tamaño de la imagen en este caso.


 El modo **4:3** no está disponible cuando hay un dispositivo externo conectado al TV a través de un conector de Componente o HDMI.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

- **Ajustar a pantalla** 

Ajuste de la imagen a la pantalla.


 Es posible que esta función no se admita según la configuración de **Tamaño de imagen**.

 Es posible que esta función no se admita según las señales de emisión.

- **Zoom y posición** 

Ajuste del tamaño y/o la posición de la imagen.

 Esta función solo está disponible si **Tamaño de imagen** está configurado como **Personal**.

 Para cambiar la posición de la imagen en canales analógicos, en primer lugar aumente la imagen y luego cambie la posición.

 Estas funciones pueden no estar disponibles en **Samsung TV Plus** y en algunas aplicaciones.

Configuración del entorno de visualización para dispositivos externos





Puede optimizar el TV para ver unos formatos de vídeo determinados.











Reproducción de juegos en una pantalla optimizada

 >  **Menú** >  **Configuración** > **Toda la configuración** > **Conexión** > **Configuración del modo Juego** > **Modo Juego** **Inténtelo**

 >  **Menú** >  **Configuración** > **Toda la configuración** > **Conexión** > **Modo Juego** **Inténtelo**

Puede configurar el **Modo Juego** para optimizar la pantalla del TV y obtener así un mejor rendimiento de juegos.

Cuando se conecta una consola de videojuegos como PlayStation o Xbox, **Modo Juego** se establece como **Automático**. Cuando se conecte otro origen de juego, como PC, configure **Modo Juego** como **Activado** a través de la ruta anterior. También puede configurar rápidamente **Modo Juego** desde la Primera Pantalla ( >  **Menú** >  **Configuración** > botón de dirección abajo > **Modo Juego** ).

-  La ruta de menú puede variar según el modelo o la región geográfica.
-  Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.
-  El modo juego no está disponible para la visualización normal del TV.
-  La pantalla puede temblar ligeramente.
-  Cuando se mantiene pulsado el botón  del Samsung Smart Remote durante 1 segundo o más en **Modo Juego**, aparece la **Barra de juego**. Es posible que esta función no se admita según el modelo.
-  Cuando **Modo Juego** está habilitado, **Modo imagen** y **Modo de sonido** cambian automáticamente a **Juego**. Es posible que **Modo de sonido** no se active automáticamente en función del dispositivo de audio seleccionado en el menú **Salida de sonido**.
-  Cuando el **Modo Juego** está configurado como **Activado**, algunas funciones no están disponibles.
-  Para utilizar un dispositivo externo diferente en el mismo puerto, desconecte la consola de juegos, configure **Modo Juego** como **Desactivado** y conecte el dispositivo externo al puerto.
-  Las funciones del **Modo Juego** utilizadas para la Nintendo Switch™ están sujetas a cambios sin previo aviso.

Configuración de los datos del Modo Juego

 >  **Menú** >  **Configuración** > **Toda la configuración** > **Conexión** > **Configuración del modo Juego** **Inténtelo**

 Es posible que estas funciones no se admitan según el modelo o la región geográfica.

- **Sonido Surround** **Inténtelo**

Puede hacer que sus juegos sean más envolventes utilizando un intenso sonido tridimensional optimizado para los juegos.

- **Ecuador negro dinámico** **Inténtelo**

Puede detectar fácilmente objetos o enemigos escondidos que estén al acecho en rincones oscuros mejorando los detalles de objetos y la visibilidad en las escenas oscuras sin tener que bajar la intensidad de los colores ni el contraste en escenas más luminosas.

- **Configuración de Motion Plus para juego** **Inténtelo**

Puede configurar los ajustes de Motion Plus para juego.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo.

- **Motion Plus para juego**

Active esta función para obtener una calidad de imagen más suave y clara cuando juegue un juego de rol (RPG) o un juego de aventuras que incluya muchas escenas dinámicas.

- **Reducción de desenfoco**

Reduzca el desenfoco de la pantalla para optimizar las imágenes en movimiento rápido.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

- **Reducc. vibración**

Elimine el parpadeo de un videojuego para jugar con una calidad de imagen más clara.

- **Movimiento claro LED**

Active esta función para ajustar la retroiluminación LED para que las escenas dinámicas se vean más claras.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo.


- **Movimiento claro**

Active esta función para que las escenas dinámicas se vean más claras.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo.

- **HDR juego** [Inténtelo](#)

De acuerdo con el estándar HGiG (HDR Gaming Interest Group), establece la calidad de la imagen óptima para los juegos en HDR de acuerdo con la información de brillo de los contenidos.

 Cuando las fuentes HDR son entrada en el Modo Juego, este menú se activa.

- **Asignación de tonos mediante HDR** [Inténtelo](#)

Configura las opciones de asignación de tonalidad para las tecnologías Gaming HDR.

 Es posible que estas funciones no se admitan según el modelo o la región geográfica.

- **HDR10+ GAMING**

El modo básico ofrece la representación más exacta de la intención creativa original del juego. El modo avanzado ofrece una representación mejorada del contenido del juego para maximizar el impacto visual.






- **HDR juego**

De conformidad con el estándar HGiG, la calidad de imagen óptima de los juegos con HDR se ajusta en función de la información de brillo del contenido.

Uso de Ampliación de señal de entrada

 >  **Menú** >  **Configuración** > **Toda la configuración** > **Conexión** > **Administrador de dispositivos externos** > **Ampliación de señal de entrada** 

Amplía el rango de señal de entrada para las conexiones HDMI.

-  Si la función **Ampliación de señal de entrada** está desactivada, no se pueden recibir señales HDR enviadas desde un dispositivo externo.
-  Cuando selecciona el conector HDMI que desea usar para **Ampliación de señal de entrada** y luego pulsa el botón **Seleccionar** para establecer la función **Ampliación de señal de entrada** como **Activado**, la pantalla del TV puede parpadear.
-  Cuando conecte el TV a un dispositivo externo que admita únicamente una frecuencia UHD de 24 Hz o 30 Hz o una frecuencia FHD, la función **Ampliación de señal de entrada** puede no estar disponible. En este caso, desactive la función de **Ampliación de señal de entrada**.
-  Para obtener más información sobre las resoluciones UHD, consulte [«Resoluciones admitidas para señales de entrada de UHD»](#).
-  Para obtener más información sobre las resoluciones 8K admitidas, consulte ["Resoluciones para las señales de entrada que admiten los modelos 8K \(serie QN7**B o superior\)"](#).

Uso del nivel de negro HDMI

 >  **Menú** >  **Configuración** > **Toda la configuración** > **Conexión** > **Administrador de dispositivos externos** > **Nivel de negro HDMI** 

Utilice Nivel de negro HDMI para ajustar el nivel de negro y compensar los niveles de negro bajos, contraste bajo o colores apagados generados por dispositivos externos conectados al TV mediante un cable HDMI.

-  Esta función solo está disponible cuando la señal de entrada conectada al TV a través de un conector HDMI se establece en RGB444.


Ajuste de Modo de sonido y Configuración para expertos

Cambie el **Modo de sonido** y ajuste **Configuración para expertos**.

Selección de un modo de sonido





 >  **Menú** >  **Configuración** > **Toda la configuración** > **Sonido** > **Modo de sonido** 

Puede seleccionar el modo de sonido disponible que prefiera para un tipo de contenido o su entorno de escucha.

 Cuando esté conectado un dispositivo externo, es posible que **Modo de sonido** cambie en consecuencia.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo.

Configuración avanzada de sonido

 >  **Menú** >  **Configuración** > **Toda la configuración** > **Sonido** > **Configuración para expertos** 

Puede personalizar la calidad del sonido ajustando las siguientes configuraciones.

 Las opciones de menú admitidas pueden variar según el ajuste de la **Salida de sonido**.

- **Balance** 


Ajuste los volúmenes de los altavoces izquierdo y derecho para equilibrar los niveles de sonido.

 Cuando se usa el TV en modo vertical, es posible que la función **Balance** no funcione correctamente.

- **Ecuador** 

Personalice el sonido del TV ajustando el volumen de los sonidos agudos y graves.

 Esta función no está disponible cuando se está ejecutando la función **Sonido adaptable+** o **Activar amplificador de voz**.

 Esta función no está disponible cuando se configura la función **Modo de sonido** como **Sonido adaptable**, **Juego** o **Amplificar**.

 El nombre y las propiedades de esta función pueden variar en función del dispositivo externo conectado.

- **Modo HDMI-eARC** 

Puede conectar un dispositivo de audio compatible con eARC mediante HDMI-eARC. Durante la conexión del dispositivo se silencia el sonido temporalmente.

- **Formato de audio de salida digital** 


Seleccione un formato de salida de audio digital. Si selecciona la opción Auto, el modo de salida de audio cambia automáticamente al modo compatible con la barra de sonido o el receptor A/V conectados.

Si selecciona la opción **Sin procesar**, los datos de audio se emiten sin procesamiento.

 Esta función está disponible cuando la fuente de entrada es HDMI y el receptor está conectado a través de HDMI-eARC.

- **Retardo de audio de salida digital** **Inténtelo**

Ajuste el tiempo de demora de salida para el audio digital.

 Esta función solo está disponible cuando el dispositivo externo está conectado mediante HDMI (eARC), HDMI (ARC) y SPDIF (Sony Philips Digital Interface).

 Es posible que esta función no se admita según el modelo.

- **Dolby Atmos** **Inténtelo**

Configúrelo como **Activado** si el dispositivo de audio conectado mediante el puerto HDMI (eARC) admite Dolby Atmos. Cuando la opción se configura como **Activado**, pueden recibirse transmisiones Dolby Digital+ with Atmos enviadas desde un dispositivo externo. Si cambia la configuración cuando la fuente de entrada está configurada como HDMI, es posible que la pantalla parpadee. Si esta función está activada, configure **Formato de audio de salida digital** como **Automático**.

Cuando vea el TV con los altavoces incorporados, se puede activar o desactivar el efecto de sonido envolvente virtual de Dolby Atmos. Si se ha instalado el TV en el modo vertical mediante accesorios independientes, no funcionará el efecto de sonido envolvente virtual a través de los altavoces del TV.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo.

- **Volumen automático** **Inténtelo**

Ajusta automáticamente el sonido a un determinado nivel cuando se cambia de canal o se cambia a otra entrada externa.

- **Respuesta sonora** **Inténtelo**


Reproduce el sonido de notificación al manipular un menú o seleccionar una opción.


- **Salida óptica simultánea**

El dispositivo conectado a través de la salida óptica siempre emite sonido.

- **Restaurar el sonido** **Inténtelo**

Restablezca los ajustes de sonido cambiados.

 Las señales de audio estándar son muestreadas a 48 kHz mientras que las señales de audio HD lo son a 96 kHz.

 Algunos receptores SPDIF pueden no ser compatibles con formato de audio HD.



Uso de las funciones de soporte de sonido

Configure los ajustes de sonido del TV.





Selección de altavoces

 >  **Menú** >  **Configuración** > **Toda la configuración** > **Sonido** > **Salida de sonido** 






Puede seleccionar los altavoces por los que oirá el audio del TV.

-  Si la barra de sonido está conectada al TV a través de conexión HDMI y Óptico, es posible que se seleccione HDMI en primer lugar aunque se seleccione Óptico.
-  Los altavoces externos pueden no controlarse con el Samsung Smart Remote. Cuando se habilita un altavoz externo, no se admiten algunos menús de sonido.



El TV Samsung admite la función Q-Symphony.

- Esta función funciona en sincronización con la barra de sonido Samsung que admite Q-Symphony, de modo que el altavoz del TV y la barra de sonido producen a la vez el sonido para obtener el mejor efecto envolvente.
- Cuando se conecta una barra de sonido Samsung que admite Q-Symphony, el nombre del menú «TV + Barra de sonido» aparece debajo de **Salida de sonido** ( >  **Menú** >  **Configuración** > **Toda la configuración** > **Sonido** > **Salida de sonido**). Seleccione el menú. 

(Ejemplo nombre de menú) TV + nombre de la serie de la barra de sonido [AV] (HDMI) o TV + óptico

-  Funciona según el códec compatible con el TV. Para saber más sobre la información de códecs, consulte «Lea antes de reproducir archivos de fotos, vídeo o música».
-  Esta función solo se admite cuando la conexión es a través de HDMI, cable óptico o Wi-Fi.
-  Es posible que esta función no se admita, según el modelo de TV o barra de sonido.
-  Consulte el manual de usuario de la barra de sonido cuando la conecte al TV.
-  Esta función no está disponible cuando se utiliza The Frame (32LS03B/43LS03B) en vertical. Para utilizar el producto en horizontal, vuelva a configurar la función.








Su TV Samsung admite la conexión con un dispositivo de sonido USB.

- Se admiten los dispositivos USB 2.0 y superiores.
- Se pueden conectar dos dispositivos de sonido USB al mismo tiempo.
-  Asegúrese de conectar un dispositivo de sonido USB directamente a un puerto USB. (Los concentradores USB no se admiten.)
-  Algunos modelos de dispositivos de sonido USB pueden no ser compatibles con el TV.

Sonido del TV a través de dispositivos Bluetooth

 >  **Menú** >  **Configuración** > **Toda la configuración** > **Sonido** > **Salida de sonido** > **Lista de altavoces Bluetooth**

Puede conectar dispositivos de audio Bluetooth al TV. Deben emparejarse mediante la función Bluetooth del TV. Consulte el manual de usuario de su dispositivo de audio como altavoz Bluetooth, barra de sonido y auriculares para obtener más información acerca de la conexión y del uso.

-  Si el TV no encuentra el dispositivo de audio Bluetooth, póngalo más cerca del TV y seleccione **Actualizar**.
-  Cuando enciende un dispositivo de audio Bluetooth emparejado, el TV lo detecta automáticamente y muestra una ventana emergente. Utilice esta ventana emergente para activar/desactivar el dispositivo de audio Bluetooth.
-  La calidad del sonido puede resultar afectada por el estado de la conexión Bluetooth.
-  Antes de utilizar un dispositivo de audio Bluetooth, consulte [«Lea antes de utilizar dispositivos Bluetooth»](#).
-  En algunos modelos, se pueden conectar y utilizar dos dispositivos Bluetooth simultáneamente.
-  Si hay varios dispositivos de audio BT y dispositivos de entrada BT conectados simultáneamente, puede que el sonido de los dispositivos de audio se entrecorte o que se pierdan datos de pulsaciones de las teclas de los dispositivos de entrada.
Se puede limitar el número de dispositivos de audio BT que se pueden conectar para que sea uno como máximo, con objeto de que el servicio de juego sea estable.
-  Si se recibe una llamada mientras se está escuchando el sonido del TV con Galaxy Buds, los Buds se conectan al teléfono móvil y el sonido del TV se silencia para conectar la llamada.
Cuando finaliza la llamada, los Buds se conectan automáticamente al TV. Esta función solo está disponible cuando el TV y el teléfono móvil están conectados a la misma cuenta de Samsung.
-  Si se desconectan los Galaxy Buds mientras se está escuchando el sonido del TV con los Buds, se silencia el sonido del TV.


Escuchar el TV con un dispositivo de audio Samsung que admite la función Wi-Fi

 >  Menú >  Configuración > Toda la configuración > Sonido > Configuración Surround del altavoz Wi-Fi 


Si ha conectado uno o más dispositivos de audio inalámbricos Samsung al TV, puede crear una configuración de sonido óptimo mediante el ajuste del efecto envolvente. Puede seleccionar cualquiera de las configuraciones de sonido envolvente, con o sin barra de sonido.

La configuración de sonido envolvente se puede utilizar si se cumple cada una de las siguientes condiciones:

- Dos o más altavoces inalámbricos Samsung del mismo tipo deben estar conectados a la misma red inalámbrica.
- Los dispositivos de audio Samsung que admiten la función wifi deben estar conectados a la misma red inalámbrica que el TV.

 Para obtener más información acerca de cómo conectar y utilizar un dispositivo de audio Samsung que admite la función Wi-Fi, consulte el manual del usuario correspondiente.

 Es posible que las configuraciones de sonido envolvente con una barra de sonido no sean compatibles según el producto.

 Si activa la función Duplicar pantalla mientras utiliza los dispositivos de audio Samsung compatibles con la función wifi, la conexión wifi se interrumpe.


 En función del tipo de dispositivo, pueden producirse fallos de sincronización entre la voz y el vídeo.

Sistema y Asistencia

Puede configurar los ajustes del sistema y de soporte como el reloj, los temporizadores, el uso de energía y las actualizaciones de software.

Uso de las funciones de hora y los temporizadores

Configure la hora y use la función de temporizador.

 >  **Menú** >  **Configuración** > **Toda la configuración** > **General y Privacidad** > **Administrador del sistema** > **Hora** 




Puede configurar el **Reloj** de manera manual o automática. Una vez configurado el **Reloj**, en todo momento puede ver la hora actual en el TV.

Debe establecer el reloj en los siguientes casos:

- El cable se ha desconectado y se ha vuelto a conectar.
- El modo **Modo de reloj** se ha cambiado de **Automático** a **Manual**.
- El TV no está conectado a la red.
- No se reciben señales de emisión.

Configuración automática del reloj

 >  **Menú** >  **Configuración** > **Toda la configuración** > **General y Privacidad** > **Administrador del sistema** > **Hora** > **Reloj** > **Modo de reloj** > **Automático**

-  Esta función solo está disponible cuando el TV está conectado a la red o cuando recibe emisiones digitales a través de una antena conectada.
-  La precisión de la información horaria recibida puede variar según el canal y la señal.
-  Si obtiene la señal del TV de un receptor/decodificador de cable o de un receptor/decodificador de satélite conectado a un puerto HDMI o de componentes, debe configurar manualmente la hora actual.

Ajuste del reloj para el horario de verano y la zona horaria

 >  **Menú** >  **Configuración** > **Toda la configuración** > **General y Privacidad** > **Administrador del sistema** > **Hora** > **Reloj** > **Zona horaria** 

Establece la hora correcta configurando el horario de verano (DST) y su zona horaria local.

 Esta función solo está disponible cuando el **Modo de reloj** está configurado como **Automático**.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

- **GMT**

Establecer la hora del meridiano de Greenwich (GMT).

- **DST**

Ajusta automáticamente el horario de verano (DST).

Cambio de la hora actual

 >  **Menú** >  **Configuración** > **Toda la configuración** > **General y Privacidad** > **Administrador del sistema** > **Hora** > **Reloj** > **Diferencia horaria** 

Diferencia horaria ajusta la hora a través de una conexión de red.


 Esta función solo está disponible cuando el **Modo de reloj** está configurado en **Automático**, el TV no recibe información horaria a través de señales de transmisión normales y el TV está conectado a una red.

Configuración manual del reloj



 >  **Menú** >  **Configuración** > **Toda la configuración** > **General y Privacidad** > **Administrador del sistema** > **Hora** > **Reloj** > **Modo de reloj** > **Manual**

Cuando el **Modo de reloj** está configurado como **Manual**, puede introducir la hora y fecha actuales directamente. Seleccione la **Fecha** y la **Hora** con los botones de dirección del mando a distancia.

Uso del temporizador de desconexión

 >  **Menú** >  **Configuración** > **Toda la configuración** > **General y Privacidad** > **Administrador del sistema** > **Hora** > **Temporizador** **Inténtelo**






Puede utilizar esta función para apagar automáticamente el TV después de un tiempo preestablecido. Puede configurar el temporizador para que apague el TV hasta 180 minutos más tarde.

-  Es posible que esta función no se admita en algunos modos de visualización.
-  Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

Apagado del TV mediante el temporizador

 >  **Menú** >  **Configuración** > **Toda la configuración** > **General y Privacidad** > **Administrador del sistema** > **Hora** > **Tempor. apagado** **Inténtelo**


Puede establecer el **Tempor. apagado** para que el TV se apague automáticamente a una hora determinada. El **Tempor. apagado** solo está disponible si se ha configurado el **Reloj**.

-  Para utilizar esta función, primero configure el **Reloj** ( >  **Menú** >  **Configuración** > **Toda la configuración** > **General y Privacidad** > **Administrador del sistema** > **Hora** > **Reloj**). **Inténtelo**
-  Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

Uso de las funciones de Ahorro de energía

Reduzca el consumo de energía del TV.


Reducción del consumo de energía del TV

 >  **Menú** >  **Configuración** > **Toda la configuración** > **General y Privacidad** > **Ahorro de energía** **Inténtelo**

Cambie las preferencias de energía y otras opciones de ahorro de energía para reducir el consumo.




- **Optimización del brillo** **Inténtelo**

Ajuste automáticamente el brillo de la imagen en función del nivel de la luz ambiente.

 Esta función no está disponible cuando se está ejecutando la función **Imagen adaptable**.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

- **Brillo mínimo** **Inténtelo**

Cuando la **Optimización del brillo** está activada, puede ajustar manualmente el brillo mínimo de la pantalla del TV. Esta función solo se activa cuando el valor es inferior al ajuste de  >  **Menú** >  **Configuración** > **Toda la configuración** > **Imagen** > **Configuración para expertos** > **Brillo**. **Inténtelo**

 Esta función no está disponible cuando se está ejecutando la función **Imagen adaptable**.

- **Reducción del brillo** **Inténtelo**

Reduzca el consumo de energía ajustando la configuración del brillo.

 Esta función no está disponible cuando se está ejecutando la función **Imagen adaptable**.


- **Iluminación por movimiento** [Inténtelo](#)

Ajusta el brillo según los movimientos de la pantalla para reducir el consumo de energía.

 Esta función no está disponible cuando se está ejecutando la función [Imagen adaptable](#) o [Modo Juego](#).

- **Modo de apagado**

Elija el modo de pantalla que prefiera para cuando se apague el dispositivo.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo.

- **Protección de pantalla** [Inténtelo](#)

Active el salvapantallas cuando el TV muestre una imagen fija durante dos horas o más.


 Es posible que esta función no se admita según el modelo.

Si el televisor OLED muestra la misma imagen fija durante 2 minutos, [Protección de pantalla](#) se activa automáticamente. [Protección de pantalla](#) no se puede desactivar, para garantizar la protección de los píxeles.

- **Ahorro de energía automático** [Inténtelo](#)

Cuando el TV está conectado a Wi-Fi, esta función comprueba las señales Wi-Fi y los datos de uso del mando a distancia para determinar si se utiliza el TV. Si se deja inactivo el TV, la función apaga automáticamente la pantalla.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo.

 Es posible que esta función no se admita, según el enrutador Wi-Fi.

- **Desactivar apagado automático** [Inténtelo](#)

Apaga automáticamente el TV para reducir el consumo innecesario de energía si el Controlador TV y el mando a distancia no se usan durante el período establecido.

 En algunas regiones, la función [Desactivar apagado automático](#) no se admite si está en funcionamiento [Samsung TV Plus](#).

- **Batería disponible en el mando** [Inténtelo](#)

Puede comprobar la cantidad restante de batería del Samsung Smart Remote.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo.

Uso de las funciones de Cuidado del panel

Ajuste la configuración para proteger la pantalla.


Configuración de Cuidado del panel


 >  Menú >  Configuración > Toda la configuración > General y Privacidad > Cuidado del panel

 Esta función solo la admiten los modelos OLED TV.

- **Cambio píxel**

Mueve los píxeles a intervalos regulares para evitar problemas en la pantalla.

 Cuando se utiliza el modo Cambio píxel, es posible que algunos de los bordes de la pantalla se muevan fuera de los límites de la pantalla y no sean visibles. Para fijar la pantalla en su posición inicial, desactive el modo Cambio píxel.

 Para evitar la retención de imágenes al visualizar contenido con muchas imágenes estáticas, active el modo Cambio píxel.

- **Ajuste del brillo del logotipo**

Evita los problemas en la pantalla mediante la reducción del brillo de las imágenes fijas, como los logotipos y los anuncios.

- **Refresco de píxeles**

Ajusta los píxeles para ofrecer una mayor definición en la pantalla. Algunas funciones, como la reserva, la grabación y el reconocimiento de voz, no funcionan durante el Refresco de píxeles.

 Ejecute esta función si hay restos de imágenes en la pantalla.

Actualización del software del TV


Compruebe la versión del software del TV y actualícelo si es necesario.

⚠ NO apague el TV antes de que finalice la actualización. El TV se apagará y se encenderá automáticamente cuando haya finalizado la actualización del software. Los ajustes de vídeo y audio se restablecerán a los valores predeterminados después de una actualización de software.

 >  **Menú** >  **Configuración** > **Asistencia** > **Actualización del software** 

Actualización a través de la red


 >  **Menú** >  **Configuración** > **Asistencia** > **Actualización del software** > **Actualizar ahora**


 La actualización desde la red necesita una conexión de red activa.

Actualización mediante un dispositivo USB

 >  **Menú** >  **Configuración** > **Asistencia** > **Actualización del software** > **Actualizar ahora**


Después de descargar el archivo de actualización del sitio web de Samsung y de guardarlo en un dispositivo USB, conecte este al TV para realizar la actualización.

 Para actualizar con un dispositivo USB, descargue el paquete de actualización de Samsung.com a su ordenador. Después guarde el paquete de actualización en la carpeta del nivel superior del dispositivo USB. De lo contrario, el TV no encontrará el paquete de actualización.

Actualización automática del TV

 >  **Menú** >  **Configuración** > **Asistencia** > **Actualización del software** > **Actualización automática** 


Si el TV está conectado a la red, puede actualizar el software del TV automáticamente mientras ve el TV. Una vez completada la actualización en segundo plano, se aplicará la próxima vez que se encienda el TV.

Si acepta los términos y condiciones de Smart Hub, **Actualización automática** se establece como **Activado** automáticamente. Para desactivar esta función use el botón Seleccionar.

 Esta función puede tardar más si se ejecuta otra función en la red al mismo tiempo.

 Esta función requiere una conexión de red.

Actualización a través de la red móvil



 >  **Menú** >  **Configuración** > **Asistencia** > **Actualización del software** > **Actualizar mediante red móvil** 

Utilizar una red móvil para actualizar el software.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

Uso de la función Configuración del control parental

Establezca la configuración de seguridad del contenido o las aplicaciones.

 >  Menú >  Configuración > Toda la configuración > General y Privacidad > Configuración del control parental [Inténtelo](#)

Restrinja el acceso a contenido o aplicaciones que requieran supervisión paterna. Se puede acceder al contenido o las aplicaciones que se haya bloqueado introduciendo la contraseña.

- [Bloq clasific progr](#) [Inténtelo](#)

Esta función es útil para controlar los programas que pueden ver los niños en el TV según sus clasificaciones.

 Para obtener más información, consulte "[Uso de Bloq clasific progr](#)".

- [Marcar canales adultos](#) [Inténtelo](#)

Habilita o deshabilita todos los servicios para adultos. Cuando están deshabilitados, los servicios para adultos no están disponibles.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

- [Aplicar bloqueo de canal](#) [Inténtelo](#)

Si se selecciona el menú, se puede activar o desactivar la función [Aplicar bloqueo de canal](#).

Bloquee canales específicos para evitar que los niños vean contenido para adultos.

 Para usar esta función, se requiere el número PIN.

- [Configuración del bloqueo de canal](#) [Inténtelo](#)

Establezca el canal que se debe bloquear o desbloquear.

- [Configuración del bloqueo de la aplicación](#) [Inténtelo](#)

Establezca la aplicación instalada que se debe bloquear o desbloquear.

Funciones de audio y de vídeo para personas con discapacidad visual o auditiva

Puede configurar las funciones para personas con discapacidad visual o auditiva.




Ejecución de las funciones de accesibilidad

 >  **Menú** >  **Configuración** > **Toda la configuración** > **General y Privacidad** > **Accesibilidad**

Inténtelo

Ejecución de la Métodos abreviados de accesibilidad

La opción **Métodos abreviados de accesibilidad** proporciona fácil acceso a las funciones de accesibilidad. Para ver los **Métodos abreviados de accesibilidad**, mantenga pulsado el botón **+/-** (Volumen) durante 2 segundos o más. Puede activar o desactivar fácilmente funciones como **Guía de voz**, **Descrip. de audio**, **Subtítulos**, **Zoom de lengua de signos**, **Aprender del mando a distancia de la TV**, **Conocer pantalla del menú**, **Imagen desact.**, **Varias salidas de audio**, **Alto contraste**, **Ampliar**, **Escala de grises**, **Inversión de color**, **Repetición lenta de los botones**, **Accessibility Settings**, etc.


-  En el mando a distancia estándar, pulse el botón AD/SUBT. o mantenga pulsado el botón MUTE.
-  Aunque la **Guía de voz** esté configurada como **Desactivado** o silenciada, la guía de voz de **Métodos abreviados de accesibilidad** está habilitada.
-  Es posible que los menús de atajos no aparezcan según el modelo o la región geográfica.

Habilitación de guías de voz para personas con discapacidades visuales

 >  **Menú** >  **Configuración** > **Toda la configuración** > **General y Privacidad** > **Accesibilidad**
> **Configuración de la guía de voz** **Inténtelo**

Puede activar las guías de voz que describen las opciones de menú en voz alta para ayudar a las personas con discapacidades visuales. Para activar esta función, configure **Guía de voz** como **Activado**. Con la **Guía de voz** activada, el TV proporciona guías de voz para cambiar de canal, ajustar el volumen, obtener información sobre programas actuales y de próxima emisión, visualizar la programación, otras funciones del TV y distintos contenidos de **Internet** y de **Buscar**.

Puede ir a **Guía de voz** y luego pulsar el botón **Seleccionar** para activar o desactivar la función.

 La **Guía de voz** se proporciona en el idioma que se especifica en el **Idioma** del TV. No obstante, la **Guía de voz** no admite algunos idiomas aunque aparezcan en la lista de **Idioma** del TV. **Inglés** se admite siempre.

 Para obtener más información sobre los ajustes de **Idioma** del TV, consulte «[Cambio del idioma de menú](#)».

Cambio del volumen, de la velocidad, del tono y del volumen de fondo del TV de la Guía de voz

Puede configurar el **Volumen**, **Velocidad**, **Tono** y el **Volumen de fondo de la TV** de la guía de voz.

Descrip. de audio

 >  **Menú** >  **Configuración** > **Toda la configuración** > **General y Privacidad** > **Accesibilidad**
> **Configuración de la Descripción de audio** **Inténtelo**

Puede activar una guía de audio que proporciona una audiodescripción de las escenas de vídeo para las personas con discapacidad visual. Esta función solo está disponible con emisiones que proporcionan este servicio.


 Esta función solo está disponible en los canales digitales.

- **Descrip. de audio**
Activa y desactiva la función de descripción de audio.
- **Volumen de la Descripción de audio**
Ajusta el volumen de la descripción de audio.

La pantalla del TV está apagada pero el audio continúa

 >  **Menú** >  **Configuración** > **Toda la configuración** > **General y Privacidad** > **Accesibilidad**
> **Imagen desact.** **Inténtelo**

Apague la pantalla del TV y active solo el sonido para reducir el consumo de energía global. Cuando pulsa un botón del mando a distancia que no es el botón de volumen y de encendido mientras la pantalla está apagada, la pantalla del TV se vuelve a encender.

 Es posible que esta función no se admita según la zona geográfica.

Amplíe la pantalla

 >  **Menú** >  **Configuración** > **Toda la configuración** > **General y Privacidad** > **Accesibilidad**
> **Zoom gráfico** **Inténtelo**

Amplíe la pantalla para hacer más grande la imagen o el texto. Puede ajustar el nivel de zoom o mover el área enfocada.


 Es posible que **Zoom gráfico** no funcione en algunos menús o pantallas.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

Texto blanco sobre fondo negro (contraste alto)

 >  **Menú** >  **Configuración** > **Toda la configuración** > **General y Privacidad** > **Accesibilidad**
> **Alto contraste** **Inténtelo**

Puede cambiar las pantallas de Smart Hub y de menús de configuración a texto blanco sobre fondo negro y cambiar automáticamente los menús del TV de transparentes a opacos para facilitar la lectura de los textos.

 Si **Alto contraste** está activado, algunos menús de **Accesibilidad** no están disponibles.

Configuración de la pantalla a blanco y negro




 >  **Menú** >  **Configuración** > **Toda la configuración** > **General y Privacidad** > **Accesibilidad**
> **Escala de grises** **Inténtelo**

Puede cambiar el color de la pantalla del TV por blanco y negro para dar nitidez a los bordes borrosos causados por el color.

 Si **Escala de grises** está activado, algunos menús de **Accesibilidad** no están disponibles.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

Inversión del color de la pantalla



 >  **Menú** >  **Configuración** > **Toda la configuración** > **General y Privacidad** > **Accesibilidad**
> **Inversión de color** 

Puede invertir los colores del texto y del fondo de los menús de configuración que aparecen en la pantalla del TV para facilitar su lectura.

 Si **Inversión de color** está activado, algunos menús de **Accesibilidad** no están disponibles.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.


Aumento de tamaño de la fuente (para personas con discapacidades visuales)

 >  **Menú** >  **Configuración** > **Toda la configuración** > **General y Privacidad** > **Accesibilidad**
> **Ampliar** 


Puede aumentar el tamaño de la fuente en la pantalla. Para activar, configure **Ampliar** como **Activado**.

Información sobre el mando a distancia (para personas con discapacidades visuales)

 >  **Menú** >  **Configuración** > **Toda la configuración** > **General y Privacidad** > **Accesibilidad**
> **Aprender del mando a distancia de la TV** 



Esta función ayuda a las personas con una discapacidad visual a saber la posición de los botones del mando a distancia. Cuando esta función está activada, al pulsar un botón del mando a distancia el TV dice el nombre correspondiente. Pulse dos veces el botón  para salir de **Aprender del mando a distancia de la TV**.

Información sobre el menú del TV



 >  **Menú** >  **Configuración** > **Toda la configuración** > **General y Privacidad** > **Accesibilidad**
> **Conocer pantalla del menú** 

Información sobre los menús en la pantalla del TV. Una vez activado, el TV le dirá la estructura y las funciones de los menús que seleccione.

Visualización de emisiones de TV con subtítulos

 >  **Menú** >  **Configuración** > **Toda la configuración** > **General y Privacidad** > **Accesibilidad**
> **Config. subtítulos** 

Configure **Subtítulos** como **Activado**. A continuación puede ver el programa con los subtítulos.

-  Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.
-  Esta función no tiene relación con las funciones para controlar los subtítulos de reproductores de DVD o Blu-ray. Para controlar subtítulos DVD o Blu-ray, utilice la función de subtítulos del reproductor DVD o Blu-ray y el mando a distancia del reproductor.

- **Subtítulos** 

Activa o desactiva los subtítulos.

- **Modo Subtítulos** 

Ajusta el modo de subtítulos.

- **Idioma de subtítulos** 

Establece el idioma de los subtítulos.

- **Subtítulos hablados**

Escuche una versión sonora de los subtítulos. Solo está disponible en las emisiones que ofrecen este servicio.

-  Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

Selección del idioma de subtítulos de la emisión

Puede seleccionar el idioma predeterminado para los subtítulos. La lista puede variar según la emisión.

- **Idioma princ. subtítulos** 

Establece el idioma principal de los subtítulos.

- **Idioma sec. subtítulos** 


Establece el idioma secundario de los subtítulos.

Sonido del TV a través de dispositivos Bluetooth (para personas con discapacidades auditivas)

 >  **Menú** >  **Configuración** > **Toda la configuración** > **General y Privacidad** > **Accesibilidad**
> **Varias salidas de audio** **Inténtelo**

Puede encender el altavoz del TV y los auriculares Bluetooth al mismo tiempo. Cuando esta función está activa, puede configurar el volumen de los auriculares Bluetooth a un volumen mayor que el volumen del altavoz del TV.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

 Para obtener más información sobre la conexión de dispositivos Bluetooth al TV, consulte [«Sonido del TV a través de dispositivos Bluetooth»](#).

Aumento de la pantalla de lengua de signos para las personas con discapacidad auditiva

 >  **Menú** >  **Configuración** > **Toda la configuración** > **General y Privacidad** > **Accesibilidad**
> **Configuración de Zoom de lengua de signos** **Inténtelo**

Cuando el programa que esté viendo lo permita, puede acercar la pantalla de lengua de signos. Primero, configure el **Zoom de lengua de signos** como **Activado** y después seleccione **Editar Zoom de lengua de signos** para modificar la posición y el aumento de la pantalla de lengua de signos.

Configuración de las opciones de Guía de lenguaje de signos

 >  **Menú** >  **Configuración** > **Toda la configuración** > **General y Privacidad** > **Accesibilidad**
> **Configuración de la guía de lenguaje de signos**

Puede configurar el tamaño, la velocidad, la posición y el modo de la guía de lenguaje de signos.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo.

Configuración de los ajustes de repetición para los botones del mando a distancia

 >  **Menú** >  **Configuración** > **Toda la configuración** > **General y Privacidad** > **Accesibilidad**
> **Configuración de repetición de los botones del mando a distancia** **Inténtelo**

Puede configurar la velocidad de funcionamiento de los botones del mando a distancia para que disminuyan la velocidad cuando los mantenga pulsados continuamente. Primero, configure **Repetición lenta de los botones** como **Activado** y después ajuste la velocidad de funcionamiento en **Intervalo de repetición**.

Aplicación para los discapacitados visuales (aplicación SeeColors)

Puede descargar la aplicación **SeeColors** en  >  **Multim.** >  **APPS**.

Esta aplicación ayuda a las personas con daltonismo a percibir colores vivos en el TV con una simple autocomprobación. Con la autocomprobación, los colores se adecuan para que todas las personas puedan ver los colores de manera más viva.

 Cuando se ejecuta la aplicación **SeeColors**, se deshabilitan menús específicos.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo.













Uso de Asistentes de Voz en el TV

Puede modificar la configuración de un Asistente de voz tras seleccionarlo.

Seleccione el Asistente de voz

 >  **Menú** >  **Configuración** > **Toda la configuración** > **General y Privacidad** > **Voz** > **Asistente de voz** 

Seleccione el **Asistente de voz** que desee para ayudar a controlar el TV.

-  Para utilizar esta función, el TV debe estar conectado a la red.
-  Es posible que esta función y el socio de soluciones de reconocimiento de voz no se admitan según el modelo o la región geográfica.
-  **Asistente de voz** solo admite algunos idiomas, y las funciones admitidas pueden ser diferentes en función de la región geográfica.
-  Es posible que la función **Activación por voz** no se admita según el modelo, el **Asistente de voz** o la región geográfica.
- **Bixby/Amazon Alexa/Asistente de Google**
 -  Para usar el **Asistente de voz**, siga las instrucciones de la pantalla del TV para habilitar el **Asistente de voz** seleccionado.
 -  Para cambiar los ajustes del **Asistente de voz**, abra el menú Ajustes debajo de cada **Asistente de voz** ( >  **Menú** >  **Configuración** > **Toda la configuración** > **General y Privacidad** > **Voz** > **Asistente de voz**). 
 -  Para habilitar los menús de Ajustes de cada **Asistente de voz**, inicie sesión en cada **Asistente de voz**.
 -  Para obtener un ejemplo de Comando de voz, vea los menús de Ajustes para cada **Asistente de voz**.



Uso de otras funciones

Puede ver otras funciones.

Cambio del idioma de menú


 >  **Menú** >  **Configuración** > **Toda la configuración** > **General y Privacidad** > **Administrador del sistema** > **Idioma** **Inténtelo**

Configuración de una contraseña


 >  **Menú** >  **Configuración** > **Toda la configuración** > **General y Privacidad** > **Administrador del sistema** > **Cambiar PIN** **Inténtelo**

Aparece la ventana de introducción del PIN. Introduzca un PIN. Vuelva a introducirlo para confirmar. El PIN predeterminado es "0000" (para Francia e Italia: "1111").




 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

 Si ha olvidado su PIN, puede restablecerlo con el mando a distancia. Con el TV encendido, pulse los siguientes botones del mando a distancia en el orden que se muestra para restablecer el PIN a «0000» (para Francia e Italia: "1111").

En el Samsung Smart Remote: Pulse el botón **+/-** (Volumen). > **Sub. vol.** >  > **Bajar vol.** >  > **Sub. vol.** > .


En el mando a distancia estándar: Pulse el botón . > **(+)** (Sub. vol.) > Pulse el botón **RETURN**. > **(-)** (Bajar vol.) > Pulse el botón **RETURN**. > **(+)** (Sub. vol.) > Pulse el botón **RETURN**.

Selección del modo de uso o del Modo Demo tienda

 >  **Menú** >  **Configuración** > **Toda la configuración** > **General y Privacidad** > **Administrador del sistema** > **Modo de uso** **Inténtelo**





Puede configurar el TV para entornos comerciales ajustando el **Modo de uso** a **Modo Demo tienda**.

 Para los demás usos, seleccione **Modo casa**.

 Use el **Modo Demo tienda** solo en establecimientos comerciales. Con el **Modo Demo tienda**, algunas funciones están deshabilitadas y los ajustes del TV se restablecen automáticamente después de un tiempo determinado previamente.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo.

Gestión de dispositivos externos

 >  **Menú** >  **Configuración** > **Toda la configuración** > **Conexión** > **Administrador de dispositivos externos** > **Administrador de conexión de dispositivos** 

Al conectar dispositivos externos, como dispositivos móviles o tabletas conectadas a la misma red que el TV, para poder compartir contenido, puede ver la lista de los dispositivos permitidos y dispositivos conectados.




- **Notificación de acceso**

Configure si desea que se muestre una notificación cuando un dispositivo externo, como un dispositivo móvil o una tableta, intente conectarse al TV.

- **Lista de dispositivos**

Gestionar una lista de dispositivos externos registrados en el TV.

Uso de AirPlay

 >  **Menú** >  **Configuración** > **Toda la configuración** > **Conexión** > **Ajustes de Apple AirPlay** 

Puede utilizar AirPlay para ver contenido desde su iPhone, iPad o Mac en la pantalla del TV.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.





Restauración de la configuración de fábrica del TV

 >  **Menú** >  **Configuración** > **Toda la configuración** > **General y Privacidad** > **Restaurar** 

Puede restaurar todas las configuraciones de fábrica del TV.

1. Seleccione **Restaurar**. Aparece la ventana de introducción del PIN de seguridad.
2. Introduzca el PIN de seguridad y seleccione **Restaurar**. Se restablecen todos los valores. El TV se apaga y se enciende de nuevo automáticamente y muestra la pantalla de configuración inicial.

 Para obtener más información sobre **Restaurar**, consulte el manual del usuario que se suministra con el TV.




 Si se ha saltado algunos paso en la configuración inicial, ejecute **Configurar TV** ( >  **Menú** >  **Dispositivos conectados** > TV > botón de dirección abajo > **Configurar TV**) y, a continuación, configure los ajustes en los pasos que ha omitido.





HbbTV

Servicios de acceso de proveedores de ocio, proveedores en línea y productos de CE a través de HbbTV.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

 Es posible que algunos canales no incluyan el servicio HbbTV.

En algunos países, HbbTV está inactivo de manera predeterminada. En tal caso, se puede utilizar HbbTV instalando la aplicación HbbTV (la aplicación de activación de HbbTV) en  >  **Multim.** >  **APPS**.

Para configurar el inicio automático de HbbTV como activado o desactivado, acceda a  >  **Menú** >  **Configuración** > **Toda la configuración** > **Emisión** > **Configuración para expertos** > **Configuración de HbbTV** y configure **HbbTV** como activado o desactivado. (Depende de la zona geográfica.) 

Puede utilizar las siguientes funciones:

- **HbbTV:** Activar o desactivar los servicios de datos.
- **No seguir:** Indique a las aplicaciones y los servicios que no realicen un seguimiento de su actividad de navegación.
- **Exploración priv.:** Active la exploración privada para evitar que el navegador guarde su historial de Internet.
- **Eliminar datos de navegación:** Elimina todas las cookies guardadas.

Si desea activar o desactivar esta función, use el botón Seleccionar.

- HbbTV no está disponible cuando Timeshift se está ejecutando ni cuando se está reproduciendo un vídeo grabado.
- Una aplicación del canal de emisión puede funcionar mal temporalmente según las circunstancias de la emisora o del proveedor de la aplicación.
- Una aplicación en HbbTV generalmente solo funciona cuando el TV está conectado a una red externa. Según las condiciones de la red la aplicación puede funcionar mal.
- Cuando la aplicación HbbTV está instalada y el programa de emisión admite HbbTV, aparece un botón rojo en la pantalla.
- Es posible utilizar tanto el modo teletexto digital como el modo teletexto tradicional en varios canales limitados pulsando el botón TTX/MIX del mando a distancia estándar para alternar entre ambos.
- Al pulsar una vez el botón TTX/MIX en el modo HbbTV, se activa el modo Teletexto digital de HbbTV.
- Al pulsar dos veces el botón TTX/MIX en el modo HbbTV, se activa el modo de teletexto tradicional.

Uso de una tarjeta de visión TV («Tarjeta CI o CI+»)

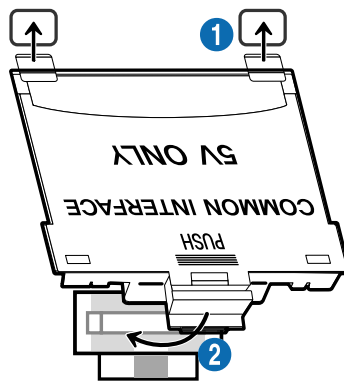
Permite ver canales de pago insertando la tarjeta de visión TV («Tarjeta CI o CI+») en la ranura COMMON INTERFACE.

- ✎ Es posible que las 2 ranuras de la tarjeta CI no se admitan según el modelo.
- ✎ Apague el TV para conectar o desconectar una «Tarjeta CI o CI+».
- ✎ La tarjeta «Tarjeta CI o CI+» puede que no se admita según el modelo.

Conexión de la “Tarjeta CI o CI+” a través de la ranura COMMON INTERFACE con el adaptador de la TARJETA CI

- ✎ Solo para modelos con ranura para interfaz común.

Montaje del adaptador de la TARJETA CI a través de la ranura COMMON INTERFACE

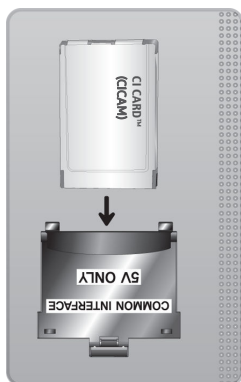


Para montar el adaptador de la TARJETA CI al TV, siga estos pasos:

- 1 Inserte el adaptador de la TARJETA CI en los dos orificios de la parte posterior del TV.
 - ✎ Localice los dos orificios de la parte posterior del TV por encima de la ranura COMMON INTERFACE.
- 2 Conecte el adaptador de la TARJETA CI en la ranura COMMON INTERFACE de la parte posterior del TV.

Conexión de la “Tarjeta CI o CI+”

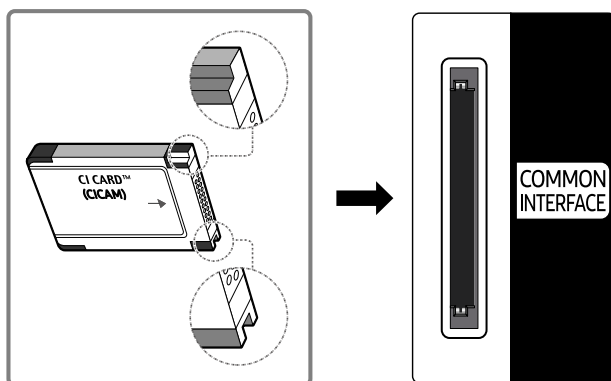
Conecte la “Tarjeta CI o CI+” a la ranura COMMON INTERFACE como se muestra en la siguiente imagen.



Conexión de la “Tarjeta CI o CI+” a través de la ranura COMMON INTERFACE

 Solo para modelos con ranura para interfaz común.

Conecte la “Tarjeta CI o CI+” a la ranura COMMON INTERFACE como se muestra en la siguiente imagen.



Uso de la “Tarjeta CI o CI+”

Para ver canales de pago se debe insertar la “TARJETA CI o CI+”.

- El TV Samsung cumple la norma 1.4 de CI+. Si el TV Samsung muestra el mensaje emergente, puede deberse a una inconsistencia de la versión 1.4 de CI+. Si tiene algún problema, póngase en contacto con el centro de servicio de Samsung.
 - ✎ Su TV Samsung se ajusta a las normas 1.4 de CI+.
 - ✎ Si un módulo CI+ de Interfaz Común es incompatible con el TV Samsung, retire el módulo y póngase en contacto con su operador de CI+ para obtener ayuda.
- Si no se inserta la “TARJETA CI o CI+” algunos canales mostrarán un mensaje emergente.
- La información sobre el emparejamiento se mostrará en 2 o 3 minutos. Si aparece un mensaje de error, póngase en contacto con su proveedor de servicios.
- Cuando termine la configuración de la información del canal, aparecerá el mensaje “Actualización finalizada” indicando que la lista de canales se ha actualizado.
 - ✎ Deberá obtener una “TARJETA CI o CI+” en un proveedor local de servicio de cable.
 - ✎ Para retirar la “TARJETA CI o CI+”, extráigala cuidadosamente con las manos, ya que si cae al suelo se puede estropear.
 - ✎ Inserte la “TARJETA CI o CI+” en la dirección marcada sobre ella.
 - ✎ La ubicación de la ranura COMMON INTERFACE puede variar según el modelo.
 - ✎ La «TARJETA CI o CI+» no se admite en algunos países y zonas. Compruebe con un distribuidor autorizado si la «TARJETA CI o CI+» se admite en su localidad.
 - ✎ Si tiene algún problema, póngase en contacto con un proveedor de servicios.
 - ✎ Inserte la “TARJETA CI o CI+” que admita la configuración de la antena actual. Si no lo hace, el aspecto de la pantalla puede no ser normal.

Función de teletexto

Aprenda rápidamente a utilizar el teletexto y a ejecutar las funciones que proporciona el servicio de teletexto.

 Esta función solo está disponible en un canal que admita el servicio de teletexto.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

 Para entrar en la función Teletexto

En el Samsung Smart Remote: Pulse el botón  o  para ir a TTX/MIX, y después pulse el botón Seleccionar.

En el mando a distancia estándar: Pulse el botón  TTX/MIX.

 Para salir de la función Teletexto

En el Samsung Smart Remote: Pulse el botón TTX/MIX en la lista emergente hasta que aparezca un programa de TV en directo.

En el mando a distancia estándar: Pulse el botón  TTX/MIX del mando a distancia hasta que aparezca TV en directo.

La página de índice del servicio de teletexto proporciona información sobre su utilización. Para que la información del teletexto se muestre correctamente, la recepción del canal debe ser estable. En caso contrario, puede perderse información o algunas páginas pueden no visualizarse.

 Para cambiar la página del Teletexto,

En el Samsung Smart Remote: Pulse el botón numérico en el menú TTX.












En el mando a distancia estándar: Pulse el botón numérico.

En el Samsung Smart Remote


TTX/MIX (TTX completa / TTX doble / Mezcla / Televisión en directo): El modo de teletexto se activa en el canal que se está viendo. Cada vez que se pulsa el botón TTX/MIX, el modo de teletexto cambia en el orden **TTX completa** → **TTX doble** → **Mezcla** → **Televisión en directo**.

- **TTX completa:** El modo de teletexto aparece en pantalla completa.
- **TTX doble:** El modo de teletexto aparece en la mitad de la pantalla y el canal que se está viendo aparece en la otra mitad.
- **Mezcla:** El modo de teletexto se sobrepone en transparencia al canal que se está viendo.
- **Televisión en directo:** Vuelve a la pantalla del TV en directo.


Botones de colores (rojo, verde, amarillo, azul): Si la emisora utiliza el sistema FASTEXT, los distintos temas de una página de teletexto se codificarán por colores y podrá seleccionarlos pulsando los botones de color. Pulse el color correspondiente al tema que desee ver. Aparece una nueva página codificada en colores. Los elementos se pueden seleccionar de la misma manera. Pulse el botón del color correspondiente para ver la página anterior o la siguiente.

-  **Index:** Muestra la página de índice (contenido) en cualquier momento durante la visualización de teletexto.
-  **Sub Page:** Muestra la página secundaria disponible.
-  **List/Flof:** Selecciona el modo de teletexto. Si se pulsa durante el modo LIST, cambia al modo de guardar lista. En el modo de guardar lista se puede guardar una página de teletexto en una lista mediante el botón  (Store).
-  **Store:** Guarda las páginas del teletexto.
-  **Page Up:** Muestra la página siguiente del teletexto.
-  **Page Down:** Muestra la página anterior del teletexto.
-  **Reveal/Conceal:** Muestra u oculta el texto oculto (respuestas en juegos de preguntas, por ejemplo). Para volver a la presentación normal, pulse de nuevo.
-  **Size:** Muestra el teletexto en la mitad superior de la pantalla con caracteres de doble tamaño. Si desea mostrar el texto en la mitad inferior de la pantalla, vuelva a pulsar el botón. Púlselo de nuevo una vez para volver a la presentación normal.
-  **Hold:** Mantiene en la pantalla la página actual, en el caso de que haya varias páginas secundarias que sigan automáticamente. Para deshacer la acción, vuelva a pulsar el botón.
-  **Cancel:** Reduce la pantalla del teletexto para superponerla a la emisión actual. Para deshacer la acción, vuelva a pulsar el botón.

En el mando a distancia estándar

 En algunos mandos a distancia estándar, los iconos de las funciones de Teletexto están impresos sobre algunos de los botones. Para ejecutar una función de Teletexto, busque el icono impreso en un botón del mando a distancia y pulse dicho botón.

TTX/MIX

TTX completa / TTX doble / Mezcla / Televisión en directo: El modo de teletexto se activa en el canal que se está viendo. Cada vez que se pulsa el botón  TTX/MIX, el modo de teletexto cambia en el orden **TTX completa** → **TTX doble** → **Mezcla** → **Televisión en directo**.

- **TTX completa:** El modo de teletexto aparece en pantalla completa.
- **TTX doble:** El modo de teletexto aparece en la mitad de la pantalla y el canal que se está viendo aparece en la otra mitad.
- **Mezcla:** El modo de teletexto se sobrepone en transparencia al canal que se está viendo.
- **Televisión en directo:** Vuelve a la pantalla del TV en directo.

Botones de colores (rojo, verde, amarillo, azul): Si la emisora utiliza el sistema FASTEXT, los distintos temas de una página de teletexto se codificarán por colores y podrá seleccionarlos pulsando los botones de color. Pulse el color correspondiente al tema que desee ver. Aparece una nueva página codificada en colores. Los elementos se pueden seleccionar de la misma manera. Pulse el botón del color correspondiente para ver la página anterior o la siguiente.


 SETTINGS

Index: Muestra la página de índice (contenido) en cualquier momento durante la visualización de teletexto.

 PRE-CH


Sub Page: Muestra la página secundaria disponible.

 SOURCE

List/Flof: Selecciona el modo de teletexto. Si se pulsa durante el modo LIST, cambia al modo de guardar lista. En el modo de guardar lista se puede guardar una página de teletexto en una lista mediante el botón  (CH LIST).

 CH LIST

Store: Guarda las páginas del teletexto.

 CH ^

Page Up: Muestra la página siguiente del teletexto.

 CH v

Page Down: Muestra la página anterior del teletexto.

 INFO

Reveal/Conceal: Muestra u oculta el texto oculto (respuestas en juegos de preguntas, por ejemplo). Para volver a la presentación normal, pulse de nuevo.

☰ AD/SUBT.

 Depende del modelo o de la zona geográfica.

Size: Muestra el teletexto en la mitad superior de la pantalla con caracteres de doble tamaño. Si desea mostrar el texto en la mitad inferior de la pantalla, vuelva a pulsar el botón. Púlselo de nuevo una vez para volver a la presentación normal.

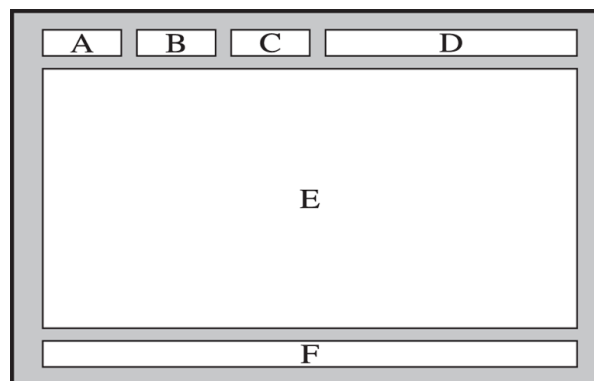
☰ RETURN

Hold: Mantiene en la pantalla la página actual, en el caso de que haya varias páginas secundarias que sigan automáticamente. Para deshacer la acción, vuelva a pulsar el botón.

☰ EXIT

Cancel: Reduce la pantalla del teletexto para superponerla a la emisión actual. Para deshacer la acción, vuelva a pulsar el botón.

Página de teletexto típica



Sección	Contenido
A	Número de página seleccionada.
B	Identidad del canal emisor.
C	Número de página actual o indicaciones de búsqueda.
D	Fecha y hora.
E	Texto.
F	Información de estado. Información FASTEXT.







Precauciones y notas







Puede obtener instrucciones e información que debe leer después de la instalación.

Antes de utilizar las funciones Grabación y Timeshift

Lea estas instrucciones antes de utilizar Grabación y Timeshift.

Antes de utilizar las funciones de grabación y programación de grabación

-  Es posible que la grabación no se admita según el modelo o la zona geográfica.
- Para programar una grabación, configure **Modo de reloj** como **Automático**. Configure el **Reloj**.
 -  >  **Menú** >  **Configuración** > **Toda la configuración** > **General y Privacidad** > **Administrador del sistema** > **Hora** > **Reloj** 
- Puede configurar un total máximo de 30 entradas de **Programar visualización** y **Programar grabación**.
- Las grabaciones están protegidas por DRM (Gestión de Derechos Digitales) y no se pueden reproducir en un ordenador ni en otro TV. Estos archivos tampoco se pueden reproducir en el TV si se ha reemplazado su circuito de vídeo.
- Para un dispositivo USB de grabación, se recomienda usar el disco duro USB que admite USB 2.0 o posterior y 5400 rpm o superior. Sin embargo, los discos duros USB tipo RAID no se admiten.
- No se admiten unidades de memoria USB.
- La capacidad de grabación total puede variar según el espacio disponible en el disco duro y el nivel de calidad de la grabación.
- **Programar grabación** requiere al menos 100 MB de espacio libre en el dispositivo de almacenamiento USB. La grabación se detendrá si el espacio disponible en el dispositivo de almacenamiento pasa a ser inferior a 50 MB durante la grabación.
- Si el espacio de almacenamiento disponible pasa a ser inferior a 500 MB mientras se están ejecutando las funciones Programar grabación y Timeshift, solo se detiene la grabación.
- El tiempo máximo de grabación es de 720 minutos.
- Los vídeos se reproducen de acuerdo con la configuración del TV.
- Si se cambia la señal de entrada durante la grabación, la pantalla queda en blanco hasta que se efectúa el cambio. En este caso, la grabación se reanuda, pero  no estará disponible.

- Cuando se utiliza la función Grabar o Programar grabación, la grabación real puede iniciarse uno o dos segundos más tarde que la hora especificada.
- Si la función Programar grabación se ejecuta al mismo tiempo que se hace una grabación en un dispositivo externo compatible con HDMI-CEC, se dará prioridad a la función Programar grabación.
- Cuando se conecta un dispositivo de grabación al TV, se borran automáticamente los archivos grabados que se han guardado anormalmente.
- Si se ha configurado el **Temporizador** o el **Desactivar apagado automático**, el TV anula estas configuraciones, continúa grabando y se apagará una vez finalizada la grabación.
 -  >  **Menú** >  **Configuración** > **Toda la configuración** > **General y Privacidad** > **Administrador del sistema** > **Hora** > **Temporizador** **Inténtelo**
 -  >  **Menú** >  **Configuración** > **Toda la configuración** > **General y Privacidad** > **Ahorro de energía** > **Desactivar apagado automático** **Inténtelo**

Antes de utilizar la función Timeshift

- ✎ Es posible que Timeshift no se admita según el modelo o la zona geográfica.
- Para un dispositivo USB de grabación, se recomienda usar el disco duro USB que admite USB 2.0 o posterior y 5400 rpm o superior. Sin embargo, los discos duros USB tipo RAID no se admiten.
- No se admiten unidades de memoria USB o flash.
- La capacidad de grabación total puede variar según el espacio disponible en el disco duro y el nivel de calidad de la grabación.
- Si el espacio de almacenamiento disponible pasa a ser inferior a 500 MB mientras se están ejecutando las funciones Programar grabación y Timeshift, solo se detiene la grabación.
- El tiempo máximo disponible para la función Timeshift es de 90 minutos.
- La función Timeshift no se admite en los canales bloqueados.
- Los vídeos grabados con la función Timeshift se reproducen de acuerdo con la configuración del TV.
- La función Timeshift puede interrumpirse automáticamente cuando alcanza el máximo de su capacidad.
- La función Timeshift requiere al menos 1,5 GB de espacio libre disponible en el dispositivo de almacenamiento USB.

Opciones de audio de emisiones permitidas

Compruebe las opciones de audio de emisiones permitidas.

	Tipo de audio	Audio dual	Predeterminado
A2 estéreo	Mono	Mono	Cambio automático
	Estéreo	Estéreo, Mono	Cambio automático
	Dual	Dual I, Dual II	Dual I
NICAM estéreo	Mono	Mono	Cambio automático
	Estéreo	Mono, Estéreo	Cambio automático
	NICAM Dual	Mono, NICAM Dual-1, NICAM Dual-2	NICAM Dual-1

- ✎ Si la señal **Estéreo** es demasiado débil y se produce un cambio automático, seleccione **Mono**.
- ✎ Disponible solo para señales de estéreo.
- ✎ Disponible solo cuando la fuente de entrada se ha configurado como **TV**.


Lea antes de utilizar Apps

Lea estas instrucciones antes de utilizar Apps.

- Si quiere descargar nuevas aplicaciones utilizando **Apps**, primero debe iniciar sesión en su cuenta de Samsung.
- Debido a las características de producto que ofrece el Smart Hub de Samsung, así como a las limitaciones en el contenido disponible, es posible que algunas funciones y aplicaciones y algunos servicios no estén disponibles en todos los dispositivos o en todos los territorios. Visite <https://www.samsung.com> para obtener más información sobre determinados dispositivos y sobre la disponibilidad de los contenidos. Los servicios y la disponibilidad de los contenidos pueden modificarse sin previo aviso.
- Samsung no se responsabiliza en ningún caso de ninguna interrupción de los servicios de aplicaciones causada por el proveedor del servicio por cualquier motivo.
- Los servicios de las aplicaciones se pueden proporcionar solo en inglés y el contenido disponible puede variar según la zona geográfica.
- Para obtener más información sobre las aplicaciones, visite el sitio web del proveedor de servicios de la aplicación.
- Una conexión a la red inestable puede causar demoras e interrupciones. Asimismo, las aplicaciones pueden finalizar automáticamente según el entorno de red. Si esto ocurre, compruebe la conexión a la red e inténtelo de nuevo.
- Los servicios y las actualizaciones de las aplicaciones pueden no estar disponibles.
- El proveedor de servicios puede modificar el contenido de las aplicaciones sin previo aviso.
- Los servicios específicos pueden variar según la versión de la aplicación instalada en el TV.
- Las funciones de una aplicación pueden cambiar en futuras versiones de la aplicación. Si esto ocurre, ejecute el tutorial de la aplicación o visite el sitio web del proveedor de servicios
- Según la política del proveedor de servicios, es posible que algunas aplicaciones no admitan la multitarea.
- Para obtener detalles sobre cómo suscribirse o anular la suscripción a una aplicación, póngase en contacto con el proveedor de servicios.

Lea antes de utilizar la función de Internet

Lea esta información antes de utilizar la función de Internet.

- La descarga de archivos no se admite.
 - Es posible que la función de **Internet** no pueda acceder a determinadas páginas web, incluidas las gestionadas por determinadas empresas.
 - El TV no admite la reproducción de vídeos flash.
 - El comercio electrónico para compras en Internet no se admite.
 - ActiveX no se admite.
 - Solo se admite un número limitado de fuentes. Algunos símbolos y caracteres puede que no se vean correctamente.
 - La respuesta a los comandos remotos y la visualización en pantalla correspondiente se pueden demorar durante la carga de una página web.
 - La carga de una página web se puede demorar o interrumpir definitivamente en función del estado de los sistemas implicados.
 - No se admiten las funciones de copiar y pegar.
 - Cuando se compone un correo electrónico o un mensaje simple, algunas funciones como el tamaño de fuente y la selección del color pueden no estar disponibles.
 - Hay una limitación en el número de marcadores y en el tamaño del archivo de registro que se puede guardar.
 - El número de ventanas que puede abrirse simultáneamente es limitado.
 - La velocidad de navegación por la web variará según el entorno de red.
 - Los vídeos incorporados en una página web no se pueden reproducir cuando se está ejecutando la función PIP (imagen en imagen).
-  Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.
- El historial de navegación se guarda de más reciente a más antiguo, y las entradas más antiguas se sobrescriben en primer lugar.
 - Según los tipos de códecs de vídeo/audio admitidos, es posible que no se reproduzcan algunos archivos de vídeo y audio HTML5.
 - Es posible que las fuentes de vídeo de proveedores de servicios de transmisiones de vídeo optimizadas para PC no se reproduzcan correctamente en nuestro navegador de **Internet**.

Lea antes de configurar una conexión inalámbrica a la red

Precauciones para la red inalámbrica

- Este TV admite los protocolos de comunicación IEEE 802.11a/b/g/n/ac. Los archivos de vídeo guardados en un dispositivo conectado al TV a través de una red doméstica es posible que no se reproduzcan adecuadamente.
 - ✎ Es posible que algunos de los protocolos de comunicación IEEE 802.11 no se admitan en función del modelo o de la región geográfica.
 - ✎ La serie QN9**B admite los protocolos de comunicación IEEE 802.11a/b/g/n/ac/ax.
 - ✎ Para los modelos que no sean la serie QN9**B, Samsung recomienda utilizar IEEE 802.11n.
- Para utilizar la red inalámbrica, el TV debe estar conectado a un punto de acceso o un módem inalámbrico. Si el punto de acceso inalámbrico admite DHCP, el TV puede utilizar DHCP o una dirección IP estática para conectarse a la red inalámbrica.
- Seleccione un canal libre que no esté usando en ese momento el punto de acceso inalámbrico. Si el canal seleccionado está siendo utilizado por otros puntos de acceso para comunicarse con otros dispositivos, el resultado puede ser interferencias o fallos de comunicación.
- La mayoría de las redes inalámbricas disponen de un sistema de seguridad opcional. Para habilitar un sistema de seguridad de red inalámbrica, debe crear una contraseña compuesta por letras y números. Esta contraseña será necesaria para conectarse a un punto de acceso con seguridad habilitada.

Protocolos de seguridad inalámbrica

El TV solo admite los siguientes protocolos de seguridad de red inalámbrica. El TV no puede conectarse a puntos de acceso inalámbricos no certificados.



- Modo de autenticación: WEP, WPAPSK, WPA2PSK
- Tipos de encriptación: WEP, TKIP, AES

De conformidad con las especificaciones de certificación Wi-Fi, el TV Samsung no admite cifrado de seguridad WEP o TKIP en redes que se ejecuten en el modo 802.11n. Si el punto de acceso inalámbrico admite WPS (configuración Wi-Fi protegida), puede conectar el TV a la red mediante PBC (configuración de botón de comando) o un PIN (número de identificación personal). WPS configura automáticamente el SSID y la clave WPA.

Lea antes de reproducir archivos de fotos, vídeo o música

Lea esta información antes de reproducir contenido multimedia.

Limitaciones sobre el uso de archivos de fotos, vídeo y música Inténtelo

- El TV solo admite dispositivos USB de clase de almacenamiento masivo (MSC). MSC es una designación de clase para los dispositivos de almacenamiento masivo. Los tipos de dispositivos MSC incluyen unidades de disco duro externas, lectores de tarjetas Flash y cámaras digitales. (Los concentradores USB no se admiten.) Estos tipos de dispositivos se deben conectar directamente al puerto USB. El TV puede que no reconozca un dispositivo USB o que no lea los archivos del dispositivo si este está conectado con un cable de extensión USB. No desconecte los dispositivos USB mientras se estén transfiriendo archivos.
- Al conectar un disco duro externo, utilice el puerto USB (HDD 5V 1A). Es aconsejable utilizar un disco duro externo con su propio adaptador de corriente.
 -  Algunos modelos admiten el puerto USB (HDD 5V 1A).
- Algunas cámaras digitales y algunos dispositivos de audio quizás no sean compatibles con el TV.
- Si hay varios dispositivos USB conectados al TV, es posible que el TV no reconozca alguno de ellos o ninguno. Los dispositivos USB que utilizan una entrada de alta potencia debe conectarse al puerto USB (HDD 5V 1A).
 -  Algunos modelos admiten el puerto USB (HDD 5V 1A).
- El TV admite los sistemas de archivos FAT, exFAT y NTFS.
- En la lista de contenido multimedia, el TV puede mostrar hasta 1000 archivos por carpeta. Sin embargo, si el dispositivo USB contiene más de 8000 archivos y carpetas, tal vez no se pueda acceder a alguno de ellos.
- Es posible que algunos archivos, según sea su codificación, no se reproduzcan en el TV.
- Algunos archivos no se admiten en todos los modelos.
- Los códecs DivX y DTS no se admiten en los modelos de TV Samsung de 2022.

Subtítulos admitidos

Formatos de subtítulos

Nombre	Formato
Texto temporizado MPEG-4	.txt
SAMI	.smi
SubRip	.srt
SubViewer	.sub
Micro DVD	.sub o .txt
SubStation Alpha	.ssa
Advanced SubStation Alpha	.ass
SMPTE-TT Text	.xml

Formatos de vídeo con subtítulos


Nombre	Contenedor
Xsub	AVI
SubStation Alpha	MKV
Advanced SubStation Alpha	MKV
SubRip	MKV
VobSub	MKV
Texto temporizado MPEG-4	MP4
TTML en streaming suave	MP4
SMPTE-TT Text	MP4
SMPTE-TT PNG	MP4

Resoluciones y formatos de imagen admitidos

Extensión del archivo	Formato	Resolución
*.jpg *.jpeg	JPEG	15360 x 9024
*.png	PNG	4096 x 4096
*.bmp	BMP	4096 x 4096
*.mpo	MPO	15360 x 8640
*.heic	HEIF	12000 x 9000

 El formato MPO se admite parcialmente.

 Es posible que el formato HEIF no se admita según el modelo o la región geográfica.

 HEIF solo admite una imagen única de tipo cuadrícula (grid), y su resolución mínima debe ser de al menos 512 píxeles de ancho o alto.

Formatos y códecs de música admitidos

Extensión del archivo	Formato	Códec	Nota
*.mp3	MPEG	MPEG1 Audio Layer 3	
*.m4a *.mpa *.aac	MPEG4	AAC	
*.flac	FLAC	FLAC	Admite hasta 16/24 Bit, 48/96/192 kHz, 5.1 canales
*.ogg	OGG	Vorbis	Admite hasta 2 canales
*.wma	WMA	WMA	WMA se admite hasta 10 canales Pro 5.1. El audio WMA Lossless no se admite.
*.wav	wav	wav	
*.mid *.midi	midi	midi	Admite tipo 0 y tipo 1. No se admite la búsqueda. Solo admite dispositivo USB.
*.ape	ape	ape	
*.aif *.aiff	AIFF	AIFF	
*.m4a	ALAC	ALAC	

Códecs de vídeo admitidos (QLED TV a excepción de la serie Q6*B/The Frame (modelos de 43 pulgadas o más grandes)/The Serif/The Sero/OLED TV)

 Para la serie Q6*B, consulte la siguiente sección.

Formato de archivo	Contenedor	Códecs de vídeo	Resolución	Velocidad de fotograma (fps)	Velocidad de bits (Mbps)	Códecs de audio		
*.avi *.mkv *.asf	AVI MKV ASF MP4 3GP MOV FLV VRO VOB PS TS	H.264 BP/MP/HP	4096 x 2160	4096 x 2160: 60 3840 x 2160: 60 1920 x 1080: 120	60	Dolby Digital LPCM ADPCM(IMA, MS) AAC HE-AAC WMA Dolby Digital+ MPEG(MP3) AC-4 G.711(A-Law, μ -Law) OPUS		
*.wmv *.mp4 *.mov		HEVC (H.265 - Main, Main10)	4096 x 2160	4096 x 2160: 60 3840 x 2160: 120	80			
*.3gp *.vro		Motion JPEG	3840 x 2160	30	80			
*.mpg *.mpeg		MVC	1920 x 1080	60	20			
*.trp		MPEG4 SP/ASP						
*.ts		Window Media Video v9 (VC1)						
*.tp		MPEG2						
*.trp		MPEG1						
*.flv		Microsoft MPEG-4 v1, v2, v3						
*.vob		Window Media Video v7 (WMV1), v8 (WMV2)						
*.svi		H.263 Sorrenson	30	30	20			
*.m2ts *.mts		VP6						
			AV1	3840 x 2160	120		40 ** 80	
*.webm		WebM	VP8	1920 x 1080	60		20	Vorbis
			VP9 (admitidos perfil 0, perfil 2)	3840 x 2160	60		80	
	AV1		3840 x 2160	120	40 ** 80			
*.rmvb	RMVB	RV8/9/10 (RV30/40)	1920 x 1080	60	20	RealAudio 6		

 **: Solo serie QN1**B

Otras restricciones

- Es posible que los códecs no funcionen adecuadamente si hay algún problema con el contenido.
- El contenido de vídeo no se reproduce o se reproduce incorrectamente si hay un error en el contenido o en el contenedor.
- El sonido o el vídeo pueden no funcionar si su velocidad de bits/velocidad de fotogramas estándar es superior al rango de compatibilidad del TV.
- Si hay un error en la tabla de índice, la función de búsqueda (Saltar) no funciona.
- Cuando se reproduce un vídeo a través de una conexión de red, es posible que no se reproduzca correctamente debido a las velocidades de transmisión de los datos.
- Algunos dispositivos USB/cámara digital pueden no ser compatibles con el TV.
- El códec HEVC solo está disponible en los contenedores MKV /MP4 / TS.

Descodificadores de vídeo

- H.264 UHD se admite hasta el nivel 5.1.
 - El TV no admite FMO/ASO/RS.
 - Se ha cambiado la resolución durante la reproducción de vídeo. (Se admite hasta 3840 x 2160)
- H.264 FHD se admite hasta el nivel 4.2
 - El TV no admite FMO/ASO/RS.
- HEVC UHD se admite hasta el nivel 5.2.
 - Se ha cambiado la resolución durante la reproducción de vídeo. (Se admite hasta el nivel 5.1 3840 x 2160)
- HEVC FHD se admite hasta el nivel 4.1.
- VC1 AP L4 no se admite.
- GMC 2 o superior no se admite.

Descodificadores de audio

- WMA se admite hasta 10 canales Pro 5.1, perfil M2.
- WMA1, WMA lossless / Voz no se admite.
- QCELP y AMR NB/WB no se admiten.
- Vorbis se admite hasta 5,1 canales.
- Dolby Digital+ se admite hasta canales 5.1.
- Las velocidades de muestra admitidas son de 8, 11,025, 12, 16, 22,05, 24, 32, 44,1 y 48 KHz y varían según el códec.

Códecs de vídeo admitidos (serie Q6*B)

Formato de archivo	Contenedor	Códecs de vídeo	Resolución	Velocidad de fotograma (fps)	Velocidad de bits (Mbps)	Códecs de audio
*.avi	AVI MKV ASF MP4 3GP MOV FLV VRO VOB PS TS	H.264 BP/MP/HP	4096 x 2160	60	60	Dolby Digital LPCM ADPCM(IMA, MS) AAC HE-AAC WMA Dolby Digital+ MPEG(MP3) AC-4 G.711(A-Law, μ -Law) OPUS
*.mkv		HEVC (H.265 - Main, Main10)	4096 x 2160	60	80	
*.asf		Motion JPEG	3840 x 2160	30	80	
*.wmv		MVC	1920 x 1080	60	20	
*.mp4		MPEG4 SP/ASP				
*.mov		Window Media Video v9 (VC1)				
*.3gp		MPEG2				
*.vro		MPEG1				
*.mpg		Microsoft MPEG-4 v1, v2, v3				
*.mpeg		Window Media Video v7 (WMV1), v8 (WMV2)				
*.ts		H.263 Sorrenson				
*.flv		VP6				
*.vob						
*.svi		AV1	3840 x 2160	60	40	
*.m2ts						
*.mts						
*.webm	WebM	VP8	1920 x 1080	60	20	Vorbis
		VP9 (admitidos perfil 0, perfil 2)	3840 x 2160	60	80	
		AV1	3840 x 2160	60	40	
*.rmvb	RMVB	RV8/9/10 (RV30/40)	1920 x 1080	60	20	RealAudio 6

Códecs de vídeo admitidos (serie BU8)

Formato de archivo	Contenedor	Códecs de vídeo	Resolución	Velocidad de fotograma (fps)	Velocidad de bits (Mbps)	Códecs de audio
*.avi *.mkv *.asf *.wmv *.mp4 *.mov *.3gp *.vro *.mpg *.mpeg *.ts *.tp *.trp *.flv *.vob *.svi *.m2ts *.mts	AVI MKV ASF MP4 3GP MOV FLV VRO VOB PS TS	H.264 BP/MP/HP HEVC (H.265 - Main, Main10) Motion JPEG MVC MPEG4 SP/ASP Window Media Video v9 (VC1) MPEG2 MPEG1 Microsoft MPEG-4 v1, v2, v3 Window Media Video v7 (WMV1), v8 (WMV2) H.263 Sorrenson VP6	3840 x 2160 3840 x 2160 1920 x 1080 1920 x 1080	3840 x 2160: 30 1920 x 1080: 60 60 60 30	50 50 20 20 40	Dolby Digital LPCM ADPCM(IMA, MS) AAC HE-AAC WMA Dolby Digital+ MPEG(MP3) AC-4 G.711(A-Law, μ -Law) OPUS
*.webm	WebM	VP8 VP9 (admitidos perfil 0, perfil 2) AV1	1920 x 1080 3840 x 2160 3840 x 2160	60 60 60	20 50 40	Vorbis
*.rmvb	RMVB	RV8/9/10 (RV30/40)	1920 x 1080	60	20	RealAudio 6

Otras restricciones

- Es posible que los códecs no funcionen adecuadamente si hay algún problema con el contenido.
- El contenido de vídeo no se reproduce o se reproduce incorrectamente si hay un error en el contenido o en el contenedor.
- El sonido o el vídeo pueden no funcionar si su velocidad de bits/velocidad de fotogramas estándar es superior al rango de compatibilidad del TV.
- Si hay un error en la tabla de índice, la función de búsqueda (Saltar) no funciona.
- Cuando se reproduce un vídeo a través de una conexión de red, es posible que no se reproduzca correctamente debido a las velocidades de transmisión de los datos.
- Algunos dispositivos USB/cámara digital pueden no ser compatibles con el TV.
- El códec HEVC solo está disponible en los contenedores MKV /MP4 / TS.

Descodificadores de vídeo

- H.264 UHD se admite hasta el nivel 5.1.
 - El TV no admite FMO/ASO/RS.
 - Se ha cambiado la resolución durante la reproducción de vídeo. (Se admite hasta 3840 x 2160) (excepto la serie BU8)
- H.264 FHD se admite hasta el nivel 4.2
 - El TV no admite FMO/ASO/RS.
- HEVC UHD se admite hasta el nivel 5.1.
 - Se ha cambiado la resolución durante la reproducción de vídeo. (Se admite hasta 3840 x 2160) (excepto la serie BU8)
- HEVC FHD se admite hasta el nivel 4.1.
- VC1 AP L4 no se admite.
- GMC 2 o superior no se admite.

Descodificadores de audio

- WMA se admite hasta 10 canales Pro 5.1, perfil M2.
- WMA1, WMA lossless / Voz no se admite.
- QCELP y AMR NB/WB no se admiten.
- Vorbis se admite hasta 5,1 canales.
- Dolby Digital+ se admite hasta canales 5.1.
- Las velocidades de muestra admitidas son de 8, 11,025, 12, 16, 22,05, 24, 32, 44,1 y 48 KHz y varían según el códec.

Códecs de vídeo admitidos (The Frame (modelo 32LS03B))

Formato de archivo	Contenedor	Códecs de vídeo	Resolución	Velocidad de fotograma (fps)	Velocidad de bits (Mbps)	Códecs de audio	
*.avi	AVI MKV ASF MP4 3GP MOV FLV VRO VOB PS TS	H.264 BP/MP/HP	1920 x 1080	60	50	Dolby Digital LPCM ADPCM(IMA, MS) AAC HE-AAC WMA Dolby Digital+ MPEG(MP3) AC-4 OPUS G.711(A-Law, μ -Law)	
*.mkv		HEVC (H.265 - Main, Main10)		60	50		
*.asf		Motion JPEG		60	20		
*.wmv		MVC					
*.mp4		MPEG4 SP/ASP					
*.mov		Window Media Video v9 (VC1)					
*.3gp		MPEG2					
*.vro		MPEG1					
*.mpg		Microsoft MPEG-4 v1, v2, v3					
*.mpeg		Window Media Video v7 (WMV1), v8 (WMV2)					
*.ts		H.263 Sorrenson					
*.flv		VP6					
*.vob		AV1		60	40		
*.svi				60	20		
*.m2ts							
*.mts							
*.webm		WebM		VP8	60		20
	VP9 (admitidos perfil 0, perfil 2)		60	50			
	AV1		60	40			
*.rmvb	RMVB	RV8/9/10 (RV30/40)	60	20	RealAudio 6		

Otras restricciones

- Es posible que los códecs no funcionen adecuadamente si hay algún problema con el contenido.
- El contenido de vídeo no se reproduce o se reproduce incorrectamente si hay un error en el contenido o en el contenedor.
- El sonido o el vídeo pueden no funcionar si su velocidad de bits/velocidad de fotogramas estándar es superior al rango de compatibilidad del TV.
- Si hay un error en la tabla de índice, la función de búsqueda (Saltar) no funciona.
- Cuando se reproduce un vídeo a través de una conexión de red, es posible que no se reproduzca correctamente debido a las velocidades de transmisión de los datos.
- Algunos dispositivos USB/cámara digital pueden no ser compatibles con el TV.
- El códec HEVC solo está disponible en los contenedores MKV /MP4 / TS.

Descodificadores de vídeo


- H.264 FHD se admite hasta el nivel 4.2 (El televisor no admite FMO/ASO/RS)
- HEVC FHD se admite hasta el nivel 4.1.
- VC1 AP L4 no se admite.
- GMC 2 o superior no se admite.

Descodificadores de audio

- WMA se admite hasta 10 canales Pro 5.1, perfil M2.
- WMA1, WMA lossless / Voz no se admite.
- QCELP y AMR NB/WB no se admiten.
- Vorbis se admite hasta 5,1 canales.
- Dolby Digital+ se admite hasta canales 5.1.
- Las velocidades de muestra admitidas son de 8, 11,025, 12, 16, 22,05, 24, 32, 44,1 y 48 KHz y varían según el códec.

Códecs de vídeo admitidos (serie QN7**B)

Formato de archivo	Contenedor	Códecs de vídeo	Resolución	Velocidad de fotograma (fps)	Velocidad de bits (Mbps)	Códecs de audio
*.avi	AVI MKV ASF MP4 3GP MOV FLV VRO VOB PS TS	H.264 BP/MP/HP	3840 x 2160	3840 x 2160: 60 1920 x 1080: 120	60	Dolby Digital LPCM ADPCM(IMA, MS) AAC HE-AAC WMA Dolby Digital+ MPEG(MP3) AC-4 G.711(A-Law, μ -Law) OPUS
*.mkv		HEVC (H.265 - Main, Main10)	7680 x 4320	7680 x 4320: 60 3840 x 2160: 120	100	
*.asf		Motion JPEG	1920 x 1080	60	20	
*.wmv		MVC	1920 x 1080	60	20	
*.mp4		MPEG4 SP/ASP				
*.mov		Window Media Video v9 (VC1)				
*.3gp		MPEG2				
*.vro		MPEG1				
*.mpg		Microsoft MPEG-4 v1, v2, v3				
*.mpeg		Window Media Video v7 (WMV1), v8 (WMV2)				
*.ts		H.263 Sorrenson				
*.tp		VP6				
*.trp						
*.flv						
*.vob						
*.svi						
*.m2ts						
*.mts						
	WebM	VP8	1920 x 1080	60	20	Vorbis
*.webm		VP9 (admitidos perfil 0, perfil 2)	3840 x 2160	60	80	
		AV1	7680 x 4320	7680 x 4320: 60 3840 x 2160: 120	80	
*.rmvb	RMVB	RV8/9/10 (RV30/40)	1920 x 1080	60	20	RealAudio 6

 Puesto que las especificaciones se basan en las normas de decodificación y conexión 8K actuales, las normas de conexión, emisión y decodificación futuras puede que no se admitan. La actualización para cumplir las normas futuras podría requerir la compra de dispositivos adicionales.

 Algunas normas de terceros puede que no se admitan.

Otras restricciones

- Es posible que los códecs no funcionen adecuadamente si hay algún problema con el contenido.
- El contenido de vídeo no se reproduce o se reproduce incorrectamente si hay un error en el contenido o en el contenedor.
- El sonido o el vídeo pueden no funcionar si su velocidad de bits/velocidad de fotogramas estándar es superior al rango de compatibilidad del TV.
- Si hay un error en la tabla de índice, la función de búsqueda (Saltar) no funciona.
- Cuando se reproduce un vídeo a través de una conexión de red, es posible que no se reproduzca correctamente debido a las velocidades de transmisión de los datos.
- Algunos dispositivos USB/cámara digital pueden no ser compatibles con el TV.
- El códec HEVC solo está disponible en los contenedores MKV /MP4 / TS.

Descodificadores de vídeo


- H.264 UHD se admite hasta el nivel 5.1 y H.264 FHD se admite hasta el nivel 4.2. (TV no admite FMO/ASO/RS)
- HEVC UHD se admite hasta el nivel 5.2 y HEVC FHD hasta el nivel 4.1.
- HEVC 8K se admite hasta el nivel 6.1.
- VC1 AP L4 no se admite.
- GMC 2 o superior no se admite.

Descodificadores de audio

- WMA se admite hasta 10 canales Pro 5.1, perfil M2.
- WMA1, WMA lossless / Voz no se admite.
- QCELP y AMR NB/WB no se admiten.
- Vorbis se admite hasta 5,1 canales.
- Dolby Digital+ se admite hasta canales 5.1.
- Las velocidades de muestra admitidas son de 8, 11,025, 12, 16, 22,05, 24, 32, 44,1 y 48 KHz y varían según el códec.

Códecs de vídeo admitidos (series QN8**B o superiores)

Formato de archivo	Contenedor	Códecs de vídeo	Resolución	Velocidad de fotograma (fps)	Velocidad de bits (Mbps)	Códecs de audio
*.avi *.mkv *.asf *.wmv *.mp4 *.mov *.3gp *.vro *.mpg *.mpeg *.ts *.tp *.trp *.flv *.vob *.svi *.m2ts *.mts	AVI MKV ASF MP4 3GP MOV FLV VRO VOB PS TS	H.264 BP/MP/HP HEVC (H.265 - Main, Main10) Motion JPEG MVC MPEG4 SP/ASP Window Media Video v9 (VC1) MPEG2 MPEG1 Microsoft MPEG-4 v1, v2, v3 Window Media Video v7 (WMV1), v8 (WMV2) H.263 Sorrenson VP6	4096 x 2160 7680 x 4320 3840 x 2160 1920 x 1080 7680 x 4320	4096 x 2160: 60 1920 x 1080: 120 7680 x 4320: 60 3840 x 2160: 120 30 60 30	60 80 20 80	Dolby Digital LPCM ADPCM(IMA, MS) AAC HE-AAC WMA Dolby Digital+ MPEG(MP3) AC-4 G.711(A-Law, μ -Law) OPUS
*.webm	WebM	VP8 VP9 (admitidos perfil 0, perfil 2) AV1	1920 x 1080 3840 x 2160 7680 x 4320	60 60 7680 x 4320: 60 3840 x 2160: 120	20 80 80	Vorbis
*.rmvb	RMVB	RV8/9/10 (RV30/40)	1920 x 1080	60	20	RealAudio 6

 Puesto que las especificaciones se basan en las normas de decodificación y conexión 8K actuales, las normas de conexión, emisión y decodificación futuras puede que no se admitan. La actualización para cumplir las normas futuras podría requerir la compra de dispositivos adicionales.

 Algunas normas de terceros puede que no se admitan.

Otras restricciones

- Es posible que los códecs no funcionen adecuadamente si hay algún problema con el contenido.
- El contenido de vídeo no se reproduce o se reproduce incorrectamente si hay un error en el contenido o en el contenedor.
- El sonido o el vídeo pueden no funcionar si su velocidad de bits/velocidad de fotogramas estándar es superior al rango de compatibilidad del TV.
- Si hay un error en la tabla de índice, la función de búsqueda (Saltar) no funciona.
- Cuando se reproduce un vídeo a través de una conexión de red, es posible que no se reproduzca correctamente debido a las velocidades de transmisión de los datos.
- Algunos dispositivos USB/cámara digital pueden no ser compatibles con el TV.
- El códec HEVC solo está disponible en los contenedores MKV /MP4 / TS.

Descodificadores de vídeo

- H.264 UHD se admite hasta el nivel 5.1.
 - El TV no admite FMO/ASO/RS.
 - Se ha cambiado la resolución durante la reproducción de vídeo. (Se admite hasta 3840 x 2160)
- H.264 FHD se admite hasta el nivel 4.2
 - El TV no admite FMO/ASO/RS.
- HEVC UHD se admite hasta el nivel 5.2.
 - Se ha cambiado la resolución durante la reproducción de vídeo. (Se admite hasta el nivel 5.1 3840 x 2160)
- HEVC 8K se admite hasta el nivel 6.1.
- HEVC FHD se admite hasta el nivel 4.1.
- VC1 AP L4 no se admite.
- GMC 2 o superior no se admite.

Descodificadores de audio

- WMA se admite hasta 10 canales Pro 5.1, perfil M2.
- WMA1, WMA lossless / Voz no se admite.
- QCELP y AMR NB/WB no se admiten.
- Vorbis se admite hasta 5,1 canales.
- Dolby Digital+ se admite hasta canales 5.1.
- Las velocidades de muestra admitidas son de 8, 11,025, 12, 16, 22,05, 24, 32, 44,1 y 48 KHz y varían según el códec.


Lea después de instalar el TV

Lea esta información después de instalar el TV.

Tamaños de imagen y señales de entrada


El **Tamaño de imagen** se aplica a la fuente actual. La **Tamaño de imagen** aplicada seguirá siendo vigente siempre que seleccione esta fuente a menos que la modifique.

Señal de entrada	Tamaño de imagen
Componente	16:9 estándar, Personal, 4:3
Canal digital (720p)	16:9 estándar, Personal, 4:3
Canal digital (1080i, 1080p)	16:9 estándar, Personal, 4:3
* Canal digital (3840 x 2160p a 24/30 Hz)	16:9 estándar, Personal
* Canal digital (3840 x 2160p a 50/60 Hz)	16:9 estándar, Personal
* Canal digital (4096 x 2160p)	16:9 estándar, Personal
HDMI (720p)	16:9 estándar, Personal, 4:3
* HDMI (1080i, 1080p)	16:9 estándar, Personal, 4:3
* HDMI (3840 x 2160p)	16:9 estándar, Personal
* HDMI (4096 x 2160p)	16:9 estándar, Personal
* HDMI (7680 x 4320p)	16:9 estándar, Personal
USB (720p)	16:9 estándar, Personal, 4:3
USB (1080i/p a 60 Hz)	16:9 estándar, Personal, 4:3
* USB (3840 x 2160p a 24/30 Hz)	16:9 estándar, Personal
* USB (3840 x 2160p a 60 Hz)	16:9 estándar, Personal
* USB (4096 x 2160p a 24/30/60 Hz)	16:9 estándar, Personal
* USB (7680 x 4320p a 24/30/60 Hz)	16:9 estándar, Personal

 *: Esta señal de entrada puede variar según el modelo y la región geográfica.

 Los puertos de entrada para dispositivos externos pueden variar según el modelo y la región geográfica.

Instalación de un bloqueo antirrobo

Un bloqueo antirrobo es un dispositivo físico que se puede utilizar para proteger el TV contra robos. Busque la ranura de bloqueo en la parte posterior del TV. La ranura tiene un icono  junto a ella. Para utilizar el bloqueo, enrolle el cable alrededor de un objeto lo bastante pesado para que no se pueda transportar e insértelo en la ranura de bloqueo del TV. El bloqueo se vende por separado. El método de uso del bloqueo antirrobo puede variar según cada modelo. Consulte el manual de usuario del bloqueo para obtener más información.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

Resoluciones admitidas para señales de entrada de UHD

Compruebe la resolución admitida para las señales de entrada de UHD.

- Resolución: 3840 x 2160p, 4096 x 2160p

 Es posible que esta función no se admita según el modelo.

Si Ampliación de señal de entrada está configurado como Desactivado

Velocidad de fotograma (fps)	Profundidad de color / Muestreo de croma	RGB 4:4:4	YCbCr 4:4:4	YCbCr 4:2:2	YCbCr 4:2:0
50 / 60	8 bits	-	-	-	0

Si Ampliación de señal de entrada está configurado como Activado

- Todos los modelos de la serie Q6*B/BU y la serie Q8*B (modelos de 50 pulgadas y más pequeños)
- The Serif (modelo 43LS01B)/The Frame (modelo 32LS03B)/The Sero

Velocidad de fotograma (fps)	Profundidad de color / Muestreo de croma	RGB 4:4:4	YCbCr 4:4:4	YCbCr 4:2:2	YCbCr 4:2:0
50 / 60	8 bits	0	0	0	0
	10 bits	-	-	0	0

- QLED TV, a excepción de las series Q6*B/Q8*B (modelos de 50 pulgadas y más pequeños)
- The Serif (50LS01B/55LS01B/65LS01B) / The Frame (modelos de 43 pulgadas o más grandes)
- OLED TV

Velocidad de fotograma (fps)	Profundidad de color / Muestreo de croma	RGB 4:4:4	YCbCr 4:4:4	YCbCr 4:2:2	YCbCr 4:2:0
50 / 60	8 bits	0	0	0	0
	10 bits	0	0	0	0
120	8 bits	0	0	0	0
	10 bits	0	0	0	0

Resoluciones para las señales de entrada que admiten los modelos 8K (serie QN7**B o superior)

Compruebe las resoluciones para las señales de entradas que admiten los modelos 8K (serie QN7**B o superior).

Si Ampliación de señal de entrada está configurado como Desactivado

Velocidad de fotograma (fps)	Profundidad de color / Muestreo de croma	RGB 4:4:4	YCbCr 4:4:4	YCbCr 4:2:2	YCbCr 4:2:0
50 / 60	8 bits	-	-	-	0

Si Ampliación de señal de entrada está configurado como Activado

- Resolución: 3840 x 2160p, 4096 x 2160p

Velocidad de fotograma (fps)	Profundidad de color / Muestreo de croma	RGB 4:4:4	YCbCr 4:4:4	YCbCr 4:2:2	YCbCr 4:2:0
50 / 60	8 bits	0	0	0	0
	10 bits	0	0	0	0
120	8 bits	0	0	0	0
	10 bits	0	0	0	0


- Resolución: 7680 x 4320p

Velocidad de fotograma (fps)	Profundidad de color / Muestreo de croma	RGB 4:4:4	YCbCr 4:4:4	YCbCr 4:2:2	YCbCr 4:2:0
24 / 30 / 50 / 60	8 bits	0	0	0	0
	10 bits	0	0	0	0

Resoluciones admitidas para FreeSync (VRR)

Consulte las resoluciones admitidas para la señal FreeSync (VRR).

Cuando el **Modo Juego** se configura como **Activado** o **Automático**, se activa la función FreeSync (VRR).

 FreeSync (VRR) solo está disponible en modelos seleccionados. Para saber en qué modelos se admite FreeSync (VRR), consulte «Uso de FreeSync».

 Es posible que esta función no se admita según el modelo.

Resolución (Puntos x líneas)	Formato de pantalla	Frecuencia horizontal (KHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Frecuencia del reloj (MHz)	EXPLORACIÓN
1920 x 1080	120 Hz	135,000	120	297,000	progresiva
**1920 x 1080	144 Hz	166.587	144	346.500	progresiva
2560 x 1080	120 Hz	150,000	120	495,000	progresiva
**2560 x 1080	144 Hz	172.339	144	470.830	progresiva
2560 x 1440	120 Hz	150,000	120	495,000	progresiva
3840 x 2160	120 Hz	270,000	120	1188,000	progresiva
**3840 x 2160	144 Hz	323.677	144	1424.180	progresiva
3840 x 1080	120 Hz	137.250	120	549.000	progresiva
**3840 x 1080	144 Hz	166.607	144	653.100	progresiva
3840 x 1600	120 Hz	99,419	120	521,750	progresiva
**3840 x 1600	144 Hz	246.569	144	1035.590	progresiva
4096 x 2160	120 Hz	270,000	120	1188,000	progresiva
*7680 x 4320	60 Hz	264,000	60	2376,000	progresiva


 *: Es posible que la resolución no se admita según el modelo.

 **: Solo se admiten los modelos compatibles con 144 Hz.

Lea antes de conectar un ordenador (resoluciones admitidas)

Compruebe las resoluciones admitidas para las señales de entrada de ordenador.

Cuando conecte el TV a un ordenador, configure la tarjeta de vídeo del ordenador con una de las resoluciones estándar relacionadas en las tablas siguientes. El TV se ajustará automáticamente a la resolución elegida. Tenga en cuenta que las resoluciones óptimas y recomendadas son 3840 x 2160 a 60 Hz (modelos UHD) y 7680 x 4320 a 60 Hz (serie QN7**B o superiores). Si elige una resolución que no figure en las tablas, es posible que la pantalla se quede en blanco o parpadee, o que solo se encienda el receptor del mando a distancia. Consulte el manual del usuario de la tarjeta gráfica para ver las resoluciones compatibles.

 Las resoluciones nativas son 3840 x 2160 a 60 Hz (modelos UHD) y 7680 x 4320 a 60 Hz (serie QN7**B o superiores) con **Ampliación de señal de entrada** configurado como **Activado**. La resolución nativa es 3840 x 2160 a 30 Hz con **Ampliación de señal de entrada** configurado como **Desactivado**.

IBM

Resolución (Puntos x líneas)	Formato de pantalla	Frecuencia horizontal (KHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Frecuencia del reloj (MHz)	Polaridad (horizontal / vertical)
720 x 400	70 Hz	31,469	70,087	28,322	- / +

MAC

Resolución (Puntos x líneas)	Formato de pantalla	Frecuencia horizontal (KHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Frecuencia del reloj (MHz)	Polaridad (horizontal / vertical)
640 x 480	67 Hz	35,000	66,667	30,240	- / -
832 x 624	75 Hz	49,726	74,551	57,284	- / -
1152 x 870	75 Hz	68,681	75,062	100,000	- / -

VESA DMT

Resolución (Puntos x líneas)	Formato de pantalla	Frecuencia horizontal (KHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Frecuencia del reloj (MHz)	Polaridad (horizontal / vertical)
640 x 480	60 Hz	31,469	59,940	25,175	- / -
640 x 480	72 Hz	37,861	72,809	31,500	- / -
640 x 480	75 Hz	37,500	75,000	31,500	- / -
800 x 600	60 Hz	37,879	60,317	40,000	+ / +
800 x 600	72 Hz	48,077	72,188	50,000	+ / +
800 x 600	75 Hz	46,875	75,000	49,500	+ / +
1024 x 768	60 Hz	48,363	60,004	65,000	- / -
1024 x 768	70 Hz	56,476	70,069	75,000	- / -
1024 x 768	75 Hz	60,023	75,029	78,750	+ / +
1152 x 864	75 Hz	67,500	75,000	108,000	+ / +
1280 x 720	60 Hz	45,000	60,000	74,250	+ / +
1280 x 800	60 Hz	49,702	59,810	83,500	- / +
1280 x 1024	60 Hz	63,981	60,020	108,000	+ / +
1280 x 1024	75 Hz	79,976	75,025	135,000	+ / +
1440 x 900	60 Hz	55,935	59,887	106,500	- / +
1600 x 900	60 Hz	60,000	60,000	108,000	+ / +
1680 x 1050	60 Hz	65,290	59,954	146,250	- / +
1920 x 1080	60 Hz	67,500	60,000	148,500	+ / +

VESA CVT

Resolución (Puntos x líneas)	Formato de pantalla	Frecuencia horizontal (KHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Frecuencia del reloj (MHz)	Polaridad (horizontal / vertical)
2560 x 1440	60 Hz	88,787	59,951	241,500	+ / -
2560 x 1440	120 Hz	192,996	119,998	497,750	+ / -

 Es posible que la resolución no se admita según el modelo.

 La resolución 2560 x 1440 @ 60 Hz no se admite en [Modo Juego](#).

CTA-861

Resolución (Puntos x líneas)	Formato de pantalla	Frecuencia horizontal (KHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Frecuencia del reloj (MHz)	Polaridad (horizontal / vertical)
1920 x 1080i	50 Hz	28,125	50,000	74,250	+ / +
1920 x 1080i	60 Hz	33,750	60,000	74,250	+ / +
*1920 x 1080	100 Hz	112,500	100,000	297,000	+ / +
*1920 x 1080	120 Hz	135,000	120,003	297,000	+ / +
3840 x 2160	30 Hz	67,500	30,000	297,000	- / -
*3840 x 2160	60 Hz	135,000	60,000	594,000	- / -
*3840 x 2160	100 Hz	225,000	100,000	1188,000	+ / +
*3840 x 2160	120 Hz	270,000	120,000	1188,000	+ / +
4096 x 2160	24 Hz	54,000	24,000	297,000	+ / +
4096 x 2160	30 Hz	67,500	30,000	297,000	+ / +
*4096 x 2160	50 Hz	112,500	50,000	594,000	+ / +
*4096 x 2160	60 Hz	135,000	60,000	594,000	+ / +
*4096 x 2160	100 Hz	225,000	100,000	1188,000	+ / +
*4096 x 2160	120 Hz	270,000	120,000	1188,000	+ / +
*7680 x 4320	24 Hz	108,000	24,000	1188,000	+ / +
*7680 x 4320	30 Hz	132,000	30,000	1188,000	+ / +
*7680 x 4320	50 Hz	220,000	50,000	2376,000	+ / +
*7680 x 4320	60 Hz	264,000	60,000	2376,000	+ / +

 *: Es posible que la resolución no se admita según el modelo.

Resoluciones admitidas para señales de vídeo

Compruebe las resoluciones admitidas para las señales de vídeo.

CTA-861

Resolución (Puntos x líneas)	Formato de pantalla	Frecuencia horizontal (KHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Frecuencia del reloj (MHz)	Polaridad (horizontal / vertical)
720 (1440) x 576i	50 Hz	15,625	50,000	27,000	- / -
720 (1440) x 480i	60 Hz	15,734	59,940	27,000	- / -
720 x 576	50 Hz	31,250	50,000	27,000	- / -
720 x 480	60 Hz	31,469	59,940	27,000	- / -
1280 x 720	50 Hz	37,500	50,000	74,250	+ / +
1280 x 720	60 Hz	45,000	60,000	74,250	+ / +
1920 x 1080i	50 Hz	28,125	50,000	74,250	+ / +
1920 x 1080i	60 Hz	33,750	60,000	74,250	+ / +
1920 x 1080	24 Hz	27,000	24,000	74,250	+ / +
1920 x 1080	25 Hz	28,125	25,000	74,250	+ / +
1920 x 1080	30 Hz	33,750	30,000	74,250	+ / +
1920 x 1080	50 Hz	56,250	50,000	148,500	+ / +
1920 x 1080	60 Hz	67,500	60,000	148,500	+ / +
*1920 x 1080	100 Hz	112,500	100,000	297,000	+ / +
*1920 x 1080	120 Hz	135,000	120,003	297,000	+ / +
3840 x 2160	24 Hz	54,000	24,000	297,000	+ / +
3840 x 2160	25 Hz	56,250	25,000	297,000	+ / +
3840 x 2160	30 Hz	67,500	30,000	297,000	+ / +
*3840 x 2160	50 Hz	112,500	50,000	594,000	+ / +
*3840 x 2160	60 Hz	135,000	60,000	594,000	+ / +
*3840 x 2160	100 Hz	225,000	100,000	1188,000	+ / +
*3840 x 2160	120 Hz	270,000	120,000	1188,000	+ / +

Resolución (Puntos x líneas)	Formato de pantalla	Frecuencia horizontal (KHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Frecuencia del reloj (MHz)	Polaridad (horizontal / vertical)
4096 x 2160	24 Hz	54,000	24,000	297,000	+ / +
4096 x 2160	30 Hz	67,500	30,000	297,000	+ / +
*4096 x 2160	50 Hz	112,500	50,000	594,000	+ / +
*4096 x 2160	60 Hz	135,000	60,000	594,000	+ / +
*4096 x 2160	100 Hz	225,000	100,000	1188,000	+ / +
*4096 x 2160	120 Hz	270,000	120,000	1188,000	+ / +
*7680 x 4320	24 Hz	108,000	24,000	1188,000	+ / +
*7680 x 4320	30 Hz	132,000	30,000	1188,000	+ / +
*7680 x 4320	50 Hz	220,000	50,000	2376,000	+ / +
*7680 x 4320	60 Hz	264,000	60,000	2376,000	+ / +

 *: Es posible que la resolución no se admita según el modelo.

VESA CVT

Resolución (Puntos x líneas)	Formato de pantalla	Frecuencia horizontal (KHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Frecuencia del reloj (MHz)	Polaridad (horizontal / vertical)
2560 x 1440	60 Hz	88,787	59,951	241,500	+ / -
2560 x 1440	120 Hz	192,996	119,998	497,750	+ / -


 Es posible que la resolución no se admita según el modelo.

Lea antes de utilizar dispositivos Bluetooth

Lea esta información antes de utilizar un dispositivo Bluetooth.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

Restricciones de uso de Bluetooth

- No puede utilizar dispositivos Bluetooth y la función [Configuración Surround del altavoz Wi-Fi](#) simultáneamente.
- Puede haber problemas de compatibilidad según los dispositivos Bluetooth. (Un auricular móvil exclusivo puede no estar disponible según el entorno.)
- Pueden producirse problemas de sincronización de voz.
- El TV y los dispositivos Bluetooth pueden desconectarse, según la distancia que haya entre ellos.
- Un dispositivo Bluetooth puede emitir un zumbido o funcionar incorrectamente:
 - Cuando una parte del cuerpo está en contacto con el sistema de recepción/transmisión del dispositivo Bluetooth o el TV.
 - Cuando el dispositivo está sujeto a variaciones eléctricas debidas a obstrucciones causadas por una pared, una esquina o una división de oficina.
 - Cuando el dispositivo está expuesto a interferencias eléctricas de dispositivos en la misma banda de frecuencia, incluidos equipos médicos, hornos de microondas y redes LAN inalámbricas.
- Si el problema persiste, se recomienda usar una conexión por cable.
 - Puerto DIGITAL AUDIO OUT (OPTICAL)
 -  Es posible que esta función no se admita según el modelo.
 - Puerto HDMI (eARC)

Licencias y otra información

Compruebe las licencias, otra información y las marcas comerciales aplicadas en el TV.

Dolby Audio

Dolby, Dolby Atmos, Dolby Audio and the double-D symbol are registered trademarks of Dolby Laboratories Licensing Corporation. Manufactured under license from Dolby Laboratories. Confidential unpublished works. Copyright © 2012-2021 Dolby Laboratories. All rights reserved.

 Es posible que esta licencia no se admita según el modelo o la zona geográfica.



The terms HDMI and HDMI High-Definition Multimedia Interface, and the HDMI Logo are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing Administrator, Inc. in the United States and other countries.

Open Source License Notice

Open Source used in this product can be found on the following webpage. (<https://opensource.samsung.com>)





Marca comercial: Rovi y Rovi Guide son marcas comerciales de Rovi Corporation y/o sus subsidiarias.

Licencia: El sistema Rovi Guide se ha fabricado bajo licencia de Rovi Corporation y/o sus subsidiarias.

Patente: El sistema Rovi Guide está protegido por las patentes y solicitudes de patente registradas en EE. UU, Europa y otros países, incluidas una o más de las patentes de Estados Unidos 6,396,546; 5,940,073; 6,239,794 concedidas a Rovi Corporation o sus filiales.

Descargo de responsabilidad: Rovi Corporation y sus subsidiarias y sus empresas afiliadas no asumen responsabilidad alguna por la exactitud o la disponibilidad de la información de los programas de televisión ni de cualquier otro dato del sistema Rovi Guide y no pueden garantizar la disponibilidad de este servicio en el área geográfica del usuario. En ningún caso Rovi Corporation y sus subsidiarias y sus empresas afiliadas asumen responsabilidad alguna por daños relacionados con la exactitud o la disponibilidad de la información de los programas de televisión ni de cualquier otro dato del sistema Rovi Guide.

POWERED BY

QUICKSET[®]

 Es posible que esta licencia no se admita según el modelo o la zona geográfica.

Para acceder a la información del etiquetado energético relativa a este producto en la base de datos de productos con etiquetado energético de la UE (EPREL), visite https://eprel.ec.europa.eu/qr/*****.

***** es el número de registro del producto en EPREL. Puede encontrar el número de registro en la etiqueta de clasificación de su producto.

Solución de problemas

A continuación se ofrecen soluciones a distintos problemas.





Problemas de imagen

Cuando hay algún problema con la imagen del TV, estos pasos pueden ayudar a resolver el problema.

La pantalla parpadea o se ha oscurecido

Si advierte que el TV parpadea o se atenúa la iluminación esporádicamente, es posible que tenga que desactivar alguna de las funciones de eficiencia energética.

Desactive [Optimización del brillo](#), [Reducción del brillo](#), [Iluminación por movimiento](#) o [Intensificador de contraste](#).










-  >  [Menú](#) >  [Configuración](#) > [Toda la configuración](#) > [General y Privacidad](#) > [Ahorro de energía](#) > [Optimización del brillo](#) [Inténtelo](#)
-  >  [Menú](#) >  [Configuración](#) > [Toda la configuración](#) > [General y Privacidad](#) > [Ahorro de energía](#) > [Reducción del brillo](#) [Inténtelo](#)
-  >  [Menú](#) >  [Configuración](#) > [Toda la configuración](#) > [General y Privacidad](#) > [Ahorro de energía](#) > [Iluminación por movimiento](#) [Inténtelo](#)
-  >  [Menú](#) >  [Configuración](#) > [Toda la configuración](#) > [Imagen](#) > [Configuración para expertos](#) > [Intensificador de contraste](#) [Inténtelo](#)

Ejecute la [Prueba de imagen](#). Cuando la calidad de la imagen comprobada es normal, compruebe la señal del dispositivo conectado.

-  >  [Menú](#) >  [Configuración](#) > [Asistencia](#) > [Mantenimiento del dispositivo](#) > [Autodiagnóstico](#) > [Prueba de imagen](#) [Inténtelo](#)

La imagen no es brillante o los colores de la imagen no se ven claros

Si la pantalla se ve demasiado atenuada, pruebe a cambiar la configuración de [Restablecer imagen](#) o a desactivar [Optimización del brillo](#), [Reducción del brillo](#).

-  >  Menú >  Configuración > Toda la configuración > Imagen > Configuración para expertos > Restablecer imagen [Inténtelo](#)
-  >  Menú >  Configuración > Toda la configuración > General y Privacidad > Ahorro de energía > Optimización del brillo [Inténtelo](#)
-  >  Menú >  Configuración > Toda la configuración > General y Privacidad > Ahorro de energía > Reducción del brillo [Inténtelo](#)

Vaya a [Imagen](#) y ajuste la configuración de [Modo imagen](#), [Contraste](#), [Brillo](#) y [Nitidez](#).

-  >  Menú >  Configuración > Toda la configuración > Imagen > Modo imagen [Inténtelo](#)
-  >  Menú >  Configuración > Toda la configuración > Imagen > Configuración para expertos > Contraste [Inténtelo](#)
-  >  Menú >  Configuración > Toda la configuración > Imagen > Configuración para expertos > Brillo [Inténtelo](#)
-  >  Menú >  Configuración > Toda la configuración > Imagen > Configuración para expertos > Nitidez [Inténtelo](#)
-  >  Menú >  Configuración > Toda la configuración > Imagen > Configuración para expertos > Color [Inténtelo](#)
-  >  Menú >  Configuración > Toda la configuración > Imagen > Configuración para expertos > Matiz (V/R) [Inténtelo](#)

Los colores de la imagen aparecen en blanco y negro o no se ven como deberían verse

Si los colores del producto o los blancos/negros absolutos parecen estar apagados, inicie [Prueba de imagen](#).

-  >  [Menú](#) >  [Configuración](#) > [Asistencia](#) > [Mantenimiento del dispositivo](#) > [Autodiagnóstico](#) > [Prueba de imagen](#) [Inténtelo](#)

Si los resultados de la prueba indican que el problema no lo causa el TV, haga lo siguiente:

Cuando utilice la caja One Connect, asegúrese de que los conectores de entrada de vídeo estén conectados a los conectores de salida de vídeo correctos del dispositivo externo.

Si utiliza un cable de componente, asegúrese de que los cables verde (Y), azul (Pb) y rojo (Pr) estén conectados correctamente. Las conexiones incorrectas pueden originar problemas con el color o que la pantalla se quede en blanco.

 Es posible que el puerto de componentes no se admita según el modelo.




Compruebe si [Escala de grises](#) está configurado como [Activado](#).

-  >  [Menú](#) >  [Configuración](#) > [Toda la configuración](#) > [General y Privacidad](#) > [Accesibilidad](#) > [Escala de grises](#) [Inténtelo](#)







El TV se apaga solo automáticamente

Si el TV parece que se apaga solo, desactive alguna de las funciones de eficiencia energética del TV.

Compruebe si [Temporizador](#) se ha habilitado. El [Temporizador](#) apaga automáticamente el TV tras un periodo de tiempo establecido.

-  >  [Menú](#) >  [Configuración](#) > [Toda la configuración](#) > [General y Privacidad](#) > [Administrador del sistema](#) > [Hora](#) > [Temporizador](#) [Inténtelo](#)

Si el [Temporizador](#) no está habilitado, compruebe si [Desactivar apagado automático](#) o [Tempor. apagado](#) están habilitados y deshabilítelos.

-  >  [Menú](#) >  [Configuración](#) > [Toda la configuración](#) > [General y Privacidad](#) > [Administrador del sistema](#) > [Hora](#) > [Tempor. apagado](#) [Inténtelo](#)
-  >  [Menú](#) >  [Configuración](#) > [Toda la configuración](#) > [General y Privacidad](#) > [Ahorro de energía](#) > [Desactivar apagado automático](#) [Inténtelo](#)

El TV (The Frame TV) no se puede apagar.

Si el TV es del modelo The Frame, puede apagar el TV con una pulsación larga del botón Power. Para cambiar del modo [Arte](#) al modo TV o viceversa, pulse brevemente el botón Power con el TV encendido.

No se puede encender

Si tiene algún problema al encender el TV, antes de llamar al servicio técnico puede realizar algunas comprobaciones.

Asegúrese de que el cable de alimentación del TV está conectado correctamente en ambos extremos y de que el mando a distancia funciona con normalidad.

Asegúrese de que el cable de la antena o la toma de TV por cable están conectados firmemente.

Si tiene un decodificador por cable o por satélite, asegúrese de que está enchufado y encendido.

En el caso de un modelo que admita la caja One Connect, compruebe la One Invisible Connection o el cable One Connect entre el TV y la caja One Connect.

El TV permanece encendido o no se enciende automáticamente.

Si el entorno está demasiado oscuro o demasiado iluminado, el sensor de movimiento puede no funcionar normalmente. El rendimiento del sensor de movimiento puede resultar afectado por el entorno de instalación (altura, inclinación, obstáculos). Si el color de la ropa que lleva o el tono de su piel es similar al del entorno, el sensor de movimiento puede no funcionar correctamente.

 Es posible que el sensor de movimiento no se admita según el modelo o la región geográfica.

El TV responde a todos los cambios visuales (luces, pantallas, perros, cambios que suceden al otro lado de la ventana y otras situaciones). Puede ajustar el nivel de respuesta ajustando la sensibilidad del detector de movimiento.



-  > botón de dirección izquierda >  [Arte](#) > [Opciones de Modo artístico](#) > [Detector movimiento](#)

 [Opciones de Modo artístico](#) puede encontrarse en la parte inferior de la pantalla de inicio del modo [Arte](#). Para configurar los ajustes de la opción, desplácese hasta abajo del todo.

 Es posible que [Detector movimiento](#) no se admita según el modelo o la región geográfica.

No se encuentra un canal

Si el TV no está conectado a un descodificador por cable o por satélite, ejecute [Sintonización automática](#).

-  >  **Menú** >  **Configuración** > **Toda la configuración** > **Emisión** > **(Configuración de la sintonización automática)** > **Sintonización automática** [Inténtelo](#)

 Es posible que [Configuración de la sintonización automática](#) no se aparezca según el modelo o la región geográfica.

Cuando use un receptor de radiodifusión como un decodificador e IPTV, compruebe la conexión al TV.

-  >  **Menú** >  **Dispositivos conectados** > **Guía de conexión** [Inténtelo](#)

Cuando el síntoma continúe, póngase en contacto con su proveedor de servicios.

La imagen del TV no se ve tan bien como en la tienda.

Las pantallas de las tiendas están sintonizadas en un canal de ultra alta definición (UHD) o de alta definición (HD).

Cambie la resolución de salida de sus dispositivos como receptor de radiodifusión digital, IPTV y decodificador a UHD o HD.


Asegúrese de utilizar un cable HDMI para disfrutar de vídeos de alta calidad.


-  >  **Menú** >  **Dispositivos conectados** > **Guía de conexión** > **Dispositivo de vídeo** > **HDMI**

Para conectar el TV a su PC, asegúrese de que la tarjeta gráfica de su PC admita resoluciones UHD.

Para obtener más información sobre las resoluciones UHD, consulte [«Resoluciones admitidas para señales de entrada de UHD»](#).

Para obtener más información sobre las resoluciones 8K admitidas, consulte ["Resoluciones para las señales de entrada que admiten los modelos 8K \(serie QN7**B o superior\)"](#).

 Asegúrese de que el decodificador o el decodificador por cable es compatible con el contenido o la emisión para UHD y establezca la resolución. Para obtener más información, póngase en contacto con su proveedor de servicios.

 Cuando use un canal [Samsung TV Plus](#), compruebe la conexión de la red. Cuando la velocidad de la red es lenta, es posible que la aplicación no funcione o que la imagen sea de mala calidad.

El vídeo mostrado se ve borroso

Si ve la imagen desenfocada o con vibraciones en la pantalla, utilice la función [Configuración de claridad de imagen](#) para resolver el problema.

-  >  **Menú** >  **Configuración** > **Toda la configuración** > **Imagen** > **Configuración para expertos** > **Configuración de claridad de imagen** [Inténtelo](#)

La imagen se ve distorsionada.

La compresión del contenido de vídeo puede causar imágenes distorsionadas, especialmente en las escenas de movimiento rápido de programas deportivos y películas de acción.



Retire y vuelva a conectar el cable de alimentación y compruebe la batería del mando a distancia.

Si la recepción de la señal es débil o de mala calidad, puede producirse una distorsión de la pantalla, pero no se trata de un problema de funcionamiento.

La utilización de teléfonos móviles cerca del TV (menos de 1 metro) puede causar ruido en los canales analógicos y digitales.

Hay una línea de puntos en el borde de la pantalla.

Cambie el **Tamaño de imagen** a **16:9 estándar**.

-  >  **Menú** >  **Configuración** > **Toda la configuración** > **Imagen** > **Configuración del tamaño de imagen** > **Tamaño de imagen** 





Cambie la resolución de salida del dispositivo externo.

La imagen no se muestra en pantalla completa.

En los canales de alta definición (HD) aparecen barras negras a cada lado de la pantalla cuando se muestra contenido SD mejorado (4:3).

Aparecen barras negras en la parte superior e inferior de la pantalla cuando se ven películas con una relación de aspecto distinta a la del TV.

Ajuste las opciones de tamaño de imagen del dispositivo externo o establezca el TV en el modo de pantalla completa.

-  >  **Menú** >  **Configuración** > **Toda la configuración** > **Imagen** > **Configuración del tamaño de imagen** > **Tamaño de imagen** 

La función de Subtítulos del menú del TV está desactivada.

Cuando se conecta un dispositivo externo con un cable HDMI o de Componentes, la función **Subtítulos** no está disponible. Ajuste la configuración de los subtítulos en el dispositivo externo.

Los subtítulos aparecen en la pantalla del TV.

Apague la función de [Subtítulos](#) en [Config. subtítulos](#).

-  >  [Menú](#) >  [Configuración](#) > [Toda la configuración](#) > [General y Privacidad](#) > [Accesibilidad](#) > [Config. subtítulos](#) > [Subtítulos](#) **Inténtelo**

El HDR del dispositivo externo conectado se apaga.

Si la función [Ampliación de señal de entrada](#) está activada, el rango de recepción de señales de entrada HDMI se amplía, lo que permite ver contenido HDR enviado desde un dispositivo externo.

-  >  [Menú](#) >  [Configuración](#) > [Toda la configuración](#) > [Conexión](#) > [Administrador de dispositivos externos](#) > [Ampliación de señal de entrada](#) **Inténtelo**

Problemas de sonido e interferencias

Cuando hay algún problema con el sonido del TV, estos pasos pueden ayudar a resolver el problema.

¿Cómo puedo conectar un dispositivo de audio al TV?

El método de conexión puede variar en función del dispositivo de audio como HDMI (eARC), Óptico, Bluetooth y wifi.

Para más información sobre cómo conectar un dispositivo de audio, ejecute la [Guía de conexión](#).

-  >  **Menú** >  **Dispositivos conectados** > [Guía de conexión](#) > **Dispositivo de audio**

No hay sonido o se oye demasiado bajo con el volumen al máximo.

Compruebe el control del volumen del TV y, a continuación, compruebe el control del volumen del dispositivo externo (descodificador por cable o por satélite, DVD, Blu-ray, etc.) conectado al TV.

Compruebe la conexión del cable entre un dispositivo externo y el TV e intente de nuevo la conexión por cable.

La imagen es buena pero no hay sonido.

Compruebe el ajuste de [Salida de sonido](#).

Si está configurado como [Altavoz de TV](#), compruebe el ajuste del volumen.

-  >  **Menú** >  **Configuración** > [Toda la configuración](#) > **Sonido** > **Salida de sonido** **Inténtelo**

Si utiliza un dispositivo externo, compruebe la opción de salida de audio del dispositivo.

Por ejemplo, quizá deba cambiar la opción de audio de su descodificador de cable a HDMI si el descodificador está conectado al TV por medio de un cable HDMI.

Para oír el sonido del ordenador, conecte un altavoz externo al conector de salida de audio del ordenador.

Si el TV tiene un terminal de auriculares, asegúrese de que no haya otro dispositivo conectado.

Reinicie el dispositivo conectado desconectándolo y volviendo a conectar el cable de alimentación del dispositivo.

Con un decodificador o decodificador por cable, compruebe la conexión del cable y reinicie el dispositivo externo.

Cuando el síntoma continúe, póngase en contacto con su proveedor de servicios.

HDMI (eARC) está conectado, y no hay sonido.

Compruebe si [Formato de audio de salida digital](#) está configurado como [Sin procesar](#).

Si se utiliza una barra de sonido o un receptor A/V que no admite [Dolby Digital+](#) y se selecciona [Sin procesar](#), no hay sonido cuando se recibe una fuente [Dolby Digital+](#).

Se recomienda establecer [Formato de audio de salida digital](#) como [Automático](#) si solo se admite un formato de audio limitado dependiendo del rendimiento de la barra de sonido o receptor A/V conectados.

- [🏠](#) > [☰ Menú](#) > [⚙️ Configuración](#) > [Toda la configuración](#) > [Sonido](#) > [Configuración para expertos](#) > [Formato de audio de salida digital](#) > [Automático](#)

Los altavoces hacen un ruido extraño.

Ejecute la [Prueba de sonido](#).

- [🏠](#) > [☰ Menú](#) > [⚙️ Configuración](#) > [Asistencia](#) > [Mantenimiento del dispositivo](#) > [Autodiagnóstico](#) > [Prueba de sonido](#) [Inténtelo](#)

Compruebe que el cable de audio está conectado al conector de salida de audio correcto del dispositivo externo.

Para las conexiones de antena o cable, compruebe la [Información de señal](#). Un nivel de señal débil puede causar distorsiones en el sonido.

- [🏠](#) > [☰ Menú](#) > [⚙️ Configuración](#) > [Asistencia](#) > [Mantenimiento del dispositivo](#) > [Autodiagnóstico](#) > [Información de señal](#) [Inténtelo](#)

El sonido se interrumpe.

La calidad del sonido puede verse afectada si el enrutador inalámbrico está cerca del altavoz Bluetooth. Coloque el altavoz Bluetooth lo más cerca posible del TV sin obstáculos entre ellos. No coloque el enrutador inalámbrico cerca del cuerpo del altavoz Bluetooth.

Para minimizar las interrupciones, se recomienda un punto de acceso inalámbrico que utilice una frecuencia de 5 GHz. Es posible que el 5 GHz no esté disponible dependiendo del modelo.

Cuando el síntoma continúe, se recomienda usar una conexión por cable como HDMI (eARC) y Óptico.

Cada vez que se utiliza una función en el TV o se cambia de canal, el TV expresa la actividad. El TV explica con voz en off las escenas de vídeo que aparecen en la pantalla.

Apague la función de [Guía de voz](#) en [Configuración de la guía de voz](#).

-  >  [Menú](#) >  [Configuración](#) > [Toda la configuración](#) > [General y Privacidad](#) > [Accesibilidad](#) > [Configuración de la guía de voz](#) > [Guía de voz](#) **Inténtelo**

El audio del TV no se reproduce a través de la barras de sonido o el receptor A/V.

Compruebe la fuente de alimentación de la barra de sonido o del receptor A/V y sus ajustes.




- Al conectar el cable óptico entre el TV y la barra de sonido o el receptor A/V, asegúrese de que la salida de sonido se configura como [Óptico](#) en el TV.
- En caso de una conexión por HDMI-eARC, asegúrese de que se encuentra conectado al puerto HDMI dedicado a eARC del TV. Sin embargo, la función eARC puede utilizarse solo cuando la barra de sonido o el receptor A/V sean compatibles.

El sonido no se oye con claridad.

Cambie a un modo de sonido adecuado.

-  >  [Menú](#) >  [Configuración](#) > [Toda la configuración](#) > [Sonido](#) > [Modo de sonido](#) **Inténtelo**

Cuando el [Modo Inteligente](#) y [Sonido adaptable+](#) están activados, los efectos de sonido se ajustan automáticamente al ambiente.

-  >  [Menú](#) >  [Configuración](#) > [Toda la configuración](#) > [General y Privacidad](#) > [Configuración del modo Inteligente](#) > [Modo Inteligente](#) **Inténtelo**

 Es posible que esta función no se admita según el modelo.




Para optimizar el sonido en función del ambiente, seleccione [Sonido adaptable+](#).

-  >  [Menú](#) >  [Configuración](#) > [Toda la configuración](#) > [General y Privacidad](#) > [Configuración del modo Inteligente](#) > [Sonido adaptable+](#) **Inténtelo**

 Es posible que esta función no se admita según el modelo.

El volumen del dispositivo externo no se puede ajustar.

Compruebe la conexión del cable entre el TV y el dispositivo externo.

Al conectar un altavoz externo como un sistema Home Theatre mediante HDMI, asegúrese de que está conectado al puerto HDMI (eARC) del TV. Asegúrese de que  >  **Menú** >  **Configuración** > **Toda la configuración** > **Conexión** > **Administrador de dispositivos externos** > **Anynet+ (HDMI-CEC)** se encuentra activado en el TV.

Inténtelo

 Si se conecta un dispositivo a través de Optical, el control de volumen puede no ser posible según el dispositivo.

Deseo apagar y encender el TV y el dispositivo de audio al mismo tiempo.

Cuando conecte la barra de sonido Samsung al TV mediante Bluetooth, la alimentación se apaga y se enciende a la vez. Es posible que no sea compatible según el modelo de la barra de sonido Samsung.

Cuando conecta un dispositivo de audio compatible con HDMI eARC al puerto HDMI (eARC) del TV, la alimentación se apaga y se enciende a la vez.

Problemas de canal y de emisión

Cuando hay algún problema con la recepción de emisiones en el TV, estos pasos pueden ayudar a resolver el problema.

«Señal débil o sin señal» se muestra en el modo TV o no encuentra el canal.

Asegúrese de que el dispositivo externo esté bien conectado y encendido. Desplácese hasta Fuentes para cambiar a otro origen de entrada.







-  >  **Menú** >  **Dispositivos conectados** > Fuentes

Al usar un decodificador o decodificador por cable, compruebe las señales de emisión o la red que está conectada al dispositivo externo.

El TV no recibe todos los canales.

Asegúrese de que el cable coaxial está bien conectado al TV.




Ejecute **Restaurar** o **Sintonización automática**.

-  >  **Menú** >  **Configuración** > **Toda la configuración** > **General y Privacidad** > **Restaurar** **Inténtelo**
-  >  **Menú** >  **Configuración** > **Toda la configuración** > **Emisión** > **(Configuración de la sintonización automática)** > **Sintonización automática** **Inténtelo**

 Es posible que **Configuración de la sintonización automática** no se aparezca según el modelo o la región geográfica.

No se ofrecen los subtítulos en un canal digital.

Cuando vea canales con el cable de antena conectado, ejecute **Config. subtítulos**.

-  >  **Menú** >  **Configuración** > **Toda la configuración** > **General y Privacidad** > **Accesibilidad** > **Config. subtítulos** **Inténtelo**

Algunos canales no tienen datos de subtítulos.

Cuando vea un canal en un dispositivo externo como un decodificador o un decodificador por cable, active la función de subtítulos en el dispositivo. Para obtener más información, póngase en contacto con su proveedor de servicios.

La Emisión está desactivada.

La **Emisión** solo está disponible cuando el **Fuente** está configurado como **TV**.

No se puede acceder a **Emisión** cuando se ve el TV a través de un decodificador por cable o por satélite.

No puede acceder a la **Emisión** cuando hay una grabación en curso o se está ejecutando la función Timeshift.

Problemas de conectividad de dispositivos externos

Cuando hay algún problema con la conexión del TV a dispositivos externos como un PC, una consola de juegos o un dispositivo móvil, estos pasos pueden ayudar a resolver el problema.

Aparece el mensaje “Modo no compatible”.

Ajuste la resolución de salida del dispositivo externo a una resolución compatible con el TV.

La imagen es buena pero no hay sonido.

Si utiliza una conexión HDMI, compruebe la configuración de la salida del audio del PC.

Si utiliza un cable DVI a HDMI, se necesita un cable de audio independiente.

Para oír el sonido del ordenador, conecte los altavoces externos al conector de salida de audio del ordenador.

Deseo conectarme a un PC y a un dispositivo móvil mediante duplicado de pantalla.

Para conectar de forma inalámbrica el TV a su ordenador, lea las instrucciones en [PC > Uso compartido de pantalla \(Inalámbrico\)](#) de la [Guía de conexión](#) y luego intente conectarlo.

-  >  [Menú](#) >  [Dispositivos conectados](#) > [Guía de conexión](#) > [PC](#) > [Uso compartido de pantalla \(Inalámbrico\)](#)

Confirme que el TV y su PC están conectados a la misma red.

Para conectar de forma inalámbrica el TV a su dispositivo móvil, lea las instrucciones en [Smartphone > Uso compartido de pantalla \(Smart View\)](#) de la [Guía de conexión](#) y luego intente conectarlo.

-  >  [Menú](#) >  [Dispositivos conectados](#) > [Guía de conexión](#) > [Smartphone](#) > [Uso compartido de pantalla \(Smart View\)](#) [Inténtelo](#)

Si el TV tiene dificultades para conectarse a su PC o dispositivo móvil debido a las interferencias de radio circundantes, cambie la frecuencia de la banda de acceso inalámbrico y, a continuación, intente conectarse.

No aparece ninguna pantalla al conectar el TV a un dispositivo externo.

Para más información sobre cómo conectar un dispositivo externo, ejecute la [Guía de conexión](#).

-  >  [Menú](#) >  [Dispositivos conectados](#) > [Guía de conexión](#) [Inténtelo](#)

Asegúrese de que el dispositivo externo esté bien conectado y encendido. Desplácese hasta Fuentes para cambiar a otro origen de entrada.

-  >  [Menú](#) >  [Dispositivos conectados](#) > Fuentes

Al utilizar la [Solución de problemas de HDMI](#), puede comprobar la conexión al cable HDMI y los dispositivos externos (tarda unos 2 minutos).

-  >  [Menú](#) >  [Dispositivos conectados](#) > [Guía de conexión](#) > [Dispositivo de vídeo](#) > [Solución de problemas de HDMI](#)

Al usar un decodificador o decodificador por cable, compruebe las señales de emisión o la red que está conectada al dispositivo externo.

Deseo conectarme a un altavoz Bluetooth.

Para obtener más información sobre cómo conectar un altavoz Bluetooth, consulte [Dispositivo de audio > Bluetooth](#) en la [Guía de conexión](#).

-  >  [Menú](#) >  [Dispositivos conectados](#) > [Guía de conexión](#) > [Dispositivo de audio](#) > [Bluetooth](#)

La pantalla del PC no aparece o parpadea.

Cuando la pantalla del PC no aparezca o el PC no se reconozca, compruebe la fuente de alimentación del PC y vuelva a conectar el cable HDMI entre el PC y el TV. Si el síntoma continúa, compruebe que el PC está en modo de suspensión y configure [Ampliación de señal de entrada](#) como [Activado](#).

-  >  [Menú](#) >  [Configuración](#) > [Toda la configuración](#) > [Conexión](#) > [Administrador de dispositivos externos](#) > [Ampliación de señal de entrada](#) [Inténtelo](#)

Cuando la resolución establecida no coincide, puede que la pantalla se quede en blanco o parpadee. Para obtener más información sobre la resolución admitida, consulte [«Lea antes de conectar un ordenador \(resoluciones admitidas\)»](#).

Problemas de red

Cuando hay algún problema con la conexión del TV a la red, estos pasos pueden ayudar a resolver el problema.

Ha fallado la conexión de red inalámbrica. No se puede conectar a un punto de acceso inalámbrico. No se puede conectar a la red.

 >  **Menú** >  **Configuración** > **Asistencia** > **Mantenimiento del dispositivo** > **Autodiagnóstico**
> **Prueba de conexión de Smart Hub**  

Asegúrese de que el cable de red está conectado y el enrutador está encendido.

Conecte el dispositivo móvil al enrutador mediante Wi-Fi.

Apague y vuelva a encender el enrutador. (Requiere 2 o 3 minutos)

Si se requiere una clave de seguridad, asegúrese de introducirla correctamente.

Desenchufe el cable de alimentación del TV y vuelva a enchufarlo o mantenga presionado el botón de encendido durante al menos 3 segundos.

Asegúrese de que no haya ningún dispositivo generador de ondas electromagnéticas colocado entre el enrutador y el TV.

Si no puede establecer una conexión inalámbrica a Internet, conecte el TV al enrutador inalámbrico mediante un cable LAN.

Si el TV puede conectarse a Internet normalmente a través de la conexión por cable, es posible que haya un problema con el enrutador inalámbrico. En este caso, intente usar un enrutador inalámbrico diferente.

 Las redes por cable no son compatibles con algunos modelos.




Ha fallado la conexión de red por cable.

Compruebe que el cable LAN está conectado en ambos extremos. Si está conectado, compruebe si el punto de acceso está encendido. Si está encendido, apáguelo, espere uno o dos minutos y vuelva a encenderlo.

 Las redes por cable no son compatibles con algunos modelos.

Se ha conectado a una red local, pero no a Internet.

1. Compruebe que el cable LAN de Internet está conectado al puerto LAN externo del punto de acceso.
2. Compruebe los valores DNS en [Configurar IP](#).

–  >  **Menú** >  **Configuración** > **Toda la configuración** > **Conexión** > **Red** > **Estado de red** > **Configurar IP**

 Las redes por cable no son compatibles con algunos modelos.

Problemas de Anynet+ (HDMI-CEC)

Cuando Anynet+ (HDMI-CEC) no funciona, estos pasos pueden ayudar a resolver el problema.




¿Qué es Anynet+?

Puede utilizar el mando a distancia del TV para controlar los dispositivos externos compatibles con Anynet+ (HDMI-CEC) y que estén conectados al TV mediante un cable HDMI. Por ejemplo, si un dispositivo externo conectado admite Anynet+, puede encender o apagar el dispositivo conectado cuando apague o encienda el TV.

Anynet+ no funciona. El dispositivo conectado no se muestra.

Confirme que el dispositivo es un dispositivo **Anynet+ (HDMI-CEC)**. En el menú de configuración del dispositivo, compruebe que la opción HDMI-CEC está habilitada.

Desde el TV, compruebe que la función **Anynet+ (HDMI-CEC)** está configurada como On.

-  >  **Menú** >  **Configuración** > **Toda la configuración** > **Conexión** > **Administrador de dispositivos externos** > **Anynet+ (HDMI-CEC)** **Inténtelo**

Compruebe que el cable de alimentación del dispositivo está bien conectado.

Compruebe la conexión del cable HDMI del dispositivo.

Anynet+ (HDMI-CEC) no puede funcionar en determinadas circunstancias. (cuando el TV está buscando canales o aplicando **Restaurar**)

Cuando conecte o desconecte un cable HDMI, apague el TV y vuelva a encenderlo.

Deseo iniciar Anynet+. También quiero que los dispositivos conectados se enciendan cuando se encienda el TV.

Desplace el enfoque hacia el dispositivo Anynet+ en  >  **Menú** >  **Dispositivos conectados** > Fuentes, pulse el botón de dirección abajo para dirigirse a **Anynet+ (HDMI-CEC)** y, a continuación, pulse el botón Seleccionar.

Compruebe si el dispositivo Anynet+ está conectado correctamente al TV y seleccione el menú **Anynet+ (HDMI-CEC)** para ver si **Anynet+ (HDMI-CEC)** está configurado como **Activado**.

-  >  **Menú** >  **Configuración** > **Toda la configuración** > **Conexión** > **Administrador de dispositivos externos** > **Anynet+ (HDMI-CEC)** **Inténtelo**

Deseo salir de Anynet+. Es conveniente encender otros dispositivos, ya que el TV también se enciende. Es conveniente porque los dispositivos conectados (por ejemplo, el decodificador) se apagan a la vez.

Para desactivar la función Anynet+ de un dispositivo conectado al TV, desactive la función [Anynet+ \(HDMI-CEC\)](#) del dispositivo.

-  >  [Menú](#) >  [Configuración](#) > [Toda la configuración](#) > [Conexión](#) > [Administrador de dispositivos externos](#) > [Anynet+ \(HDMI-CEC\)](#) [Inténtelo](#)

Cuando la función [Anynet+ \(HDMI-CEC\)](#) está desactivada, la barra de sonido conectada mediante el puerto HDMI (eARC) no se apaga ni se enciende a la vez que el TV. Para evitar que un dispositivo específico conectado al TV se apague automáticamente, desactive la función HDMI-CEC en un dispositivo específico conectado al TV.

En la pantalla aparece el mensaje “Conectando a un dispositivo Anynet+...” o “Desconectando conexión a un dispositivo Anynet+...”.

No puede utilizar el mando a distancia cuando el TV está configurando Anynet+ o cambiando a la pantalla de visualización del TV.

Use el mando a distancia cuando el TV haya finalizado la configuración de Anynet+ o haya cambiado a la pantalla de visualización del TV.

El dispositivo Anynet+ no reproduce.



No puede utilizar la función de reproducción cuando [Restaurar](#) se está ejecutando.

Problemas del mando a distancia




Cuando el mando a distancia no funciona, estos pasos pueden ayudar a resolver el problema.

El mando a distancia no funciona.

Es posible que se pierda la conexión entre el mando a distancia y el TV.

Apunte el Samsung Smart Remote hacia la parte delantera del TV y, a continuación, mantenga pulsados los botones  y  al mismo tiempo durante al menos 3 segundos.

Además, si el mando a distancia no funciona bien o su respuesta es lenta, es posible que la batería esté agotándose o descargada.

- Cargue el mando a distancia utilizando el puerto USB (tipo C) de la parte inferior o gire el mando a distancia para exponer la célula solar.
 - Puede comprobar la batería restante del Samsung Smart Remote con la célula solar en  > **Menú** >  **Configuración** > **Toda la configuración** > **General y Privacidad** > **Ahorro de energía** > **Batería disponible en el mando.** [Inténtelo](#)
 -  Es posible que esta función no se admita según el modelo.
- Si el mando a distancia tiene pilas, sustitúyalas por otras nuevas.

Los dispositivos externos no pueden controlarse con el mando a distancia del TV.

Compruebe la conexión del cable entre el TV y los dispositivos externos.

Si el síntoma continúa, configúrelo manualmente en  > **Menú** >  **Dispositivos conectados** > **Control universal.**

Problemas de grabación

Cuando Timeshift o la programación de grabación no funcionan, estos pasos pueden ayudar a resolver el problema.

La función Timeshift o de grabación no puede utilizarse.

Compruebe si hay un dispositivo de almacenamiento conectado al TV.

La grabación se detendrá automáticamente si la señal es demasiado débil.

Compruebe el espacio libre del dispositivo de almacenamiento.

La función no está operativa si no hay suficiente espacio de almacenamiento en el dispositivo USB.

Antes de utilizar la función de grabación, asegúrese de leer todas las precauciones. Para obtener más información, consulte "[Antes de utilizar las funciones Grabación y Timeshift](#)".

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

No se pueden grabar vídeos recibidos desde un dispositivo externo o Samsung TV Plus.

La función de grabación solo está disponible para los canales de difusión digital recibidos por el TV. No puede grabar vídeos recibidos desde un dispositivo externo o [Samsung TV Plus](#).

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

El mensaje «Formatear dispositivo» aparece cuando se utiliza la función Timeshift o de grabación.


Para utilizar la función de grabación, el dispositivo de almacenamiento conectado al TV debe estar ya formateado.

Al formatear el dispositivo de almacenamiento se eliminan todos los datos del mismo y el dispositivo de almacenamiento se formatea en NTFS.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

Los archivos grabados en el TV no se reproducen en un PC.

Los archivos grabados en el TV solo se pueden reproducir en el mismo TV. Estos archivos de vídeo no se pueden reproducir en un PC u otro TV.

 Es posible que la reproducción no funcione correctamente si el archivo de grabación tiene algún problema. Si el problema persiste, compruebe el archivo de grabación.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

Aplicaciones

Cuando las aplicaciones no funcionan, estos pasos pueden ayudar a resolver el problema.

He lanzado una aplicación, pero está en un idioma diferente. ¿Cómo puedo cambiar el idioma?

Los idiomas admitidos por una aplicación pueden ser diferentes del **Idioma** del TV establecido en el menú.

La posibilidad de cambiar de idioma depende del proveedor de la aplicación. Puede cambiar el idioma en el menú de configuración de la aplicación.

La aplicación no funciona correctamente. La calidad de la imagen es mala.

Compruebe la conexión de la red. Cuando la velocidad de la red es lenta, es posible que la aplicación no funcione o que la imagen sea de mala calidad.

Desinstale y vuelva a instalar la aplicación. Para saber más sobre la desinstalación de la aplicación, consulte «[Administración de aplicaciones instaladas](#)».

Los servicios de su aplicación no los proporciona el TV, sino el proveedor de servicios de la aplicación.

Consulte la sección de ayuda en el sitio web del proveedor de servicios de la aplicación.

La Primera Pantalla de Smart Hub sigue apareciendo cada vez que enciende el TV.

Apague la función de **Iniciar con el Inicio de Smart Hub** en **Opción de pantalla Inicio**.

-  >  **Menú** >  **Configuración** > **Toda la configuración** > **General y Privacidad** > **Opción de pantalla Inicio**
> **Iniciar con el Inicio de Smart Hub** **Inténtelo**

Archivos multimedia

Cuando los archivos no se reproducen, esto puede ayudar a resolver el problema.

Algunos archivos se interrumpen durante la reproducción.

Este problema puede ocurrir con archivos no admitidos o de alta velocidad de bits. La mayoría de los archivos puede reproducirse, pero algunos no se reproducen con normalidad.

Algunos archivos no se pueden reproducir.

Es posible que no se reproduzcan algunos archivos que utilizan un códec no admitido.



Asegúrese de que el códec es compatible con el TV. Para obtener más información sobre los códecs admitidos, consulte [«Lea antes de reproducir archivos de fotos, vídeo o música»](#).

Problemas de Asistente de voz

Cuando el Asistente de voz no funciona, estos pasos pueden ayudar a resolver el problema.

El micrófono está apagado.








Encienda el interruptor del micrófono situado en la parte inferior del TV. Cada vez que se enciende o apaga el interruptor, en la pantalla aparece una ventana emergente que muestra si el micrófono está encendido o apagado.


-  Si el micrófono está apagado, todas las funciones de reconocimiento de voz y algunas funciones de sonido que utilizan el micrófono dejan de estar disponibles.
-  La posición y el aspecto del interruptor del micrófono pueden variar según el modelo.

Los comandos de voz no funcionan correctamente.

Los comandos de voz pueden variar en función del [Asistente de voz](#).

Consulte los ejemplos de comandos para cada [Asistente de voz](#).

- [Bixby](#):  > [Explorar ahora](#)
- [Amazon Alexa](#):  >  [Menú](#) >  [Configuración](#) > [Toda la configuración](#) > [General y Privacidad](#) > [Voz](#) > [Configuración de Amazon Alexa](#) [Inténtelo](#)
- [Asistente de Google](#):  >  [Menú](#) >  [Configuración](#) > [Toda la configuración](#) > [General y Privacidad](#) > [Voz](#) > [Configuración de Asistente de Google](#) [Inténtelo](#)


 Es posible que esta función y el socio de soluciones de reconocimiento de voz no se admitan según el modelo o la región geográfica.

Bixby/Alexa responde aunque no los he llamado.

El TV podrá reconocer un ruido ambiente o una conversación como una llamada a Asistente de voz.

Desactive la función [Activación por voz](#) o ajuste la [Sensibilidad de activación](#) a [Bajo](#).

-  > [Explorar ahora](#) >  [Configuración](#) > [Activación por voz](#)

 Es posible que esta función y el socio de soluciones de reconocimiento de voz no se admitan según el modelo o la región geográfica.


Digo «Hi, Bixby/Alexa» pero Bixby/Alexa no responde.

Si el TV está lejos de usted o el ruido ambiental es fuerte, es posible que el TV no pueda reconocer su voz.

- Con una distancia al TV de entre 3 y 4 m, se consigue un rendimiento óptimo. Mire la pantalla del TV y hable.



Active la función [Activación por voz](#).

-  > [Explorar ahora](#) >  [Configuración](#) > [Activación por voz](#)




 Es posible que esta función y el socio de soluciones de reconocimiento de voz no se admitan según el modelo o la región geográfica.

El reconocimiento de voz no funciona con las funciones del Samsung Smart Remote como con otras funciones. No hay respuesta incluso si se pulsa el botón de Asistente de voz.

Es posible que se pierda la conexión entre el mando a distancia y el TV. Intente emparejar el mando a distancia con el TV.

Apunte el Samsung Smart Remote hacia la parte delantera del TV y, a continuación, mantenga pulsados los botones  y  al mismo tiempo durante al menos 3 segundos.

Además, si el mando a distancia no funciona bien o su respuesta es lenta, es posible que la batería esté agotándose o descargada.

- Cargue el mando a distancia utilizando el puerto USB (tipo C) de la parte inferior o gire el mando a distancia para exponer la célula solar.
 - Puede comprobar la batería restante del Samsung Smart Remote con la célula solar en  >  [Menú](#) >  [Configuración](#) > [Toda la configuración](#) > [General y Privacidad](#) > [Ahorro de energía](#) > [Batería disponible en el mando](#). [Inténtelo](#)

 Es posible que esta función no se admita según el modelo.

- Si el mando a distancia tiene pilas, sustitúyalas por otras nuevas.

Durante el reconocimiento de voz, aparece el mensaje de carga pesada y la función no se ejecuta.

Desenchufe y luego enchufe el cable de alimentación del TV y después inténtelo de nuevo tras 1 minuto y 30 segundos. Es posible que tarde un poco si se está analizando el servidor de reconocimiento de voz.

Deseo ver información meteorológica de la región deseada.

Dígalo con el nombre de la región incluido.

Otros problemas

Siga estos procedimientos para resolver otros problemas que se puedan presentar en relación con el producto.

El TV se calienta.

Si se ve el TV de manera prolongada, el panel genera calor.

El calor del panel se disipa a través de la ventilación interna de la parte superior del TV.

Sin embargo, la parte inferior puede estar caliente tras un uso prolongado.

Se debe vigilar a los niños cuando vean el 5 para impedir que toquen el TV.

Este calor, no obstante, no es un defecto y no afecta al funcionamiento del TV.

El TV huele como a plástico.

Este olor es normal y desaparece con el tiempo.

La configuración se pierde después de 5 minutos o cada vez que se apaga el TV.

Si **Modo de uso** está establecido como **Modo Demo tienda**, la configuración de audio e imagen del TV se restablece automáticamente cada 5 minutos.

Cambie el **Modo de uso** a **Modo casa**.

-  >  **Menú** >  **Configuración** > **Toda la configuración** > **General y Privacidad** > **Administrador del sistema**
> **Modo de uso** > **Modo casa**

El TV está inclinado hacia un lado.



Retire la base del soporte del TV y vuelva a montarla.

El soporte es inestable o está torcido.

Consulte la Guía de instalación rápida y asegúrese de que el soporte esté montado correctamente.

En la pantalla aparece un POP (banner publicitario interno del TV).

Cambie el **Modo de uso** a **Modo casa**.

-  >  **Menú** >  **Configuración** > **Toda la configuración** > **General y Privacidad** > **Administrador del sistema**
> **Modo de uso** > **Modo casa**

El TV emite unos chasquidos.

La expansión y la contracción de la caja del TV puede causar los chasquidos.

No indica un malfuncionamiento del producto.

El TV se puede utilizar sin problemas.

El TV emite un zumbido.

Este TV utiliza circuitos de conmutación de alta velocidad y altos niveles de corriente eléctrica. Según el nivel de brillo del TV, el TV puede parecer ligeramente más ruidoso que un TV normal.

El TV ha superado unos estrictos controles de calidad que cumplen con los requisitos requeridos de fiabilidad y rendimiento.

Se considera normal que el TV emita un ligero ruido y no representa una causa aceptable para la devolución o el reembolso.

El TV narra lo que ocurre en la pantalla con voz en off.

Para desactivar la [Guía de voz](#), mueva el enfoque desde [Métodos abreviados de accesibilidad](#) hasta [Guía de voz](#) y después pulse el botón Seleccionar. Puede activar o desactivar la [Guía de voz](#). Para ejecutar los [Métodos abreviados de accesibilidad](#), consulte lo siguiente:

- Mantenga pulsado el botón $+/-$ (Volumen) del Samsung Smart Remote.
- Pulse el botón AD/SUBT. del mando a distancia estándar o mantenga pulsado el botón MUTE.

Diagnóstico de problemas de funcionamiento del TV

Puede diagnosticar problemas del TV y Smart Hub y ejecutar funciones de restablecimiento.

Autodiagnóstico

[🏠](#) > [☰ Menú](#) > [⚙️ Configuración](#) > [Asistencia](#) > [Mantenimiento del dispositivo](#) > [Autodiagnóstico](#)
[Inténtelo](#)

Puede usar la [Prueba de imagen](#) para que le ayuda a diagnosticar problemas de vídeo, y la [Prueba de sonido](#) para diagnosticar problemas de sonido. También puede ver información sobre la intensidad de las señales digitales aéreas, probar la conexión a la red de Smart Hub y ejecutar las funciones de restablecimiento de Smart Hub y del TV.

- [Prueba de vídeo](#)
- [Prueba de imagen](#) [Inténtelo](#)
- [Prueba de sonido](#) [Inténtelo](#)
- [Solución de problemas de HDMI](#)
- [Información de señal](#) [Inténtelo](#)
- [Prueba de conexión de Smart Hub](#) [Inténtelo](#)
- [Restablecer Smart Hub](#) [Inténtelo](#)

No se puede seleccionar Información de señal en Autodiagnóstico.

Compruebe que el canal actual es un canal digital.

[Información de señal](#) solo está disponible para canales digitales.

- [🏠](#) > [☰ Menú](#) > [⚙️ Configuración](#) > [Asistencia](#) > [Mantenimiento del dispositivo](#) > [Autodiagnóstico](#) > [Información de señal](#) [Inténtelo](#)


Restablecer Smart Hub

Restablece todos los valores predeterminados de fábrica de Smart Hub y borra toda la información relacionada con las cuentas de Samsung, las cuentas de servicio vinculadas, los acuerdos de servicio de Smart Hub y las aplicaciones de Smart Hub.

-  >  Menú >  Configuración > Asistencia > Mantenimiento del dispositivo > Autodiagnóstico > Restablecer Smart Hub 


Restablecer imagen

Restablece los ajustes de la imagen actual a la configuración predeterminada.

-  >  Menú >  Configuración > Toda la configuración > Imagen > Configuración para expertos > Restablecer imagen 

Restablecer sonido

Restablece los ajustes de sonido actuales a la configuración predeterminada.

-  >  Menú >  Configuración > Toda la configuración > Sonido > Configuración para expertos > Restaurar el sonido 

Obtención de soporte técnico

Obtenga ayuda directa de Samsung si tiene algún problema con el TV.

Asistencia técnica a través de Control remoto

 >  **Menú** >  **Configuración** > **Asistencia** > **Control remoto** 

Una vez aceptado nuestro acuerdo de servicio, puede usar **Control remoto** y acceder al soporte a distancia para que un técnico de servicio de Samsung, a través de la web, haga un diagnóstico del TV, resuelva problemas y actualice el software del TV a distancia. También puede activar o desactivar la función **Control remoto**.




 Esta función requiere una conexión de red.

Búsqueda de la información de contacto para el servicio técnico

 >  **Menú** >  **Configuración** > **Asistencia** > **Acerca de esta TV** 

Puede ver la dirección del sitio web de Samsung, el número de teléfono del centro de llamadas, el número de modelo del TV y la versión de software del TV, la licencia de código abierto y demás información que pueda necesitar para obtener soporte técnico del centro de servicio de Samsung o del sitio web de Samsung.

 También puede ver información escaneando el código QR del TV.

 También puede iniciar esta función manteniendo pulsado el botón  durante 5 segundos o más. En el mando a distancia estándar, mantenga pulsado el botón  (Reproducir) durante al menos 5 segundos. Siga pulsando el botón hasta que aparezca la ventana emergente de información del cliente.

Solicitud de servicio

 >  **Menú** >  **Configuración** > **Asistencia** > **Mantenimiento del dispositivo** > **Solicitar asistencia técnica** 

Puede solicitar un servicio si encuentra un problema con el TV. Seleccione el elemento que coincida con el problema que encontró, introduzca el elemento solicitado, mueva el enfoque a **Siguiente** y, a continuación, pulse el botón **Seleccionar**. Seleccione **Realice su solicitud ahora** > **Enviar** o **Programar una cita** > **Solicitar** > **Enviar**. La solicitud de servicio quedará registrada. El centro de contacto de Samsung se pondrá en contacto con usted para concertar o confirmar el servicio.

 Debe aceptar los términos y condiciones de la solicitud de servicio.

 Es posible que esta función no se admita según la zona geográfica.

 Esta función requiere una conexión de red.

Preguntas más frecuentes

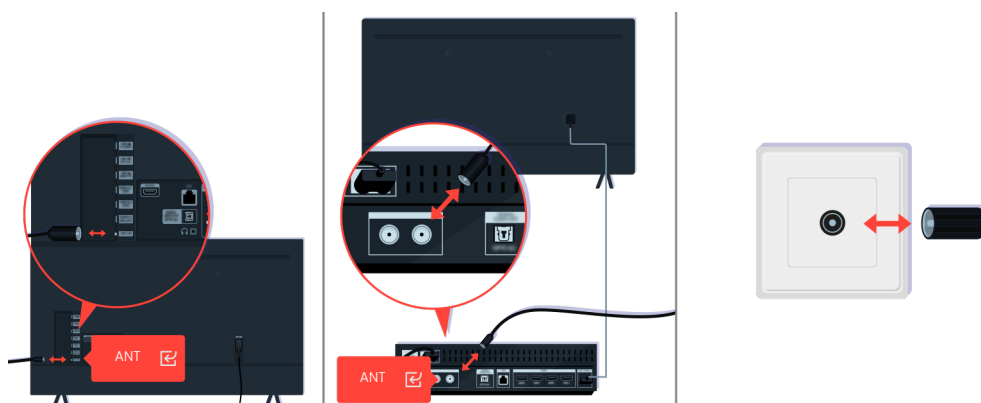
En esta sección, encontrará las respuestas a las preguntas más frecuentes sobre el e-Manual.

La pantalla del TV no se muestra correctamente

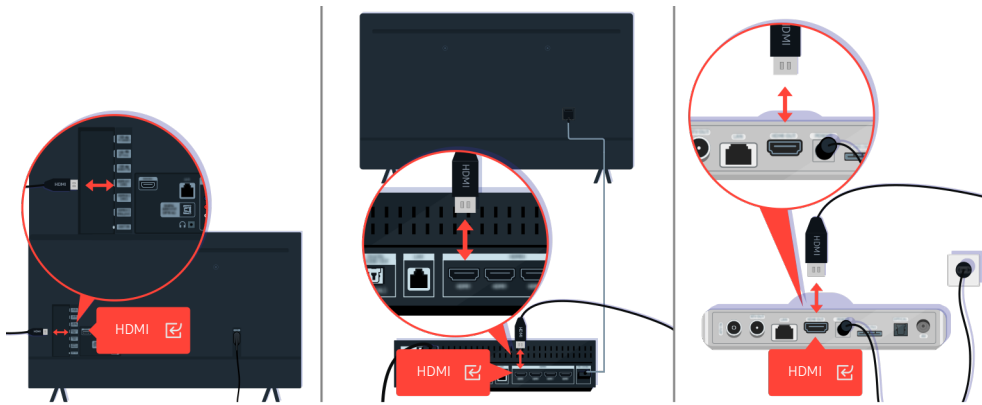
- El color, diseño, accesorios (incluido el mando a distancia) y otras características del TV pueden variar según el modelo o la región geográfica.



Compruebe las conexiones de antena y del cable de entrada.



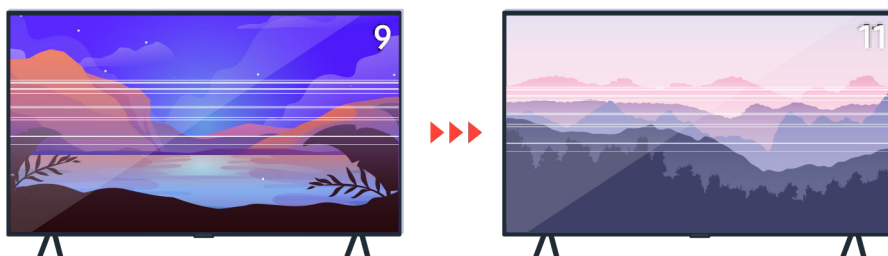
Compruebe las conexiones de antena y del cable de entrada.



Compruebe las conexiones de antena y del cable HDMI.







Si el problema continúa, defina exactamente qué le ocurre a la pantalla. Por ejemplo, mosaicos y bloques, múltiples líneas o puntos blancos o líneas horizontales o verticales fijas.







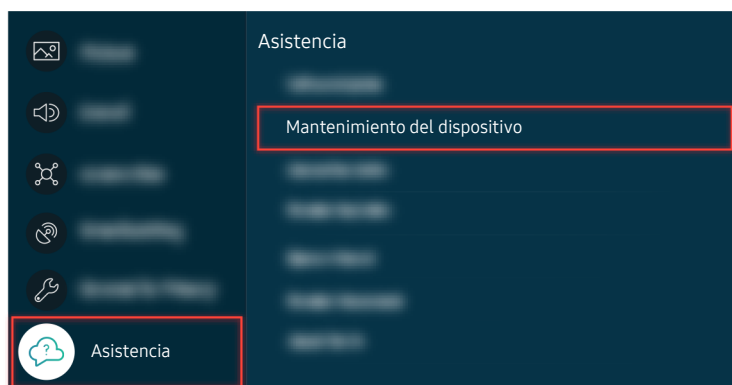
Intente cambiar de canal con el mando a distancia.






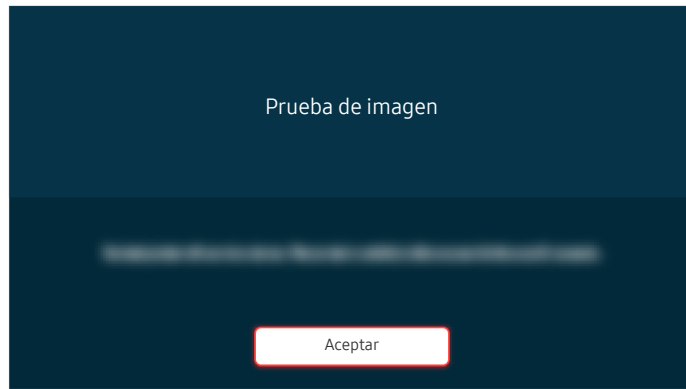
Pulse el botón , seleccione **Dispositivos conectados** ( >  **Menú** >  **Dispositivos conectados**), elija otra fuente de entrada.



Si continúa el mismo problema, ejecute una prueba de diagnóstico. En el mando a distancia, pulse el botón . Seleccione  >  **Menú** >  **Configuración** > **Asistencia** > **Mantenimiento del dispositivo** > **Autodiagnóstico** > **Prueba de imagen**. **Inténtelo**



Seleccione  >  **Menú** >  **Configuración** > **Asistencia** > **Mantenimiento del dispositivo** > **Autodiagnóstico** > **Prueba de imagen**. **Inténtelo**







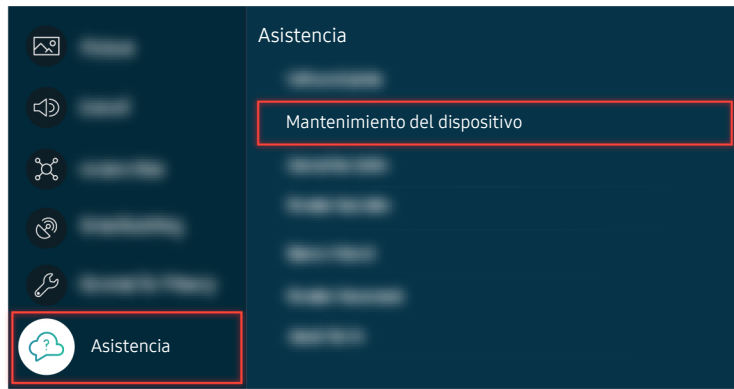
Cuando aparezca un mensaje, seleccione **Aceptar** y siga las instrucciones de la pantalla para completar la prueba.






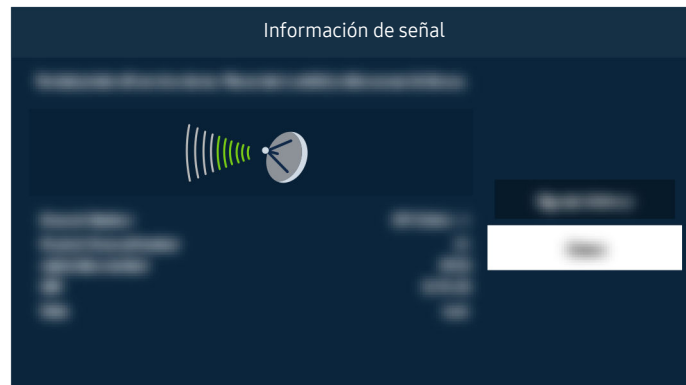
Cuando aparezca un mensaje, seleccione **Aceptar** y siga las instrucciones de la pantalla para completar la prueba.



Si el problema desaparece durante la prueba, compruebe la señal del TV. En el mando a distancia, pulse el botón . Seleccione  >  **Menú** >  **Configuración** > **Asistencia** > **Mantenimiento del dispositivo** > **Autodiagnóstico** > **Información de señal** para comprobar la intensidad de la señal. **Inténtelo**




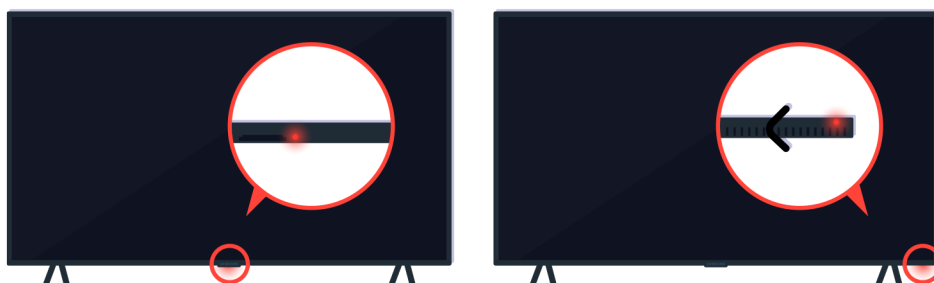
Seleccione  >  Menú >  Configuración > Asistencia > Mantenimiento del dispositivo > Autodiagnóstico > Información de señal para comprobar la intensidad de la señal. [Inténtelo](#)



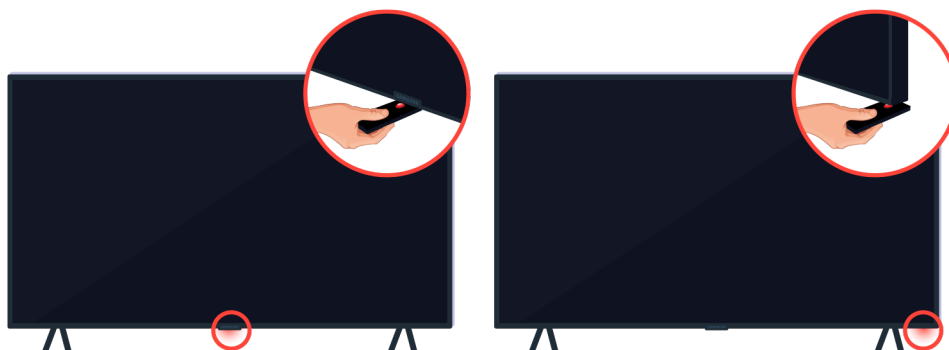
Compruebe si la fuerza de la señal es demasiado débil o no.

El TV no se enciende

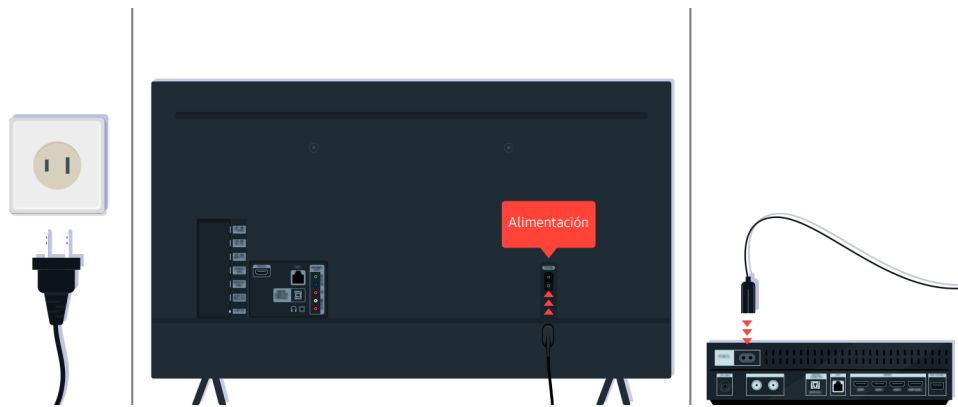
 El color, diseño, accesorios (incluido el mando a distancia) y otras características del TV pueden variar según el modelo o la región geográfica.



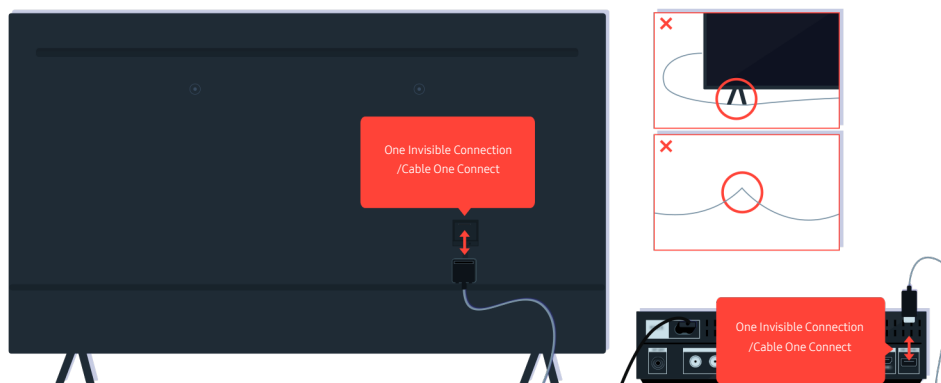
Si el TV no se enciende, compruebe si el sensor del mando a distancia está encendido.



Si mantiene un objeto reflectante como un espejo debajo del TV, podrá encontrar fácilmente el sensor del mando a distancia.



Si el sensor del mando a distancia no está encendido, desenchufe el cable de alimentación y vuelva a enchufarlo.



Desconecte y vuelva a conectar la One Invisible Connection o el Cable One Connect entre el TV y la caja del One Connect. Asegúrese de que la One Invisible Connection o Cable One Connect no están atrapado ni doblados en exceso.



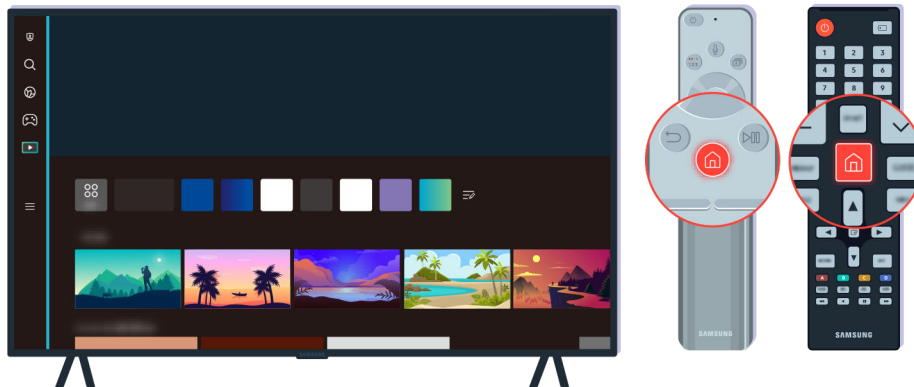
Compruebe de nuevo el sensor del mando a distancia. Si el LED está encendido, pulse el botón de encendido del mando a distancia para encender el TV.




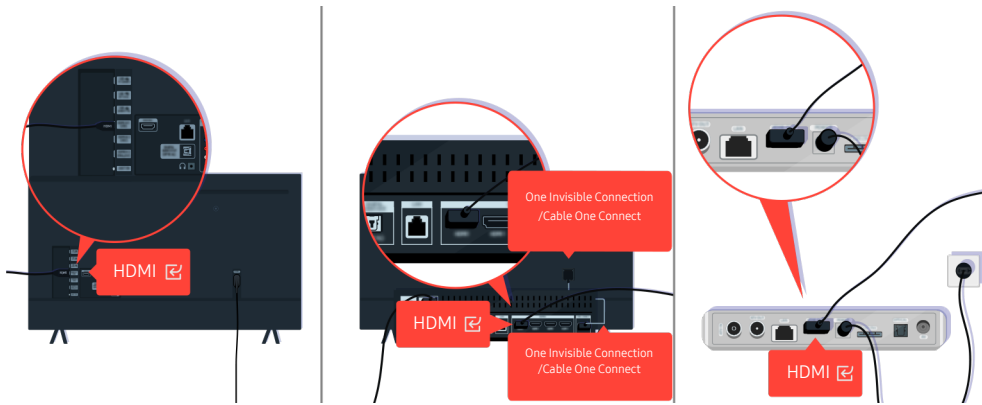
Si el sensor del mando a distancia se apaga cuando pulsa el botón de encendido, el TV está correctamente conectado a la fuente de alimentación.



Si la pantalla del TV sigue en blanco, golpee suavemente con el dedo. Si la parte de la pantalla que ha golpeado parpadea, el TV está correctamente conectado a la fuente de alimentación.



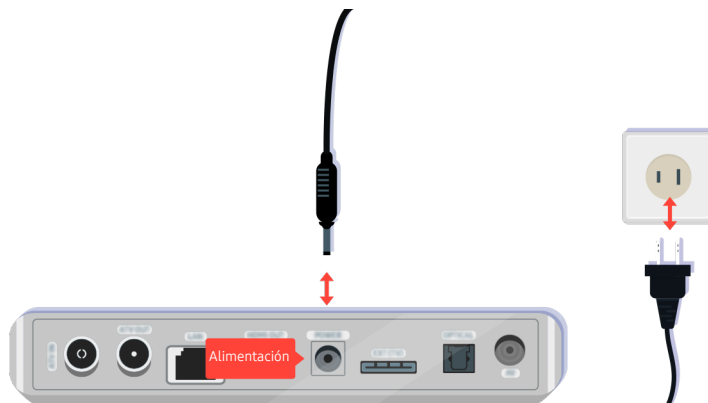
En el mando a distancia, pulse el botón . Cuando aparece la Primera Pantalla, el TV está encendido pero el dispositivo externo conectado no funciona o no está bien conectado.



Compruebe la conexión del cable HDMI al TV o a la caja One Connect.



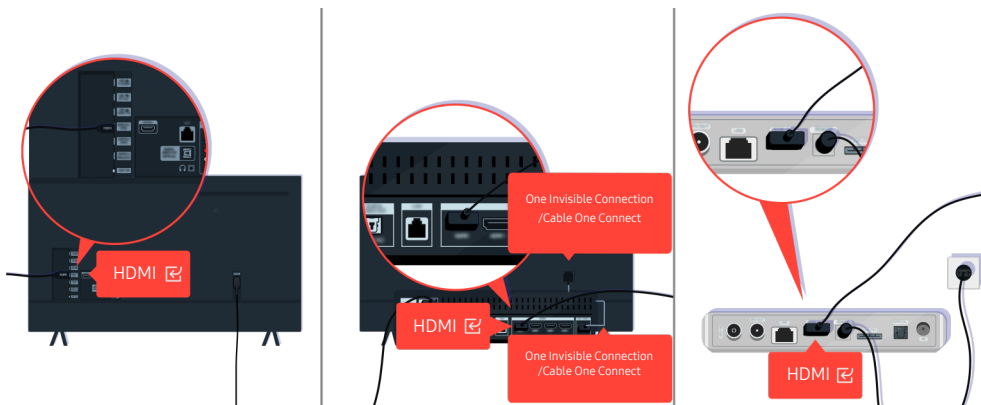
Asegúrese de que el dispositivo externo esté encendido.



Si no se enciende, asegúrese de que el cable de alimentación está correctamente conectado al dispositivo y a la toma de la pared.



Si no se enciende, asegúrese de que el cable de alimentación está correctamente conectado al dispositivo y a la toma de la pared.



Compruebe la conexión del cable HDMI al TV o a la caja One Connect.




Asegúrese también de que se selecciona la fuente correcta en **Dispositivos conectados** (🏠 > ≡ Menú > 📡 **Dispositivos conectados** > Fuentes).



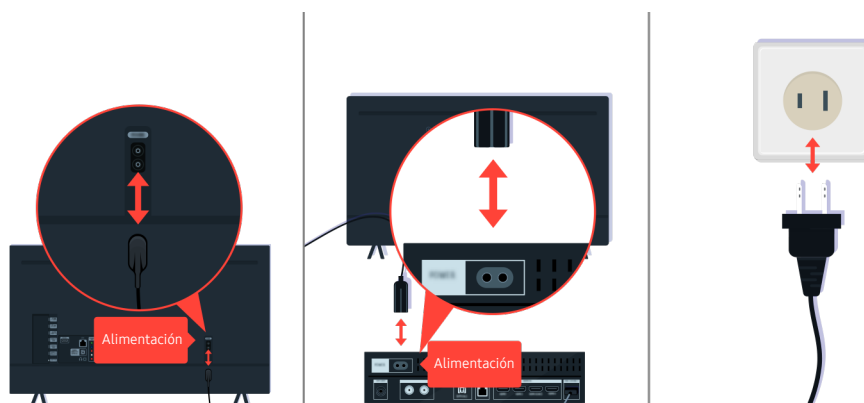
Si continúa el mismo problema, intente conectar otro dispositivo externo al TV con un cable HDMI. Si la visualización es correcta, es posible que su dispositivo externo esté defectuoso.

La imagen está distorsionada o la barra de sonido no emite ningún sonido

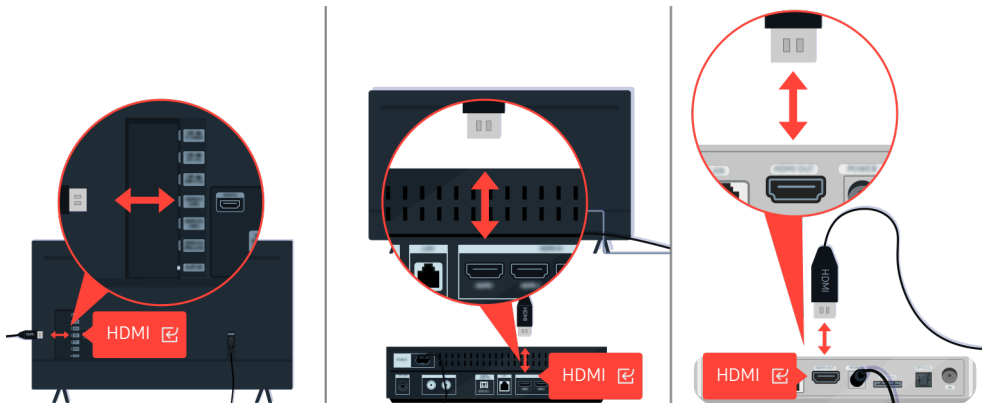
 El color, diseño, accesorios (incluido el mando a distancia) y otras características del TV pueden variar según el modelo o la región geográfica.



Cuando la imagen se vea distorsionada,



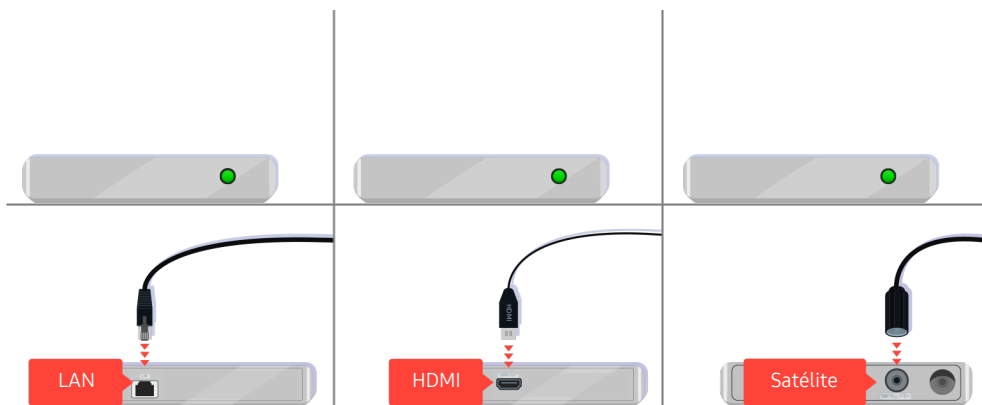
Primero desconecte y vuelva a conectar los cables de alimentación y los cables HDMI en la parte posterior del TV o de la caja One Connect, y después desenchufe el cable de alimentación y vuelva a enchufarlo a la toma de corriente.



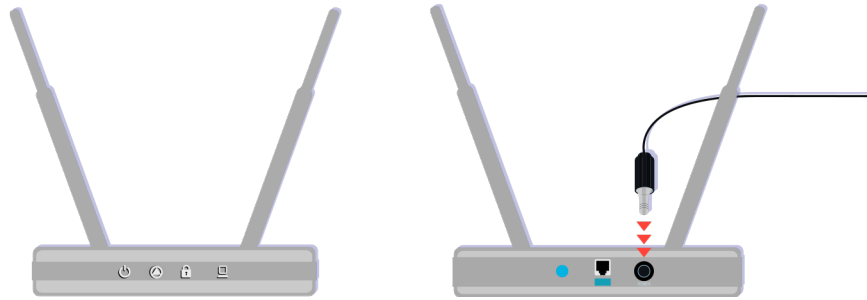
Primero desconecte y vuelva a conectar los cables de alimentación y los cables HDMI en la parte posterior del TV o de la caja One Connect, y después desenchufe el cable de alimentación y vuelva a enchufarlo a la toma de corriente.



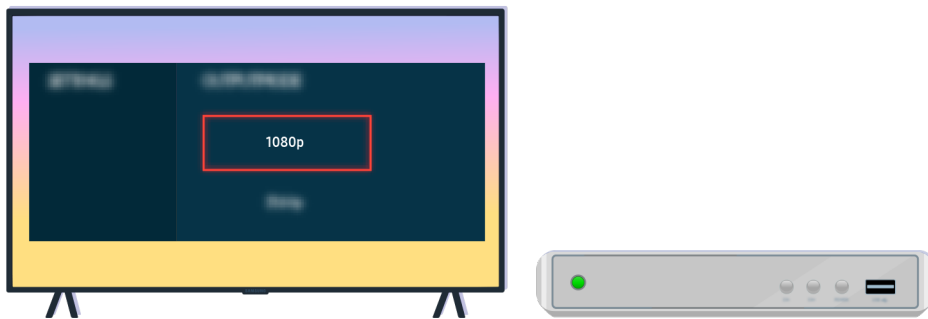
Si el dispositivo externo es compatible con vídeos de 4K UHD o de 8K UHD, utilice un cable HDMI dedicado para cada resolución.



Si está usando un decodificador, compruebe la conexión del cable. El cable que debe comprobar depende del tipo de decodificador.

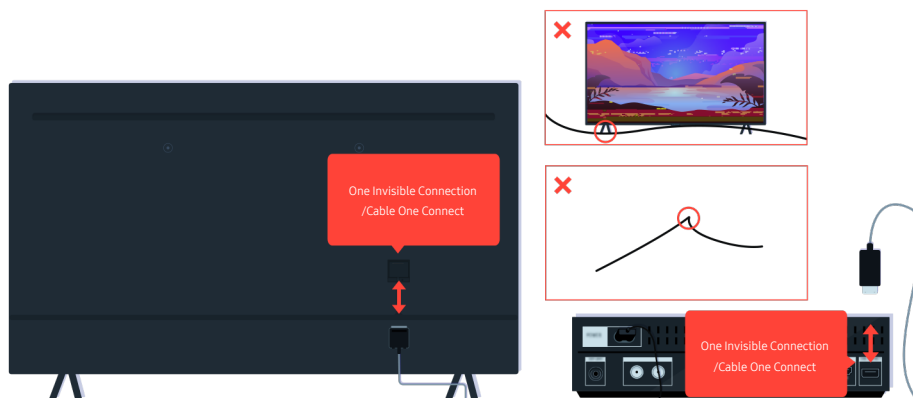


asegúrese de que su punto de acceso esté conectado a Internet. En caso contrario, es posible que tenga que desconectar y volver a conectar el cable de alimentación.

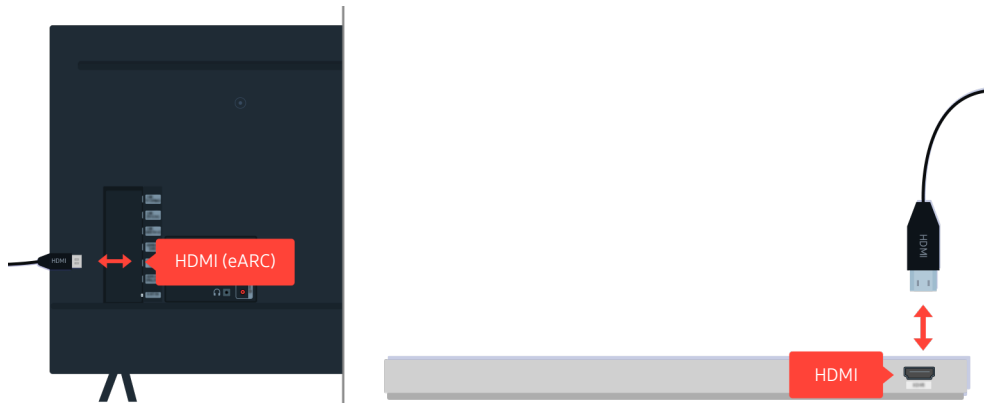


Si el problema continúa, compruebe los ajustes de salida de vídeo en el menú ajustes del dispositivo externo y asegúrese de que su TV admite el modo de salida de vídeo.

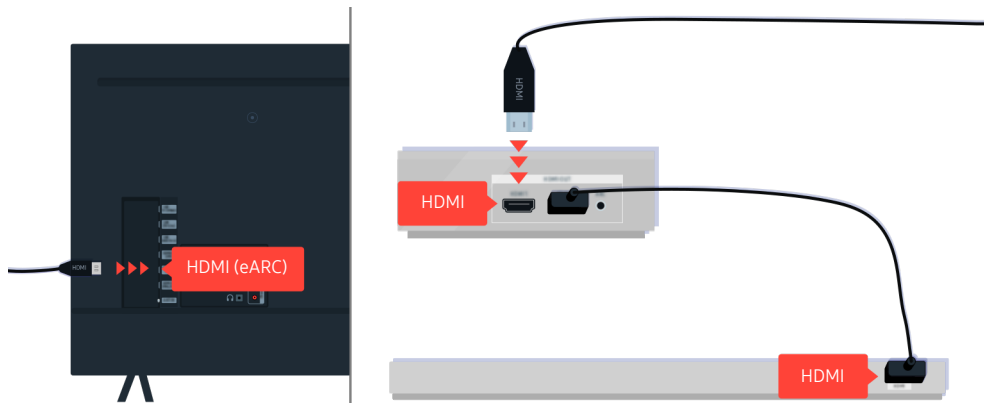
Los TV FHD admiten una salida de vídeo de hasta 1080p y los TV UHD de hasta 2160p.



Si el problema continúa y su TV usa la One Invisible Connection o el Cable One Connect, desconecte y vuelva a conectar la One Invisible Connection o el Cable One Connect al TV y a la caja One Connect. Asegúrese de que la One Invisible Connection o el Cable One Connect no están atrapados ni doblados en exceso.




Si la barra de sonido no emite ningún sonido y si está conectada al TV con un cable HDMI, compruebe el conector HDMI (eARC) de la parte posterior del TV.



Si la barra de sonido está conectada a un receptor y el receptor está conectado al TV mediante un cable HDMI, compruebe el conector HDMI de la parte posterior del TV. El cable debe estar conectado al puerto HDMI (eARC) del TV.


El acceso a la red no está disponible

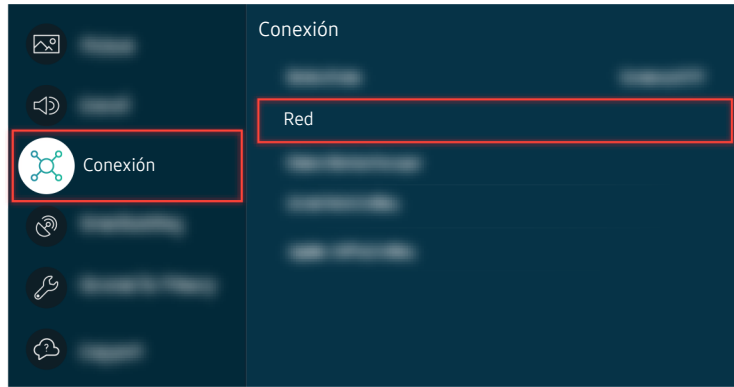
 El color, diseño, accesorios (incluido el mando a distancia) y otras características del TV pueden variar según el modelo o la región geográfica.






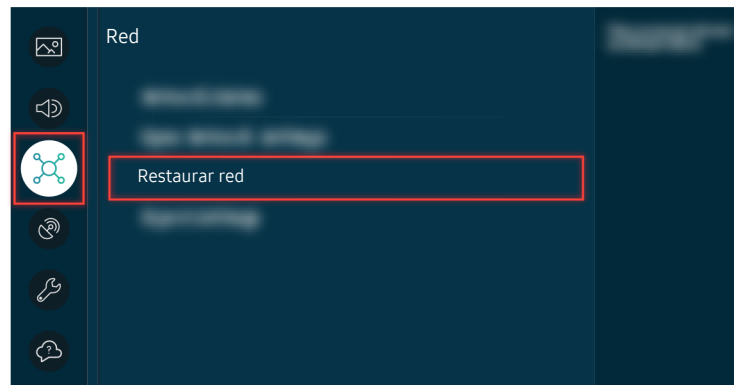
En el mando a distancia, pulse el botón  y vaya a **Menú** > **Configuración** > **Toda la configuración** con el botón de dirección.



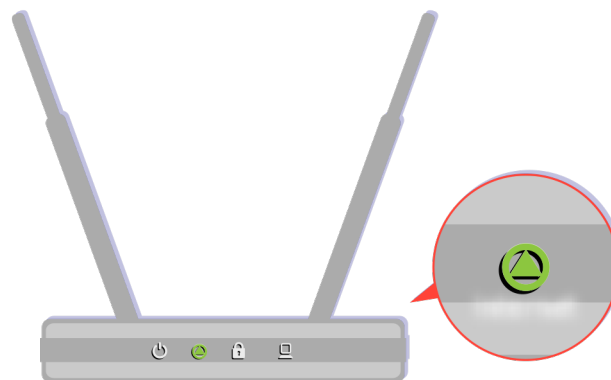
Seleccione  > **Menú** > **Configuración** > **Toda la configuración** > **Conexión** > **Red** > **Estado de red** para comprobación del estado de la red. **Inténtelo**



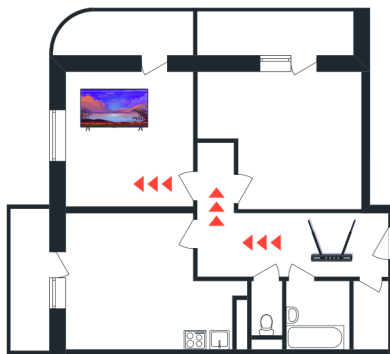
Seleccione  >  **Menú** >  **Configuración** > **Toda la configuración** > **Conexión** > **Red** > **Estado de red** para comprobación del estado de la red. **Inténtelo**



Si la red no está conectada, puede que tenga que restablecer la red. **Inténtelo**



Asegúrese de que su punto de acceso funciona correctamente. Compruebe los indicadores LED de su punto de acceso para asegurarse de que funciona con normalidad.






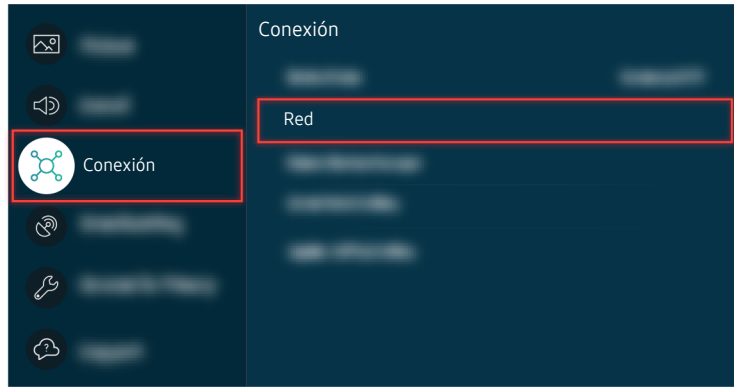
Si está utilizando un punto de acceso inalámbrico, compruebe la ubicación del punto de acceso. Si el punto de acceso está demasiado lejos del TV, acérquelo.






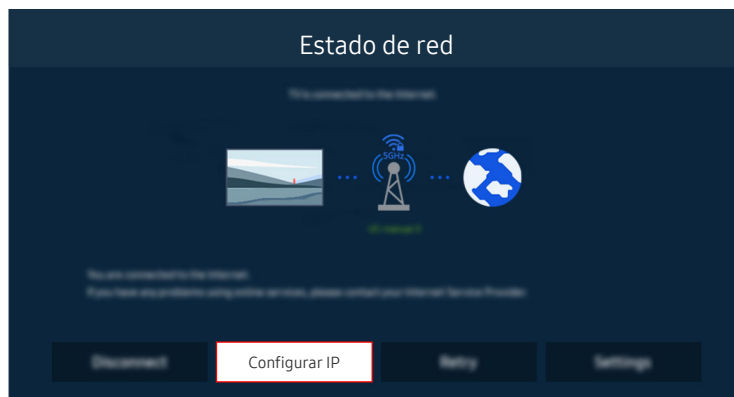
Intente reiniciar el punto de acceso desconectando y volviendo a conectar la alimentación. Puede tardar de 1 a 2 minutos hasta que el punto de acceso vuelva a estar en línea después de un reinicio.






Si continúa el mismo problema, seleccione  >  **Menú** >  **Configuración** > **Toda la configuración** > **Conexión** > **Red** > **Estado de red** > **Configurar IP** para cambiar a un servidor DNS diferente. Si se produce una prueba, cáncélela y seleccione **Configurar IP**.



Si continúa el mismo problema, seleccione  >  **Menú** >  **Configuración** > **Toda la configuración** > **Conexión** > **Red** > **Estado de red** > **Configurar IP** para cambiar a un servidor DNS diferente. Si se produce una prueba, cáncélela y seleccione **Configurar IP**.



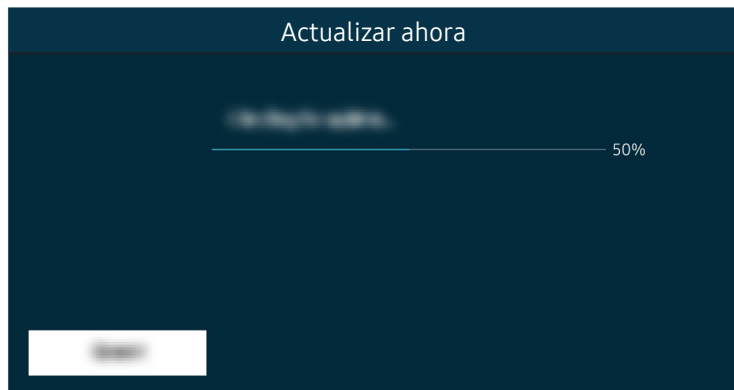
Si continúa el mismo problema, seleccione  >  **Menú** >  **Configuración** > **Toda la configuración** > **Conexión** > **Red** > **Estado de red** > **Configurar IP** para cambiar a un servidor DNS diferente. Si se produce una prueba, cáncélela y seleccione **Configurar IP**.



Seleccione **Configuración DNS** > **Introducir manualmente**.




Seleccione **Servidor DNS**, introduzca 8.8.8.8 y después seleccione **Aceptar**.



Si continúa el mismo problema, es posible que sea necesaria una actualización de software o que deba restablecer la configuración de fábrica. **Inténtelo**

No se emite ningún sonido o los altavoces producen un ruido extraño

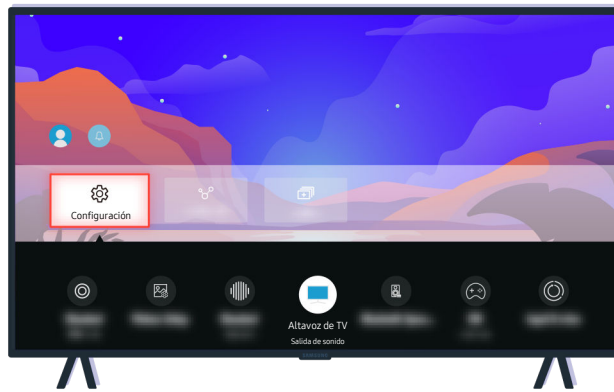
 El color, diseño, accesorios (incluido el mando a distancia) y otras características del TV pueden variar según el modelo o la región geográfica.






Si el TV no produce ningún sonido, pulse el botón de Volumen + para subir el volumen.






Si el TV está conectado a un dispositivo externo, compruebe el volumen del dispositivo externo.



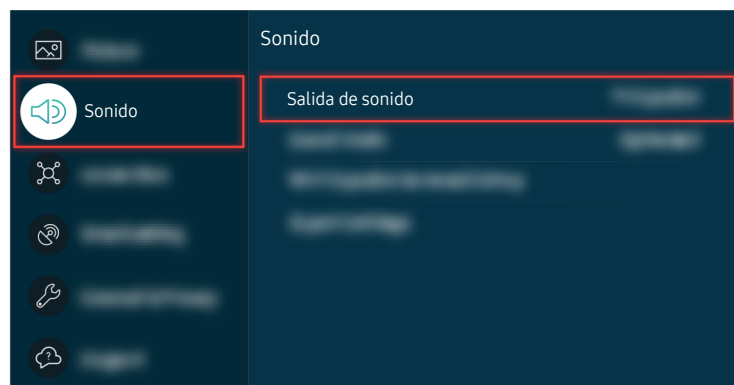
Compruebe el volumen en la pantalla. Si no se muestra el número del volumen del TV, seleccione  >  **Menú** >  **Configuración** > **Toda la configuración** > **Sonido** > **Salida de sonido**. A continuación, seleccione **Altavoz de TV**.




Inténtelo



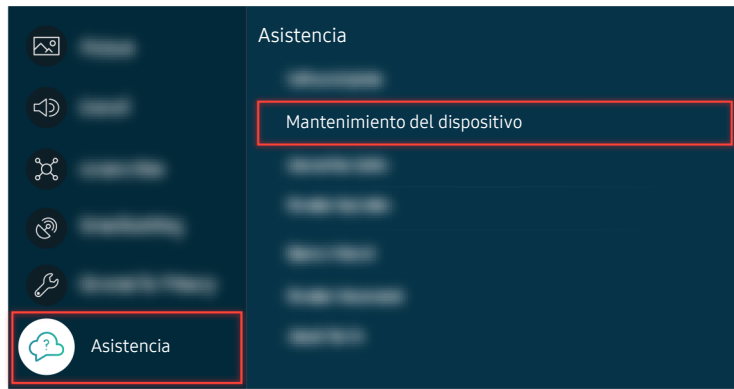
Compruebe el volumen en la pantalla. Si no se muestra el número del volumen del TV, seleccione  >  **Menú** >  **Configuración** > **Toda la configuración** > **Sonido** > **Salida de sonido**. A continuación, seleccione **Altavoz de TV**.

Inténtelo

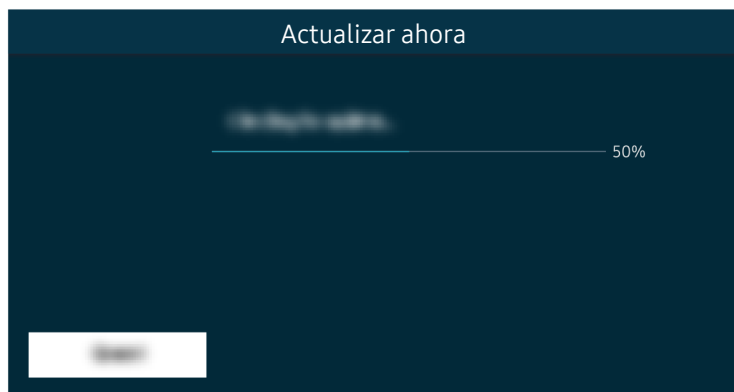


Compruebe el volumen en la pantalla. Si no se muestra el número del volumen del TV, seleccione  >  **Menú** >  **Configuración** > **Toda la configuración** > **Sonido** > **Salida de sonido**. A continuación, seleccione **Altavoz de TV**.

Inténtelo




Para comprobar la salida de sonido, seleccione  >  **Menú** >  **Configuración** > **Asistencia** > **Mantenimiento del dispositivo** > **Autodiagnóstico** > **Prueba de sonido**. [Inténtelo](#)




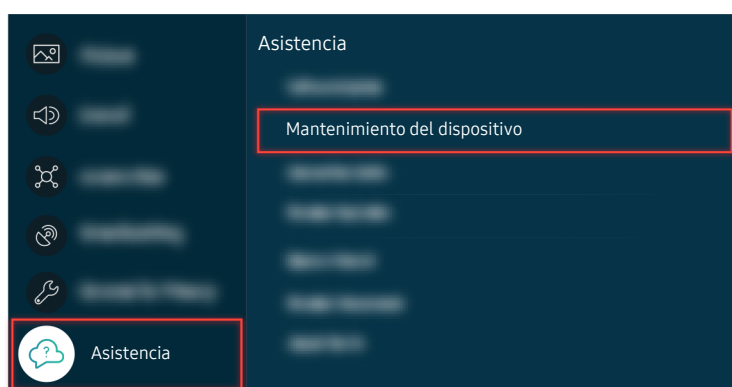
Si continúa el mismo problema, es posible que sea necesaria una actualización de software o que deba restablecer la configuración de fábrica. [Inténtelo](#)



Si hay sonido pero no es claro, ejecute una prueba de diagnóstico. En el mando a distancia, pulse el botón .



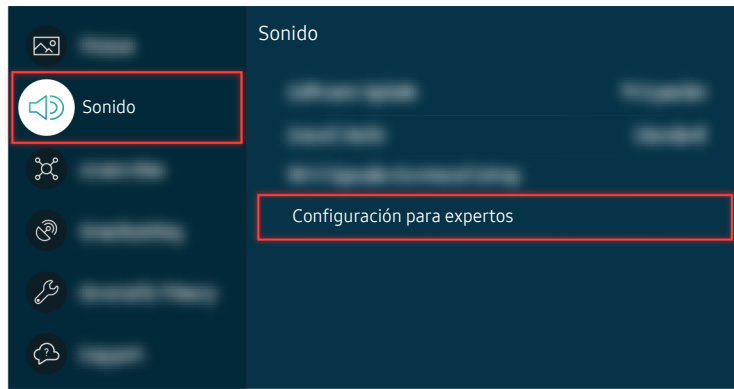
Vaya a  >  **Menú** >  **Configuración** > **Asistencia** > **Mantenimiento del dispositivo** > **Autodiagnóstico** > **Prueba de sonido** para comprobar el sonido. **Inténtelo**



Vaya a  >  **Menú** >  **Configuración** > **Asistencia** > **Mantenimiento del dispositivo** > **Autodiagnóstico** > **Prueba de sonido** para comprobar el sonido. **Inténtelo**



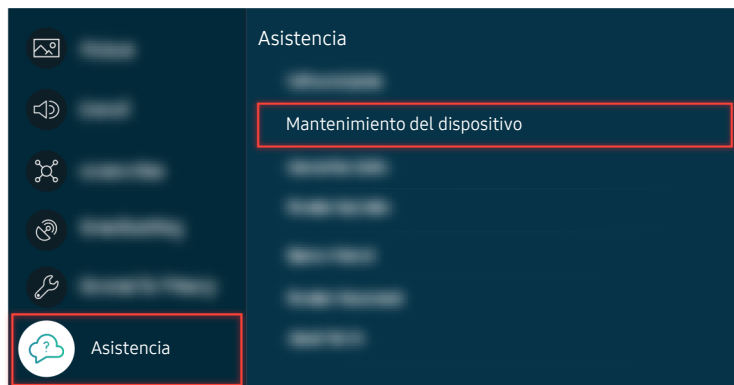
Si la prueba detecta un problema, seleccione  >  **Menú** >  **Configuración** > **Toda la configuración** > **Sonido** > **Configuración para expertos** > **Restaurar el sonido**. **Inténtelo**



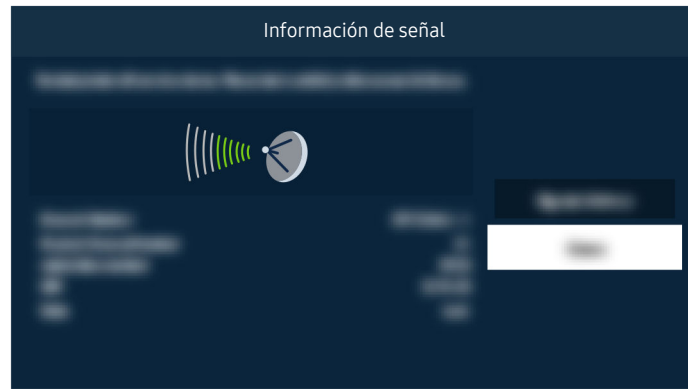
Si la prueba detecta un problema, seleccione  > **Menú** >  **Configuración** > **Toda la configuración** > **Sonido** > **Configuración para expertos** > **Restaurar el sonido**. [Inténtelo](#)



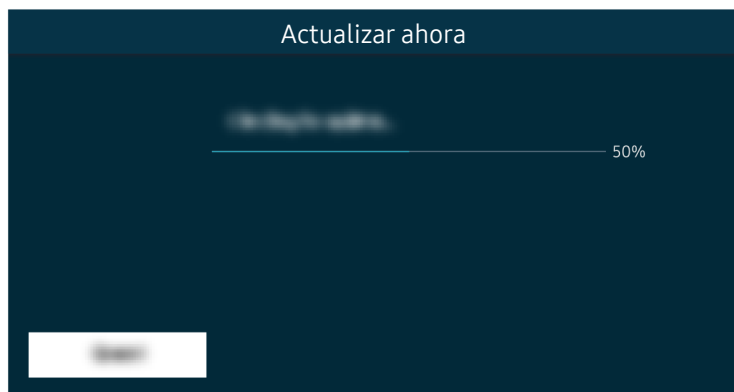
Si la prueba no detecta ningún problema, seleccione  > **Menú** >  **Configuración** > **Asistencia** > **Mantenimiento del dispositivo** > **Autodiagnóstico** > **Información de señal**. [Inténtelo](#)



Si la prueba no detecta ningún problema, seleccione  > **Menú** >  **Configuración** > **Asistencia** > **Mantenimiento del dispositivo** > **Autodiagnóstico** > **Información de señal**. [Inténtelo](#)




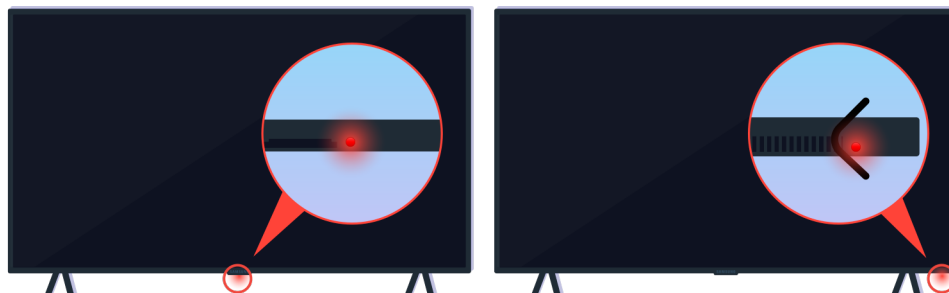
Compruebe si la fuerza de la señal es demasiado débil o no.



Si continúa el mismo problema, es posible que sea necesaria una actualización de software o que deba restablecer la configuración de fábrica. [Inténtelo](#)

El mando a distancia no funciona

 El color, diseño, accesorios (incluido el mando a distancia) y otras características del TV pueden variar según el modelo o la región geográfica.



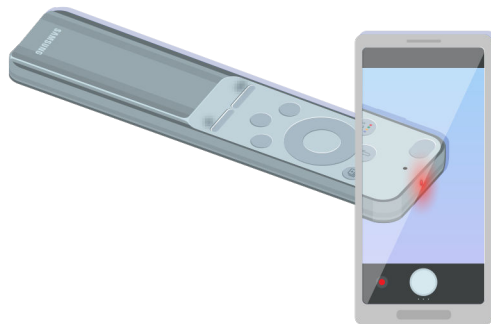
Verifique que la señal infrarroja del mando a distancia se está transmitiendo y recibiendo.



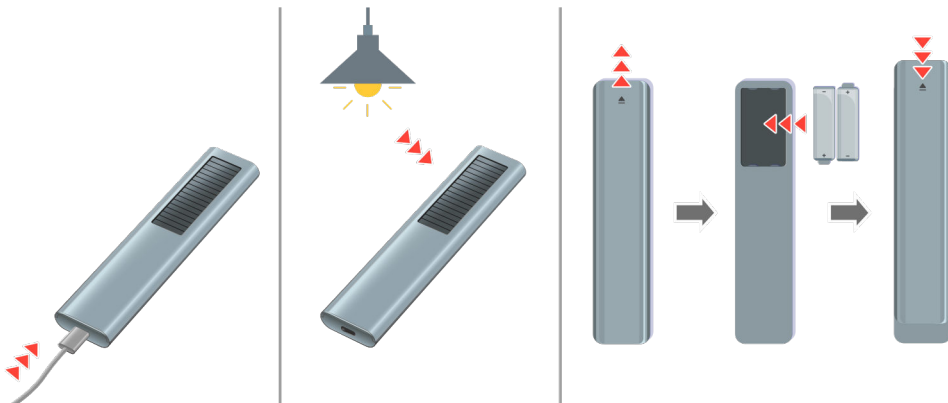
Asegúrese de que el sensor del mando a distancia del TV parpadea.



Asegúrese de que el mando a distancia funciona correctamente.

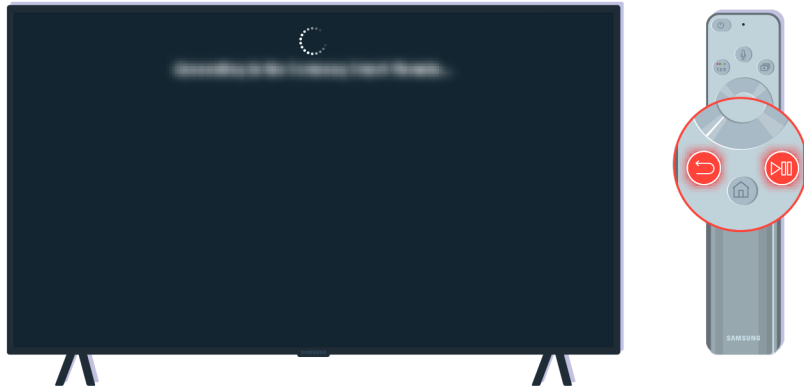




Puede comprobar si la señal se está transmitiendo si pulsa el botón de encendido y observa el extremo delantero del mando a distancia a través de la cámara de su teléfono inteligente.

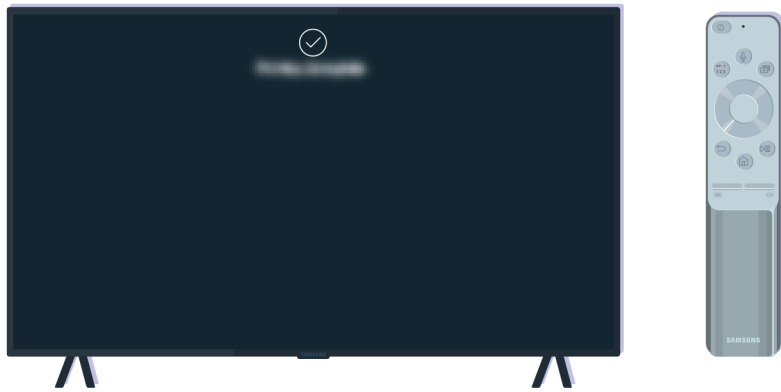


Si no puede ver las señales infrarrojas, cargue el mando a distancia utilizando el puerto USB (tipo C) de la parte inferior o gire el mando a distancia para exponer la célula solar. Si el mando a distancia tiene pilas, sustitúyelas por otras nuevas.

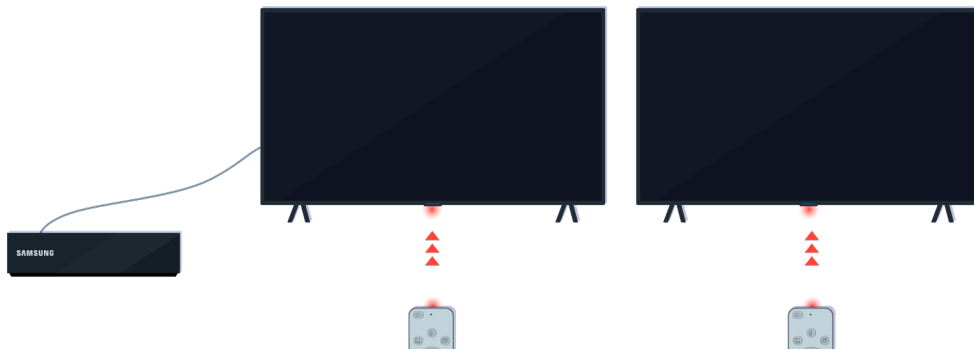
 Según el modelo que haya comprado, el mando a distancia proporcionado puede variar.



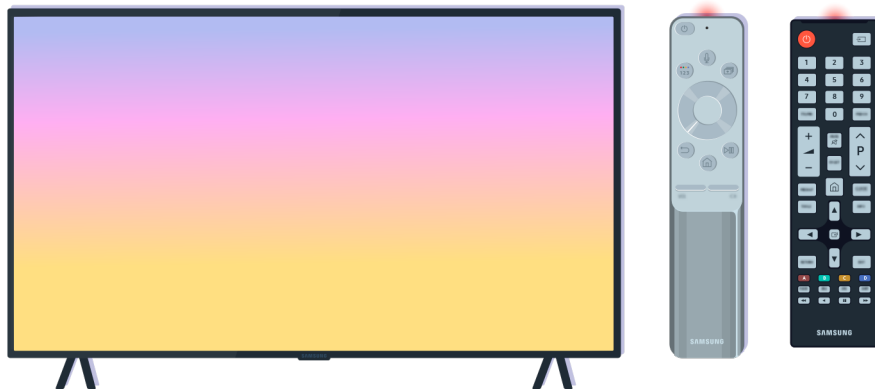
Pulse los botones  y  a la vez para mostrar el vídeo de animación sobre emparejamiento.



Siga las instrucciones de la pantalla para proceder con el emparejamiento.



El mando a distancia funcionará mejor si apunta al sensor del mando a distancia.




Si continúa el mismo problema, pruebe a utilizar el mando a distancia SAMSUNG apropiado para su modelo de TV.



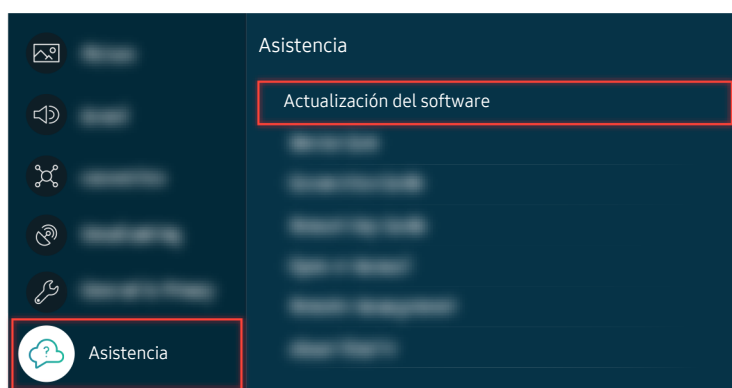
Si usa un mando a distancia para diferentes marcas o un mando universal y su mando no puede controlar un dispositivo externo, acerque el dispositivo externo a la caja One Connect.

Actualización del software

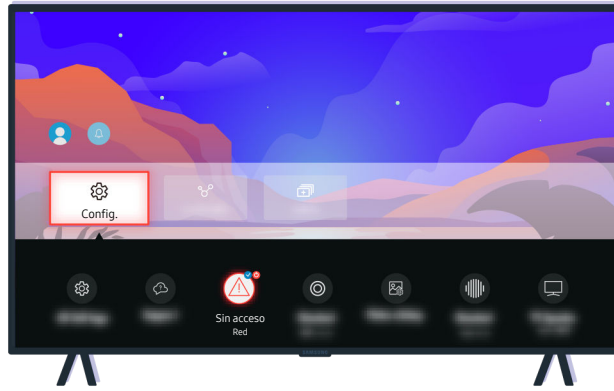
 El color, diseño, accesorios (incluido el mando a distancia) y otras características del TV pueden variar según el modelo o la región geográfica.



Si el TV está conectado a la red, puede configurarlo para recibir actualizaciones periódicas automáticamente. En el mando a distancia, pulse el botón  y vaya a **Menú** > **Configuración** > **Asistencia** con el botón de dirección.



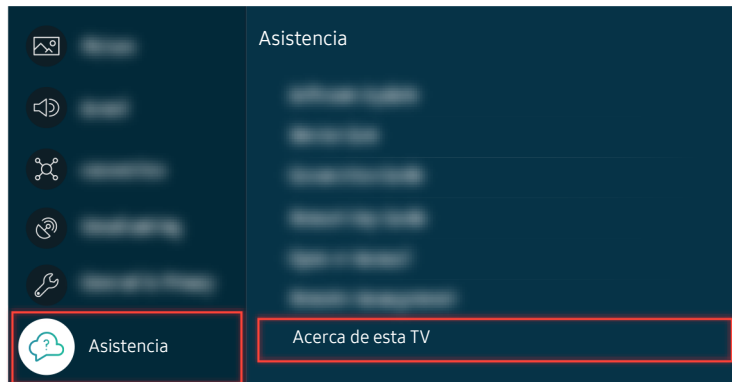
Para activar las actualizaciones periódicas, seleccione  > **Menú** > **Configuración** > **Asistencia** > **Actualización del software** > **Actualización automática**. **Inténtelo**





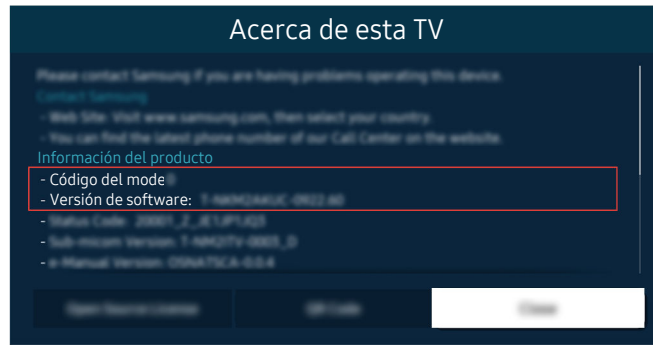
Si el TV no está conectado a la red, puede actualizar el software con una unidad USB.



Seleccione  >  **Menú** >  **Configuración** > **Asistencia** > **Acerca de esta TV** y compruebe el código del modelo y la versión de software. [Inténtelo](#)



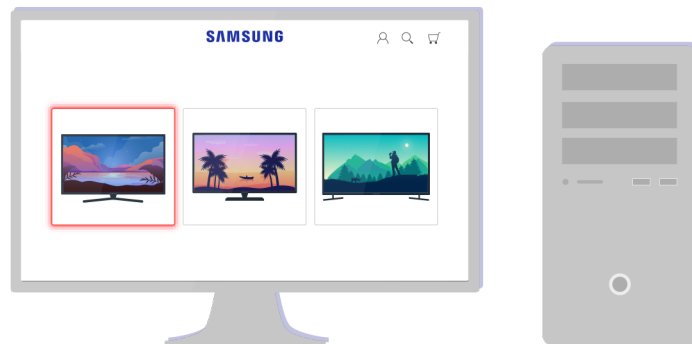
Seleccione  >  **Menú** >  **Configuración** > **Asistencia** > **Acerca de esta TV** y compruebe el código del modelo y la versión de software. [Inténtelo](#)



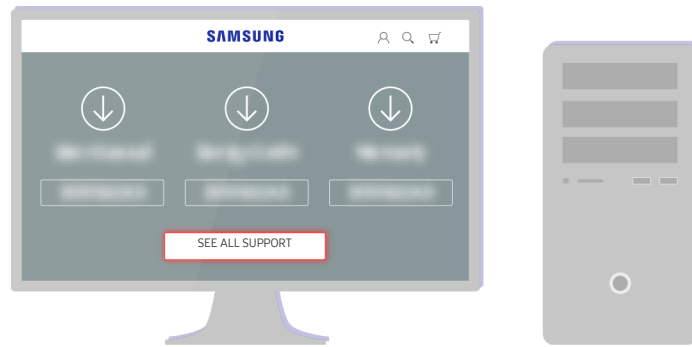
Seleccione  >  **Menú** >  **Configuración** > **Asistencia** > **Acerca de esta TV** y compruebe el código del modelo y la versión de software. [Inténtelo](#)



Con un ordenador, conecte con www.samsung.com.



Encuentre su modelo de TV y descargue el archivo de firmware.



Encuentre su modelo de TV y descargue el archivo de firmware.



Haga clic en Descargar para descargar el firmware.



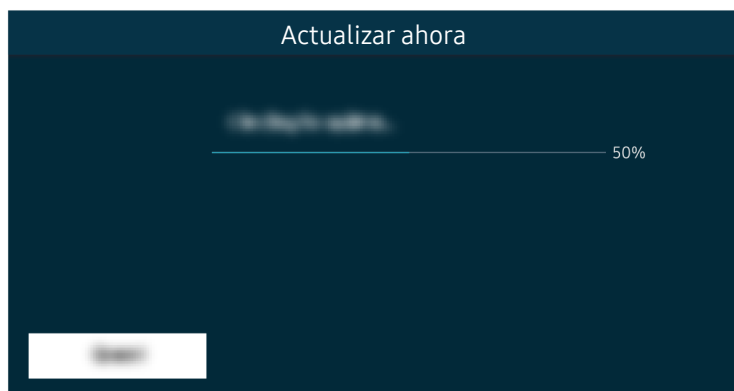
Descomprima el archivo descargado y guárdelo en la carpeta superior de su unidad USB.



Descomprima el archivo descargado y guárdelo en la carpeta superior de su unidad USB.



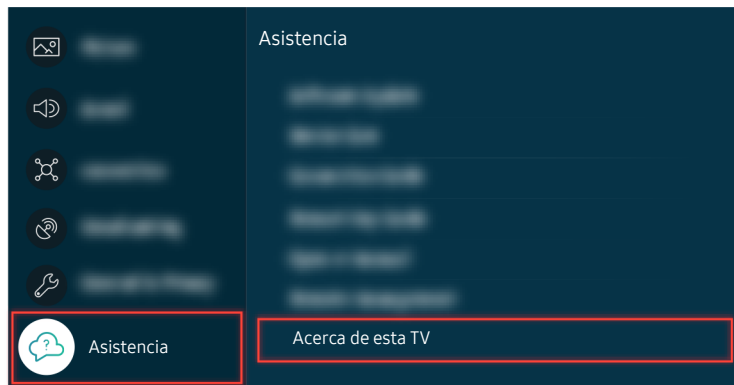
Inserte el dispositivo USB en la ranura USB de la parte posterior del TV o en el lateral de la caja One Connect.



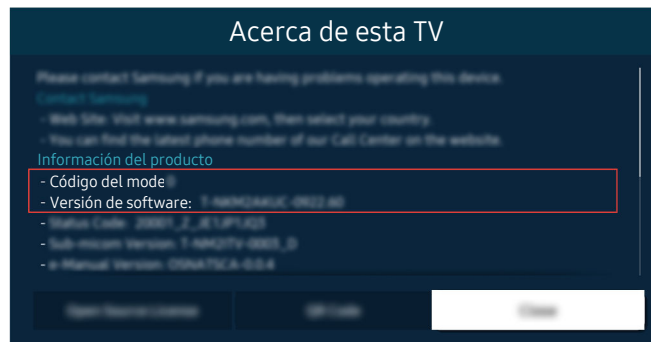
La actualización del firmware comienza automáticamente. El TV se restablecerá automáticamente cuando la actualización del firmware haya finalizado. No apague el TV mientras la actualización del firmware está en proceso.



Una vez restablecido el TV, seleccione  >  **Menú** >  **Configuración** > **Asistencia** > **Acerca de esta TV** y compruebe la nueva versión de firmware. [Inténtelo](#)



Una vez restablecido el TV, seleccione  >  **Menú** >  **Configuración** > **Asistencia** > **Acerca de esta TV** y compruebe la nueva versión de firmware. [Inténtelo](#)



Una vez restablecido el TV, seleccione  >  **Menú** >  **Configuración** > **Asistencia** > **Acerca de esta TV** y compruebe la nueva versión de firmware. [Inténtelo](#)

Guía de accesibilidad

Proporciona un menú y una guía del mando a distancia para ayudar a las personas con discapacidades visuales.

Conocer pantalla del menú

Información sobre los menús en la pantalla del TV. Una vez activado, el TV le dirá la estructura y las funciones de los menús que seleccione.

Uso del mando a distancia

Puede ver la descripción de los botones del Samsung Smart Remote.

 Es posible que el Samsung Smart Remote no se admita según el modelo o la región geográfica.













Orientación del Samsung Smart Remote















Sostenga el mando con los botones orientados hacia usted. El mando es ligeramente más delgado en la parte superior y más grueso en la parte inferior.

Descripción del Samsung Smart Remote

 Las imágenes, los botones y las funciones del mando a distancia pueden variar según el modelo o la región geográfica.

De arriba abajo y de izquierda a derecha:

- El botón  está arriba a la izquierda.
- Hay un pequeño LED (micrófono) a la derecha del botón , pero no es perceptible al tacto.
- En el Samsung Smart Remote, debajo del LED se encuentra el botón redondo .
- De los 2 botones situados debajo del botón  del Samsung Smart Remote que se proporciona con el QLED TV, The Frame (modelos de 43 pulgadas o más grandes), The Serif u OLED TV, el izquierdo es el botón  y el derecho es el botón .
- De los dos botones situados debajo del botón  del Samsung Smart Remote que se proporciona con The Sero, el izquierdo es el botón  y el derecho es el botón .
- De los 2 botones situados debajo del botón  del Samsung Smart Remote que se proporciona con The Frame (modelo 32LS03B) o la serie BU8, el izquierdo es el botón  y el derecho es el botón .

- Si pulsa el botón  y después pulsa el botón de dirección abajo o el botón  mientras ve un programa, aparecen las opciones [Grabaciones](#), [Gestor programación](#), [Timeshift](#), [Detener](#) (cuando Grabar o Timeshift se está ejecutando), [Información](#), rojo, verde, amarillo y azul.
 -  Es posible que [Grabar](#) y [Timeshift](#) no se admitan según el modelo o la región geográfica.
 -  Seleccione el botón [Mover a la parte superior](#) para desplazar el menú hacia arriba.
 -  Es posible que esta función no se admita según la zona geográfica.
- Debajo de estos dos botones hay un botón redondo y un botón grande en forma de círculo exterior. El botón redondo es el botón Seleccionar y el botón grande en forma de círculo exterior consta de 4 botones de dirección (arriba/abajo/izquierda/derecha).
- Debajo del botón de dirección hay tres botones, uno a la izquierda, otro a la derecha y otro en el centro. El de la izquierda es el botón , y el de la derecha es el botón . El botón redondo del centro es el botón de .
- Si pulsa el botón  mientras ve un programa del TV, la pantalla se detiene y aparece una barra de control. Puede seleccionar [Rebobinar](#), [Reproducir](#), [Pausa](#), [Rebobinar adelante](#), [Detener Timeshift.](#), [Grabar](#), [Ir a Televisión en dir.](#) o [Información](#). Puede pulsar el botón de dirección arriba para ir a la pantalla de reproducción y verificar la hora real de emisión y la hora de timeshift.
 -  Cuando selecciona la opción de [Pausa](#), puede utilizar las funciones de [Rebobinar lento](#) o [Avanzar lento](#).
 -  Para utilizar Grabar o Timeshift, debe conectar un dispositivo USB al televisor.
 -  Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.
- Debajo del botón  hay dos botones delgados horizontales. Estos botones sobresalen más que el resto de los botones del mando a distancia. El de la izquierda es el botón de volumen, y el de la derecha es el botón de canales. Para cambiar el volumen o el canal, empuje hacia arriba desde abajo o hacia abajo desde arriba estos botones basculantes.
 - Pulse brevemente el botón $+/-$ (Volumen) para silenciar el sonido.
 - Mantenga pulsado el botón $+/-$ (Volumen) para abrir el menú [Métodos abreviados de accesibilidad](#).
 - Pulse brevemente el botón \wedge/\vee (Canal) para abrir la [Guía](#).
 - Mantenga pulsado el botón \wedge/\vee (Canal) para abrir la [Lista de canales](#).
 -  Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

Uso del menú de accesibilidad

Vea cómo usar las funciones del menú Accesibilidad y la descripción de sus funciones.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

Ejecución del menú de Métodos abreviados de accesibilidad

Puede activar o desactivar las funciones de accesibilidad como [Guía de voz](#), [Descrip. de audio](#), [Subtítulos](#), [Zoom de lengua de signos](#), [Guía de lenguaje de signos](#), [Imagen desact.](#), [Alto contraste](#), [Ampliar](#), [Escala de grises](#), [Inversión de color](#), [Repetición lenta de los botones](#), y puede ir a las páginas [Aprender del mando a distancia de la TV](#), [Conocer pantalla del menú](#), [Varias salidas de audio](#) y [Accessibility Settings](#).

- Samsung Smart Remote

En el Samsung Smart Remote hay dos botones basculantes de forma alargada que aparecen juntos horizontalmente y que están situados un poco más abajo del centro del mando. El de la izquierda es el botón de volumen. Mantenga pulsado el botón de volumen para abrir el menú de [Métodos abreviados de accesibilidad](#).

Incluso si la [Guía de voz](#) está configurada como [Desactivado](#) o en silencio, cuando mantenga pulsado el botón de volumen, la guía de voz para [Métodos abreviados de accesibilidad](#) está activada.

- Mando a distancia estándar




Pulse el botón AD/SUBT. o mantenga pulsado el botón MUTE para abrir el menú de [Métodos abreviados de accesibilidad](#).

Ejecución de las funciones del menú Accesibilidad usando el menú General

 >  [Menú](#) >  [Configuración](#) > [Toda la configuración](#) > [General y Privacidad](#) > [Accesibilidad](#)
[Inténtelo](#)

También puede ir al menú [Accesibilidad](#) desde el menú de configuración del TV. Este ofrece más opciones, por ejemplo, para cambiar la velocidad de la Guía de voz.


El TV no hablará en este menú a menos que la [Guía de voz](#) ya esté activada.

1. Pulse el botón .
2. Pulse el botón de dirección izquierda para ir a  [Menú](#) y después pulse el botón de dirección derecha para ir a  [Configuración](#).
3. Pulse el botón Seleccionar y luego [Toda la configuración](#) para abrir el menú. Pulse Seleccionar para cargar el menú de configuración del TV.
4. Pulse el botón de dirección abajo para llegar hasta [General y Privacidad](#) y luego mantenga pulsado el botón Seleccionar para abrir este menú.

5. Desplace el enfoque hacia **Accesibilidad** y pulse el botón Seleccionar para abrir el menú.
6. El menú aparecerá con **Configuración de la guía de voz** como primera opción. Resalte **Configuración de la guía de voz** y luego pulse el botón Seleccionar.
7. Aparece un menú con las opciones para cambiar **Guía de voz** y **Volumen, Velocidad, Tono, Volumen de fondo de la TV**.
8. Seleccione el menú con los botones de dirección y luego pulse el botón Seleccionar.

 Los menús se activan cuando la **Guía de voz** está encendida.



Ejecución de las funciones del menú Accesibilidad usando Bixby

 Esta función solo está disponible si Asistente de voz está configurado como Bixby. (🏠) > ☰ Menú > ⚙️ Configuración > **Toda la configuración** > **General y Privacidad** > **Voz** > **Asistente de voz** **Inténtelo**




 Es posible que Bixby no se admita según el modelo o la región geográfica.

Para utilizar Bixby, el TV debe estar configurado y sintonizado y debe estar conectado a la red. Puede conectar el TV a la red durante la configuración inicial o hacerlo más tarde con el menú de configuración.

Existen varios comandos que puede decir para controlar el TV. Pueden utilizarse junto con la **Guía de voz** para que le dé entrada y salida de voz. Puede utilizar el Samsung Smart Remote, pero el TV debe estar conectado a la red.

Para decir un comando, mantenga pulsado el botón  (situado cerca de la parte superior del Samsung Smart Remote, directamente debajo del pequeño LED (micrófono) y encima del botón de dirección), diga el comando y suelte el botón . El TV confirmará el comando.

Por ejemplo, puede:

- Activar la Guía de voz
Pulse el botón  del Samsung Smart Remote y luego diga “**Guía de voz** activada”.
- Activar la Descrip. de audio
Pulse el botón  del Samsung Smart Remote y luego diga “**Descrip. de audio** activada”.
- Activar la Alto contraste
Pulse el botón  del Samsung Smart Remote y luego diga “**Alto contraste** activada”.

Sobre las funciones del menú Accesibilidad

- **Configuración de la guía de voz**

Funciona en todas las pantallas del TV y cuando se activa le indica oralmente cuáles son los ajustes actuales del TV y le proporciona de forma oral datos sobre el programa que está viendo. Por ejemplo, le indica el volumen seleccionado y el canal actual, y le proporciona información sobre el programa. También lee en voz alta la información del programa desde la pantalla de la **Guía**.


- **Configuración de la Descripción de audio**

Puede activar una guía de audio que proporciona una audiodescripción de las escenas de vídeo para las personas con discapacidad visual. Esta función solo está disponible con emisiones que proporcionan este servicio.

- **Config. subtítulos**

Puede ver los subtítulos en programas que ofrezcan subtítulos de emisión.

 En programas que ofrezcan subtítulos de emisión, la función **Posición** se activa para que pueda cambiar la posición de los subtítulos.

 Cuando vea un canal en un dispositivo externo como un decodificador o un decodificador por cable, active la función de subtítulos en el dispositivo. Para obtener más información, póngase en contacto con su proveedor de servicios.


- **Configuración de Zoom de lengua de signos**

, Cuando el programa que esté viendo lo permita, puede acercar la pantalla de lengua de signos.

- **Configuración de la guía de lenguaje de signos**

Proporciona una descripción de los elementos del menú con lenguaje de signos.

- **Aprender del mando a distancia de la TV**

Aprenda los nombres y las funciones de los botones del mando a distancia. En esta pantalla, cuando se pulsa el botón de encendido (botón superior izquierdo) el TV se apaga, pero cuando se pulsa cualquier otro botón el TV dice el nombre del botón y describe brevemente su función. Este modo le ayuda a aprender la ubicación y las funciones de los botones del mando a distancia sin afectar el funcionamiento normal del TV. Pulse dos veces el botón  para salir de **Aprender del mando a distancia de la TV**.

- **Conocer pantalla del menú**

Información sobre los menús en la pantalla del TV. Una vez activado, el TV le dirá la estructura y las funciones de los menús que seleccione.

- **Imagen desact.**

Apague la pantalla del TV y active solo el sonido para reducir el consumo de energía global. Cuando pulsa un botón del mando a distancia que no es el botón de volumen y de encendido mientras la pantalla está apagada, la pantalla del TV se vuelve a encender.

- **Zoom gráfico**

Amplíe la pantalla para agrandar la imagen o el texto. Puede ajustar el nivel de zoom o mover el área de zoom.

 Es posible que **Zoom gráfico** no funcione en algunos menús o pantallas.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.


- **Varias salidas de audio**

Puede encender el altavoz del TV y los auriculares Bluetooth diseñados para las personas con discapacidad auditiva al mismo tiempo. Las personas con discapacidad auditiva pueden entonces establecer el volumen de sus auriculares Bluetooth a un mayor volumen que el volumen del altavoz del TV sin que afecte al volumen del altavoz del TV, permitiendo tanto que las personas con discapacidad auditiva como sus familias puedan escuchar el TV a niveles de sonido cómodos.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

- **Alto contraste**

Permite visualizar todos los menús con un fondo negro opaco y una fuente blanca que proporciona el máximo contraste.


 Si **Alto contraste** está activado, algunos menús de **Accesibilidad** no están disponibles.

- **Ampliar**

Puede aumentar elementos importantes del menú, como el nombre de los programas.

- **Escala de grises**

Puede cambiar el color de la pantalla del TV por blanco y negro para dar nitidez a los bordes borrosos causados por el color.

 Si **Escala de grises** está activado, algunos menús de **Accesibilidad** no están disponibles.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

- **Inversión de color**

Puede invertir los colores del texto y del fondo que aparecen en la pantalla del TV para facilitar la lectura del texto.

 Si **Inversión de color** está activado, algunos menús de **Accesibilidad** no están disponibles.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

- **Configuración de repetición de los botones del mando a distancia**

Puede configurar la velocidad de funcionamiento de los botones del mando a distancia para que disminuyan la velocidad cuando los mantenga pulsados continuamente.

Uso del TV con la Guía de voz activada

Active la Guía de voz que describe las opciones de menú en voz alta para ayudar a las personas con discapacidad visual.

Cambio de canal

Puede cambiar el canal de tres formas. Cada vez que cambia de canal, se anuncian los detalles del nuevo canal. A continuación se detallan las distintas maneras de cambiar de canal.



- [Lista de canales](#)

Mantenga pulsado el botón \wedge/\vee (Canal) para abrir la [Lista de canales](#). Utilice el botón de dirección arriba o abajo para ir hasta un canal y, a continuación, pulse el botón Seleccionar.

- Botón \wedge/\vee (Canal)



De los dos botones que sobresalen en el centro del Samsung Smart Remote, el de la derecha es el botón \wedge/\vee (Canal). Empuje hacia arriba o hacia abajo el botón \wedge/\vee (Canal) para cambiar de canal. Pulse el botón de subida o bajada de CH en el mando a distancia estándar para cambiar de canal.

- Botón Número

Utilice el botón  o  del Samsung Smart Remote para abrir el teclado numérico visual, introduzca un número y seleccione **Hecho**. En el mando a distancia estándar, pulse los botones numéricos para introducir un número de canal.

Uso de la entrada de números en pantalla mediante el Samsung Smart Remote

Utilice el teclado numérico virtual para introducir números, por ejemplo el de canal o un PIN.

Pulse el botón  o  del Samsung Smart Remote y aparecerá el teclado numérico virtual con 2 filas en la pantalla. La Guía de voz dice “teclado numérico virtual, 6”, lo que indica que la serie de números está en la pantalla y el foco está en el número 6. La serie tiene los siguientes botones:

- En la fila superior se muestra una lista de los canales más vistos.
- En la fila inferior: Desde el extremo izquierdo: Teclado de colores, TTX/MIX, **1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 0**, Borrar

 Es posible que los menús no aparezcan según el modelo o la región geográfica.

 Las opciones que puede seleccionar en el teclado numérico virtual pueden variar según el modo de visualización.

Utilice los botones de dirección izquierda y derecha para desplazarse a lo largo de la fila y pulse el botón Seleccionar para elegir el teclado numérico. Cuando haya terminado de introducir todos los números que necesite (por ejemplo, 123), pulse el botón de dirección para ir a la opción **Hecho** y pulse el botón Seleccionar para finalizar.

Cuando introduzca un número de canal, puede introducir el número y luego seleccionar la opción **Hecho** de la fila superior o bien introducir el número de canal y esperar. Poco después, el canal cambiará y el teclado numérico virtual desaparecerá de la pantalla.

Cambio del volumen

- Samsung Smart Remote

Utilice el botón +/- (Volumen) de la izquierda para cambiar el volumen. Cada vez que cambia el volumen, se anuncia el nivel del nuevo volumen.

De los dos botones que sobresalen en el centro del Samsung Smart Remote, el de la izquierda es el botón +/- (Volumen). Empuje hacia arriba o hacia abajo el botón +/- (Volumen) para cambiar el volumen.


- Mando a distancia estándar

Pulse el botón de subida o bajada de VOL en el mando a distancia estándar para ajustar el volumen.

Uso de la información de programas

Cuando vea el TV, pulse el botón Seleccionar para ver la información del programa que aparece en la parte superior de la pantalla. La Guía de voz dirá los subtítulos del programa o las descripciones de audio si están disponibles. Para ver información más detallada del programa, mantenga pulsado el botón Seleccionar. La Guía de voz dirá más detalles, como una sinopsis del programa.

Pulse el botón de dirección izquierda y derecha para saber qué se emitirá después en el mismo canal. Pulse el botón de dirección arriba o abajo para ir a otros canales y ver qué programas se están emitiendo en ese momento.

Pulse  para volver o para cerrar los detalles del programa.


 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

Uso de la Guía

Obtenga una visión general de la oferta de programas de cada canal.

Cuando desee conocer la información del programa de cada canal mientras ve un programa en emisión, pulse el botón \wedge/\vee (Canal) del Samsung Smart Remote. Utilice los botones de dirección para ver información del programa.

Puede ver la programación detallada de cada canal e información de los programas en la [Guía](#). Puede seleccionar programas para programar su visualización o su grabación.




También puede abrir la [Guía](#) con la Bixby. Mantenga pulsado el botón  del Samsung Smart Remote y, a continuación, diga «Guía».

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

 La [Guía](#) solo informa de los canales digitales. Los canales analógicos no se admiten.

 Si el [Reloj](#) no está configurado, la Guía no se ofrece. Configure el [Reloj](#) en primer lugar. ( >  [Menú](#) >  [Configuración](#) > [Toda la configuración](#) > [General y Privacidad](#) > [Administrador del sistema](#) > [Hora](#) > [Reloj](#)) 




Si necesita volver a configurar el reloj, siga las instrucciones que aparecen a continuación.

1. Pulse el botón  y luego el botón de dirección izquierda del mando a distancia.
2. Pulse el botón de dirección abajo para ir a  [Menú](#).
3. Pulse el botón de dirección derecha para ir a  [Configuración](#).
4. Use el botón de dirección abajo para ir a [Toda la configuración](#).
5. Pulse el botón Seleccionar para abrir el menú [Toda la configuración](#) del TV.
6. Utilice los botones de dirección arriba y abajo para ir al menú y pulse el botón [General y Privacidad](#) Seleccionar.
7. Utilice los botones de dirección arriba y abajo para ir al menú y pulse el botón [Administrador del sistema](#) Seleccionar.
8. Seleccione el menú [Hora](#) y pulse el botón Seleccionar.
9. Seleccione el menú [Reloj](#) y pulse el botón Seleccionar.
10. Seleccione el menú [Modo de reloj](#), pulse el botón Seleccionar y seleccione [Automático](#) o [Manual](#).

 Si selecciona [Manual](#), puede ir al menú [Fecha](#) o [Hora](#) de abajo para configurar la hora y la fecha.

Cuando se abre la **Guía** se muestra una tabla de canales y programas. En las filas superiores, se muestra el tipo de filtro seleccionado y la hora. Cada fila tiene un nombre de canal en el lado izquierdo y los programas de ese canal a la derecha.

En la **Guía** utilice los botones de dirección arriba y abajo para desplazarse entre canales, y los botones de dirección izquierda y derecha para desplazarse entre programas dentro de un canal.

También puede utilizar el botón  o  para introducir un número de canal e ir a dicho canal directamente. Puede utilizar el botón  para ir al programa que se está emitiendo en ese momento.


Al pasar el foco a un programa, oirá información detallada acerca del programa seleccionado. Al pasar el foco a un canal diferente, oirá el nombre y el número del canal y los detalles del programa. Si cambia de día, oirá que se anuncia el día en el primer programa al que llegue. El día no se repite, por lo que, si no está seguro de qué día es, puede desplazarse adelante y atrás 24 horas y luego se anunciará el día.

Para ver un programa que se está emitiendo

En la **Guía**, vaya al programa que se está emitiendo y pulse el botón Seleccionar para ir al TV en directo en el canal y el programa seleccionados.

Otras opciones de la guía

En la **Guía**, vaya a una emisión programada y pulse el botón Seleccionar. Aparece un menú emergente que muestra las siguientes funciones.

Utilice los botones de dirección arriba y abajo para desplazarse por el menú y pulse el botón Seleccionar para elegir un elemento. Pulse  para cerrar el menú y volver a la **Guía**.

 Para el programa que esté viendo en este momento, pulse el botón Seleccionar.

- **Grabar**

Puede grabar el programa que está viendo o un programa de otro canal.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

- **Detener**

Puede detener la función de grabación que se está ejecutando.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

- **Editar tiempo de grabación**

Puede cambiar la hora de inicio y final de la grabación de una emisión programada.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

- **Programar visualización**

Puede programar la visualización de una emisión programada.

- **Programar grabación**

Puede programar la grabación de una emisión programada.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

 Para obtener más información sobre **Programar grabación**, consulte "Grabación".

- **Cancelar la reproducción programada**

Puede cancelar las visualizaciones programadas.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

- **Cancelar la grabación programada**

Puede cancelar las grabaciones programadas.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.


- **Ver detalles**





Puede ver información detallada sobre el programa seleccionado. La información puede variar según la señal de emisión. Si no se proporciona información con el programa, no aparece nada.

Pulse el botón Seleccionar en la opción **Ver detalles**. Se abrirá la ventana emergente de detalles de este programa que mostrará una sinopsis. La ventana emergente de detalles contiene información detallada y la opción **Aceptar**. Después de leer la información detallada, pulse el botón Seleccionar del mando a distancia para cerrar la ventana emergente.

Uso de Programar visualización

Configure el TV para mostrar un canal o un programa específicos en una fecha y una hora determinadas.

El icono  aparece junto a los programas para los que se ha configurado una programación de visualización.

 Para configurar una visualización programada, antes debe ajustar el reloj del TV ( >  **Menú** >  **Configuración** > **Toda la configuración** > **General y Privacidad** > **Administrador del sistema** > **Hora** > **Reloj**) y establecer la hora.

Inténtelo

Configuración de una programación de visualización

Puede configurar una visualización programada en dos pantallas.

- **Pantalla de la Guía**

En la pantalla **Guía** seleccione el programa que desea ver y pulse el botón **Seleccionar**. Seleccione **Programar visualización** en el menú emergente que aparece.


- **Pantalla Información del programa**

Pulse el botón **Seleccionar** mientras ve el TV. Aparece la ventana de información del programa. Seleccione una emisión programada con los botones de dirección izquierda o derecha y pulse el botón **Seleccionar**. Puede programar la visualización del programa seleccionando **Programar visualización**.



Cancelación de una programación de visualización


Existen dos maneras de cancelar una programación de visualización.

- **Cancelación de una programación de visualización desde la Guía**

1. Pulse el botón  (Canal) para acceder a la Guía.
2. Vaya al programa para cancelar la programación de visualización y pulse el botón **Seleccionar**.
3. Vaya a **Cancelar la reproducción programada** y pulse el botón **Seleccionar**.
4. Cuando aparezca un mensaje emergente solicitando que cancele la visualización programada seleccionada, seleccione **Sí**. Se cancela la visualización programa y aparecen la pantalla de **Guía**.

- **Cancelación de una programación de visualización desde Gestor programación o Grabaciones**

1. En el Samsung Smart Remote, pulse el botón  o .
2. Use los botones de dirección para ir al panel de control.
3. Pulse el botón **Seleccionar** para abrir **Gestor programación** o **Grabaciones**.

 Si el TV admite la función **Grabaciones**, pulse los botones de dirección para ir a **Programaciones**.

4. Pulse el botón de dirección arriba para ir a la opción **Programaciones**.
5. Utilice el botón de dirección abajo para ir a la lista de programas programados para visualización.
6. Utilice el botón de dirección derecha para ir a la opción **Borrar** y pulse el botón **Seleccionar** para borrar el elemento seleccionado.


 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.



Uso del Lista de canales

Vea cómo hacer un listado de los canales disponibles en su TV.

Mediante [Lista de canales](#), puede cambiar de canal o consultar los programas de otros canales digitales mientras ve el TV.

Mantenga pulsado el botón \wedge/\vee (Canal) para abrir la [Lista de canales](#).

 El foco está en el canal que esté viendo en ese momento, y se muestra el nombre y el número del canal, junto con el título del programa.

Utilice los botones de dirección arriba y abajo para desplazarse por la lista de canales (o utilice el botón \wedge/\vee (Canal) para subir y bajar una página a la vez). También puede utilizar el botón  o  para introducir un número de canal e ir a dicho canal directamente.

Pulse el botón de dirección izquierdo en la [Lista de canales](#) para ir a la Lista categ.. Utilice los botones de dirección arriba y abajo para desplazarse por la lista. Pulse el botón Seleccionar para seleccionar la categoría que desea en la Lista categ.. La Lista categ. contiene [Todos](#), [Samsung TV Plus](#), [Favoritos](#) y [Tipo de canal](#). Utilice los botones de dirección arriba y abajo para ir al canal que desea ver y luego pulse el botón Seleccionar.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

- [Todos](#)

Muestra los canales buscados automáticamente.

 Se muestran los canales recibidos para [Aérea](#), [Cable](#) o [Satélite](#) seleccionados actualmente.

- **Samsung TV Plus**

Mientras el TV está conectado a la red, en todo momento puede ver programas populares o destacados de cada tema mediante un canal virtual. Igual que los canales generales, ofrece la programación diaria de **Samsung TV Plus**.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

- **Favoritos**

Muestra **Favoritos 1** a **Favoritos 5**. Utilice los botones de dirección arriba y abajo para desplazarse entre las listas de favoritos. Resalte la que desee y luego pulse el botón Seleccionar. La lista de canales mostrará solo los canales de esta lista.



- **Tipo de canal**

Filtra la lista de modo que solo incluya canales de un tipo seleccionado. Sin embargo, **Tipo de canal** solo se puede utilizar con los canales que incluyen la información de tipo.

 Es posible que esta función no se admita según la señal de emisión entrante.

Grabación

Grabación de un programa en un disco duro externo conectado mediante USB.



-  Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.
-  Lea todas las precauciones antes de utilizar la función de grabación. Para obtener más información, consulte "[Antes de utilizar las funciones Grabación y Timeshift](#)".

Uso de las opciones de grabación instantánea y programada desde la pantalla de la guía:



Para grabar un programa que se esté emitiendo en este momento, abra la Guía pulsando el botón \wedge/\vee (Canal), vaya al programa en cuestión y pulse el botón Seleccionar. Aparece un menú emergente. Utilice los botones de dirección arriba y abajo para ir a **Grabar**. Pulse el botón Seleccionar para grabar el programa. Volverá a la guía de programas. La grabación automática finaliza cuando termina el programa.

Para detener la grabación, pulse el botón de dirección hacia abajo mientras se muestra el programa que se está grabando. Aparecerá la barra de control. Mueva el enfoque hasta **Detener la grabación** y pulse el botón Seleccionar. Cuando aparezca una pantalla emergente, seleccione **Detener**.

Para grabar un programa que empiece más tarde, vaya al programa en la **Guía** y pulse el botón Seleccionar. Aparece un menú emergente. Utilice los botones de dirección arriba y abajo para desplazarse por este menú. Vaya a **Programar grabación** y pulse el botón Seleccionar. Oirá un mensaje que indica que se ha programado la grabación y volverá a la guía de programas.

El icono  aparece visualmente junto al título del programa para mostrar que está programado para grabar. Para saber si un programa está configurado para grabar o para cancelar una grabación programada, pulse Seleccionar en el programa. Si ya está configurado para grabar, la opción del menú será **Cancelar la grabación programada**. Puede pulsar el botón Seleccionar para cancelar la grabación programada o simplemente pulsar el botón  para regresar a la guía de programas sin cancelar la grabación.

Grabación del programa que está viendo

Para ver el menú para grabar un programa o iniciar la función Timeshift, pulse el botón  dos veces o pulse el botón  y luego pulse el botón Seleccionar mientras ve el programa. Puede seleccionar las siguientes funciones en el menú:


- **Grabar**
Empieza a grabar inmediatamente el programa que está viendo.
- **Timeshift**
Inicia la función Timeshift.
- **Detener**
Detiene la grabación o la función Timeshift que está en curso.
- **Información**
Muestra los detalles del programa que está viendo.


Programación de grabación desde la ventana de información del programa

Pulse el botón Seleccionar mientras ve un programa para mostrar la ventana de información de programas. En la ventana de información de programas, utilice los botones de dirección izquierda y derecha para seleccionar una emisión programada y pulse el botón Seleccionar. Para programar la grabación de un programa, seleccione [Programar grabación](#).



Cambio de la hora de grabación

Al grabar un programa en directo, puede especificar durante cuánto tiempo desea grabar.

Pulse el botón de dirección abajo para mostrar la barra de control en la parte inferior. Pulse los botones de dirección izquierda o derecha para ir a [Editar tiempo de grabación](#) y después pulse el botón Seleccionar. Aparece una escala deslizable y se oye la hora de grabación configurada actualmente. Utilice los botones de dirección izquierda y derecha para cambiar la hora y pulse el botón Seleccionar. Oirá un menú que da información sobre la hora de grabación. Para volver al programa que está viendo, pulse el botón  del mando a distancia.

 El tiempo máximo de grabación varía en función de la capacidad del dispositivo USB.

Visualización de programas grabados

1. En el Samsung Smart Remote, pulse el botón  o .
2. Use los botones de dirección para ir al panel de control.
3. Seleccione **Gestor programación** o **Grabaciones** para acceder a la pantalla **Grabación y Gestor programación**.

Para reproducir un programa, use los botones de dirección arriba y abajo para moverse entre los títulos de programas. Pulse el botón Seleccionar para reproducir el programa o pulse el botón de dirección derecha para ir a una lista de opciones. Utilice los botones de dirección arriba y abajo para desplazarse entre las opciones de la lista. Puede reproducir, quitar y borrar el programa o ver los detalles del programa.


Seleccione la opción **Reproducir** para reproducir el programa. El programa se inicia. Si ha visto parte del programa antes, aparecerá un menú emergente en la pantalla que le permitirá **Reproducir** (desde el principio), **Reinic.** (desde donde lo dejó) o **Cancelar**. Utilice los botones de dirección izquierda y derecha para ir a la opción requerida y luego pulse el botón Seleccionar.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

Eliminación de un programa grabado

Puede borrar cualquier programa grabado.

1. Vaya a lista de **Grabaciones** para borrar un programa grabado.
2. Utilice los botones de dirección arriba y abajo para ir a la grabación que desea eliminar.
3. Pulse el botón de dirección derecha para ir a una lista de 3 opciones.
4. Pulse el botón de dirección hacia abajo para ir a la opción **Borrar** y luego pulse el botón Seleccionar.

 Se le preguntará si desea borrar el elemento seleccionado.

5. Pulse el botón de dirección izquierda para ir al botón **Borrar** y luego pulse el botón Seleccionar para eliminar el título del programa.





 El programa se borrará y usted regresará a la lista de **Grabaciones**.


Uso de Smart Hub

Aprenda a usar Smart Hub para acceder a aplicaciones, juegos, películas y más.

Smart Hub

Utilice una gran variedad de contenidos de Smart Hub ofrecidos por su TV Samsung.

-  Algunos servicios de Smart Hub son de pago.
-  Para utilizar Smart Hub, el TV debe estar conectado a la red.
-  Algunas funciones de Smart Hub pueden no admitirse según el proveedor de servicios, el idioma o la zona geográfica.
-  Las interrupciones de servicio de Smart Hub pueden deberse a alteraciones en el servicio de Internet.

Pulse el botón . Se le redirige a la Primera Pantalla del contenido que está utilizando actualmente. Pulse el botón de dirección izquierda e intente desplazar el enfoque a otros elementos.

Utilice una gran variedad de contenido de Smart Hub, como: [Opciones de privacidad](#), [Buscar](#), [Ambient Mode](#), [Arte](#), [Multim.](#), [Menú](#).





-  El contenido de Smart Hub admitido puede variar según el modelo y la zona geográfica.





Uso de la Primera Pantalla de Smart Hub

En el lado izquierdo de la Primera Pantalla de Smart Hub se encuentra el menú estático listado. Puede usar, de manera rápida y fácil, los elementos del menú de la lista para acceder a la configuración del TV principal o dispositivos externos, búsqueda y aplicaciones.

-  **Opciones de privacidad**

Desde el TV, gestione fácilmente la política de privacidad con respecto a los servicios relacionados con Smart Hub y verifique cómo se protege la información personal.

 Para utilizar Smart Hub, debe aceptar el acuerdo de servicio de Smart Hub y la recogida y el uso de información personal. Si no da su consentimiento, no podrá utilizar los servicios ni las funciones adicionales. Puede ver el texto completo de [Términos y privacidad](#) navegando hasta  >  **Menú** >  **Configuración** > **Toda la configuración** > **General y Privacidad** > **Términos y privacidad**. [Inténtelo](#)

 Para revocar su consentimiento a los términos y condiciones obligatorios relacionados con Smart Hub, inicie **Restablecer Smart Hub** ( >  **Menú** >  **Configuración** > **Asistencia** > **Mantenimiento del dispositivo** > **Autodiagnóstico** > **Restablecer Smart Hub**). [Inténtelo](#)

-  **Buscar**


Busque los canales, programas, películas y aplicaciones que ofrece Smart Hub.

 Para utilizar el servicio de búsqueda, asegúrese de que el TV está conectado a una red.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

-  **Ambient Mode**

Configure el TV para que muestre el contenido que desea, como la hora o el clima, cuando no se utilice el TV.

Para volver al modo TV desde el Ambient Mode, pulse  > botón de dirección izquierda >  **Multim.** Pulse el botón  para apagar el TV.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

 Para obtener más información, consulte "[Uso de Ambient Mode](#)".

-  **Arte**

Si no está viendo el TV, o si el TV está apagado, puede utilizar la función del modo **Arte** para editar contenidos de imagen, tales como obras artísticas o fotos, o para ver el contenido.

 Esta función solo se admite en The Frame.

 Para obtener más información, consulte "[Uso del modo Arte](#)".

-  **Juego**

Juegue desde la pantalla del TV conectando un Controlador al TV. Configure los ajustes para optimizar el Controlador y el dispositivo de audio para jugar.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

 Para obtener más información, consulte "[Uso de Samsung Gaming Hub](#)".

-  **Multim.**

Vea gran variedad de programas del TV. Instale varias aplicaciones que ofrece Smart Hub, como aplicaciones de vídeo, música, deportes y juegos, y utilice las aplicaciones desde el TV.

 Para obtener más información, consulte "[Acerca de Multim. Primera Pantalla](#)".

-  **Menú**

Gestione los dispositivos externos conectados al TV y configure las diversas funciones disponibles en el TV.

 Para obtener más información, consulte "[Acerca de Menú Primera Pantalla](#)".

Inicio del e-Manual

Abra el manual del usuario incorporado en el TV.


 >  **Menú** >  **Configuración** > **Asistencia** > **Abrir e-Manual**

Puede ver el e-Manual incorporado que incluye información acerca de las funciones principales del TV.

 Otra opción es descargar una copia del e-Manual del sitio web de Samsung (<https://www.samsung.com>).

 Las palabras en azul (por ejemplo, [Internet](#)) indican un elemento de menú.

La Primera Pantalla del e-Manual contiene 1 fila de iconos de menú. Utilice los botones de dirección izquierda y derecha para moverse dentro de una fila. Pulse el botón Seleccionar para abrir la sección que desea leer.


 Puede usar los botones de dirección del mando a distancia para usar las funciones de la parte superior, tales como [Buscar](#), [Mapa del sitio](#) e [Índice](#).





El e-Manual contiene una sección denominada «**Aprender del mando a distancia de la TV**» en la «**Guía de accesibilidad**». Esta resulta particularmente útil para personas que no pueden ver fácilmente los botones del control o que no tienen clara la función de cada botón. Mientras lee esta sección del e-Manual, pulsar los botones del mando a distancia no afecta al TV.

Uso de Bixby


Configure Asistente de voz como Bixby. Hable dirigiéndose al micrófono del Samsung Smart Remote o el TV para controlar el TV.





Para utilizar la Bixby es necesario que el TV esté conectado a la red y que utilice el micrófono del Samsung Smart Remote.

Para utilizar Bixby, mantenga pulsado el botón  del Samsung Smart Remote, diga un comando en el micrófono del mando y luego suelte el botón para ejecutar Bixby.

-  Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.
-  Pueden cambiarse las especificaciones de función existentes si se actualiza Bixby.
-  Esta función solo está disponible si Asistente de voz está configurado como Bixby. (🏠) > ≡ Menú > ⚙️ Configuración > [Toda la configuración](#) > [General y Privacidad](#) > [Voz](#) > [Asistente de voz](#) **Inténtelo**
-  El idioma admitido puede variar según la zona geográfica.

Ejecución de la Bixby

Mantenga pulsado el botón  del Samsung Smart Remote. Cuando Bixby se activa en el modo escucha, el icono de Bixby aparece en la parte inferior de la pantalla del TV. Diga un comando y suelte el botón. El TV le da una respuesta de cómo ha entendido el comando y después realiza la tarea encomendada.

-  Si el TV no entiende el comando, vuelva a intentarlo con una pronunciación más precisa.
-  Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.
-  Encontrará una descripción detallada de los comandos de voz en la [Explorar Bixby](#). Pulse el botón  El botón [Explorar ahora](#) aparece en la parte inferior de la pantalla. Pulse el botón Seleccionar para ir a la pantalla [Explorar Bixby](#).